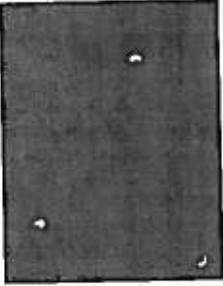
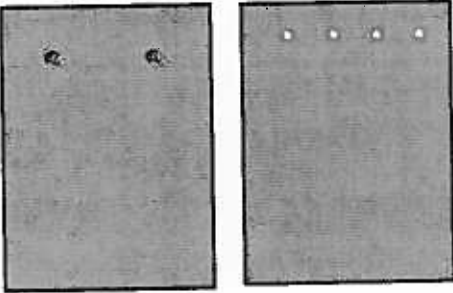
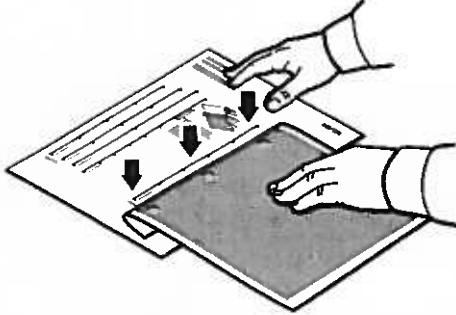


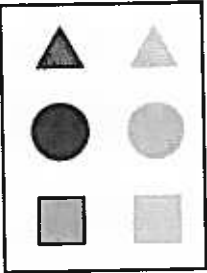

Beheben von Problemen mit der Druckqualität

Problem	Lösung
<p data-bbox="100 398 384 427">Unvollständige Fixierung</p> <p data-bbox="100 434 555 499">Die Ausgabe weist Auslassungen auf und/oder der Toner lässt sich leicht abreiben.</p> 	<ol data-bbox="662 376 1460 712" style="list-style-type: none">1. Sicherstellen, dass das Druckmaterial für den Drucker geeignet ist und ordnungsgemäß eingelegt wurde. Eine umfassende Liste der für den Drucker empfohlenen Druckmaterialien ist zu finden unter:<ul data-bbox="699 526 1150 600" style="list-style-type: none">- Nordamerika: www.xerox.com/rmlna- Europa: www.xerox.com/rmleu2. Überprüfen, ob am Steuerpult und im Druckertreiber das richtige Druckmaterial ausgewählt wurde.3. Tritt das Problem weiterhin auf, einen der folgenden Schritte ausführen: <p data-bbox="699 719 1401 813">Hinweis: Anmeldung als Systemadministrator vornehmen, wenn die Einstellung von Format, Art oder Farbe des Materials in einem Festformatbehälter geändert werden soll.</p> <ol data-bbox="703 819 1460 1279" style="list-style-type: none">a. Bei Behältern, die auf „Dediziert“ eingestellt sind:<ul data-bbox="746 857 1460 1093" style="list-style-type: none">• Am Bedienfeld Anmelden antippen. Systemadministrator-Anmeldeinformationen eingeben und Eingabe antippen. Weitere Informationen siehe <i>Systemhandbuch</i>.• Gerät > Verwaltung > Geräteeinstellungen > Materialverwaltung > Behältereinstellungen antippen. Den Behälter auswählen, Bearbeiten antippen und die Materialart ändern.b. Bei Behältern, die auf „Vollständig anpassbar“ eingestellt sind<ul data-bbox="746 1137 1460 1279" style="list-style-type: none">• Materialbehälter: Den ausgewählten Materialbehälter öffnen und wieder schließen.• Zusatzzufuhr: Das Druckmaterial entfernen und wieder einlegen. <p data-bbox="715 1285 1406 1350">Am Steuerpult wird zum Bestätigen oder Ändern der Materialart aufgefordert.</p> <ul data-bbox="751 1357 1460 1570" style="list-style-type: none">• Am Touchscreen Art antippen und dann einen der folgenden Schritte ausführen:<ul data-bbox="799 1429 1425 1570" style="list-style-type: none">• Richtige Materialart auswählen und dann Bestätigen antippen.• Nächstschwerere Materialart auswählen und dann Bestätigen antippen. <p data-bbox="715 1576 1460 1641">Hinweis: Die Druckmaterialarten vom leichtesten bis zum schwersten Material sind:</p> <ul data-bbox="759 1648 1460 1713" style="list-style-type: none">• Ungestrichenes Material: Normalpapier, Dünner Karton und Karton.

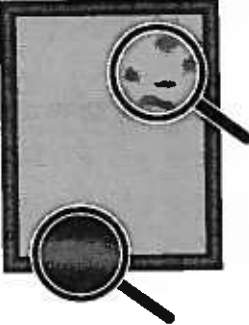
Beheben von Problemen mit der Druckqualität (Fortsetzung)

Problem	Lösung
<p data-bbox="105 405 320 432">Wiederholte Fehler</p> <p data-bbox="105 443 576 566">Die Ausgabe weist in Zufuhrrichtung Punkte oder Linien auf, die in regelmäßigen Abständen oder in unbedruckten Bereichen auftreten.</p> <div data-bbox="116 573 571 864"></div>	<ol data-bbox="667 387 1457 600" style="list-style-type: none">1. Am Steuerpult Gerät > Verwaltung > Fehlerbehebung > Hilfsseiten > Seite für Wiederholungsfehler > Drucken antippen. Die Seite für Wiederholungsfehler mit Anweisungen zum Ermitteln der defekten Komponente(n) wird ausgegeben.2. Zum Beheben des Problems die anhand der Seite für Wiederholungsfehler ermittelten Teile austauschen. <div data-bbox="703 607 1161 920"></div> <ol data-bbox="667 936 1477 1346" style="list-style-type: none">3. Beim Austausch eines Verbrauchsmaterials den Zähler zurücksetzen:<ol data-bbox="711 981 1477 1346" style="list-style-type: none">a. Am Bedienfeld Anmelden antippen. Systemadministrator-Anmeldeinformationen eingeben und Eingabe antippen. Weitere Informationen siehe <i>Systemhandbuch</i>.b. Gerät > Verwaltung > Geräteeinstellung antippen.c. Bildlauf durchführen und Austauschmodule > Verbrauchsmaterialzähler zurücksetzen antippen.d. Das ausgetauschte Verbrauchsmaterial antippen.e. Zähler zurücksetzen antippen.f. Zum Schließen des Popupfensters das X, dann admin antippen und Abmelden auswählen.

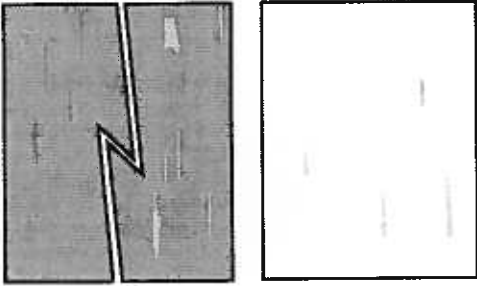
Beheben von Problemen mit der Druckqualität (Fortsetzung)

Problem	Lösung
<p>Versetztes Bild</p> <p>Der am häufigsten vorkommende Versatzfehler besteht darin, dass ein Druckbild im Abstand von 95 mm (3,75 Zoll) in Zufuhrrichtung wiederholt wird, so dass es ggf. zu einer Überlagerung kommt.</p> <p>Hinweis: Bei anderen Abständen die Ursache anhand der Seite für Wiederholungsfehler ermitteln.</p> 	<ol style="list-style-type: none"> Prüfen, ob das Druckmaterial für den Drucker geeignet ist und ordnungsgemäß eingelegt wurde. Eine umfassende Liste der für den Drucker empfohlenen Druckmaterialien ist zu finden unter: <ul style="list-style-type: none"> Nordamerika: www.xerox.com/rmlna Europa: www.xerox.com/rmleu Überprüfen, ob am Steuerpult und im Druckertreiber das richtige Druckmaterial ausgewählt wurde. Hinweis: Anmeldung als Systemadministrator vornehmen, wenn die Einstellung von Format, Art oder Farbe des Materials in einem Festformatbehälter geändert werden soll. Tritt das Problem weiterhin auf, einen der folgenden Schritte ausführen: Hinweis: Anmeldung als Systemadministrator vornehmen, wenn die Einstellung von Format, Art oder Farbe des Materials in einem Festformatbehälter geändert werden soll. <ol style="list-style-type: none"> Bei Behältern, die auf „Dediziert“ eingestellt sind: <ul style="list-style-type: none"> Am Bedienfeld Anmelden antippen. Systemadministrator-Anmeldeinformationen eingeben und Eingabe antippen. Weitere Informationen siehe <i>Systemhandbuch</i>. Gerät > Verwaltung > Geräteeinstellungen > Materialverwaltung > Behältereinstellungen antippen. Den Behälter auswählen, Bearbeiten antippen und die Materialart ändern. Bei Behältern, die auf „Vollständig anpassbar“ eingestellt sind <ul style="list-style-type: none"> Materialbehälter: Den ausgewählten Materialbehälter öffnen und wieder schließen. Zusatzzufuhr: Das Druckmaterial entfernen und wieder einlegen. <p>Am Steuerpult wird zum Bestätigen oder Ändern der Materialart aufgefordert.</p> <ul style="list-style-type: none"> Am Touchscreen Art antippen und dann einen der folgenden Schritte ausführen: <ul style="list-style-type: none"> Richtige Materialart auswählen und dann Bestätigen antippen. Nächstschwerere Materialart auswählen und dann Bestätigen antippen. <p>Hinweis: Die Druckmaterialarten vom leichtesten bis zum schwersten Material sind:</p> <ul style="list-style-type: none"> Ungestrichenes Material: Normalpapier, Dünnere  n und Karton. Gestrichenes Material: Dünnere Hochglanzkarton und Hochglanzkarton. Ursache mithilfe der Seite für Wiederholungsfehler ermitteln. Weitere Informationen siehe vorige Seite.

Beheben von Problemen mit der Druckqualität (Fortsetzung)

Problem	Lösung
<p data-bbox="108 389 555 421">Fleckige Ausgabe bei hoher Tonerdichte</p> 	<ol data-bbox="667 376 1453 667" style="list-style-type: none">1. Sicherstellen, dass das Druckmaterial für den Drucker geeignet ist und ordnungsgemäß eingelegt wurde. Eine umfassende Liste der für den Drucker empfohlenen Druckmaterialien ist zu finden unter:<ul data-bbox="703 524 1150 600" style="list-style-type: none">- Nordamerika: www.xerox.com/rmlna- Europa: www.xerox.com/rmlau2. Überprüfen, ob am Steuerpult und im Druckertreiber das richtige Druckmaterial ausgewählt wurde. <p data-bbox="667 674 1302 705">Hinweis: Tritt das Problem weiterhin auf, Service anfordern.</p>
<p data-bbox="113 842 512 943">Grautöne zu hell oder zu dunkel Grautöne wirken auf Drucken/Kopien verblasst oder zu dunkel.</p>	<ol data-bbox="671 824 1453 1256" style="list-style-type: none">1. Sicherstellen, dass das Druckmaterial für den Drucker geeignet ist und ordnungsgemäß eingelegt wurde. Eine umfassende Liste der für den Drucker empfohlenen Druckmaterialien ist zu finden unter:<ul data-bbox="708 976 1155 1052" style="list-style-type: none">- Nordamerika: www.xerox.com/rmlna- Europa: www.xerox.com/rmlau2. Überprüfen, ob am Steuerpult und im Druckertreiber das richtige Druckmaterial ausgewählt wurde.3. In den Kopiereinstellungen oder im Druckertreiber die Helligkeit anpassen. Informationen zum Ändern der Helligkeit im PostScript-Treiber für das jeweilige Betriebssystem siehe das Kapitel <i>Drucken</i> im <i>Benutzerhandbuch</i>.

Beheben von Problemen mit der Druckqualität (Fortsetzung)

Problem	Lösung
<p>Striche, verschmierte Stellen oder Streifen Die Ausgabe weist dunkle oder helle Stellen auf (alle Grautöne bzw. unbedruckte Bereiche).</p> 	<ol style="list-style-type: none">1. Sicherstellen, dass das Druckmaterial für den Drucker geeignet ist und ordnungsgemäß eingelegt wurde. Eine umfassende Liste der für den Drucker empfohlenen Druckmaterialien ist zu finden unter:<ul style="list-style-type: none">– Nordamerika: www.xerox.com/rmlna– Europa: www.xerox.com/rmlEU2. Überprüfen, ob am Steuerpult und im Druckertreiber das richtige Druckmaterial ausgewählt wurde.3. Zur Ermittlung der Ursache die zusammen mit der Seite zur Fehlerbehebung bei Druckqualitätsproblemen ausgegebene Wiederholungsfehlerseite konsultieren. Am Bedienfeld Gerät > Verwaltung > Fehlerbehebung > Supportseiten > Wiederholungsfehlerseite > Drucken antippen.4. Zur Behebung des Problems die auf der Wiederholungsfehlerseite genannten Teile austauschen.

Einstellungen für die Druckqualität

Der Windows-Postscript-Druckertreiber und der Macintosh-Druckertreiber bieten Ausgabemodi mit der höchsten Druckqualität. Diese Einstellungen können im Druckertreiber geändert werden. Die für den Druckauftrag am besten geeignete Einstellung wählen.

Druckqualität

Der Windows-Postscript-Druckertreiber und der Macintosh-Druckertreiber bieten Ausgabemodi mit der höchsten Druckqualität:

- **Optimiert:** Dies ist der Allzweckmodus für gestochen scharfe Drucke mit gleichmäßigen Verläufen. Der Modus „Optimiert“ sorgt für ein ausgewogenes Verhältnis zwischen Geschwindigkeit und Qualität.
- **Hohe Auflösung:** Dieser Modus sorgt für hohe Qualität mit feiner Linien- und Detailzeichnung und gleichmäßigen Verläufen. Beim Modus „Hohe Auflösung“ hat die Qualität Vorrang vor der Geschwindigkeit.

Bildoptionen

Mit „Bildqualität“ werden Helligkeit und Kontrast beim Drucken des Dokuments gesteuert. Der Windows-PostScript-Druckertreiber bzw. der Macintosh-Druckertreiber bietet die meisten Steuermöglichkeiten auf der Registerkarte „Bildqualität“.

- Zum Aufrufen von Bildoptionen unter Windows im Druckertreiber auf die Registerkarte **Bildoptionen** klicken.
- Zum Aufrufen von Bildoptionen auf Macintosh im Fenster „Drucken“ in der Liste der Druckoptionen auf **XeroxFunktionen** klicken. In den Xerox-Funktionen in der Liste der Optionen auf **Bildoptionen** klicken.