

Troubleshooting Print Quality

Your Xerox® Versalink® B625 Multifunction Printer is designed to produce high-quality prints consistently. If you observe print-quality problems, use the information on these pages to troubleshoot the problems. For detailed online support information, go to www.xerox.com/office/support.

CAUTION: The Xerox® warranty, Service Agreement, or Total Satisfaction Guarantee does not cover damage caused by using unsupported paper, transparencies, or other specialty media. The Total Satisfaction Guarantee is available in the United States and Canada. Coverage can vary outside of these areas. For details, contact your local representative.

Paper Type

CAUTION: If you change the type of paper in the tray, change the paper type at the control panel to match the paper in the tray. If you fail to change the paper type, it can cause print-quality problems and damage the fuser.

For the best results, only use recommended Xerox® paper and media. Xerox® paper and media are guaranteed to produce excellent results on your Xerox® Versalink® B625 Multifunction Printer. To order Xerox® paper and media, go to www.xerox.com/office/supplies.

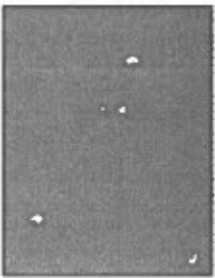
For a complete list of recommended paper for your printer, go to:

- North America: www.xerox.com/rmlna
- Europe: www.xerox.com/rmleu

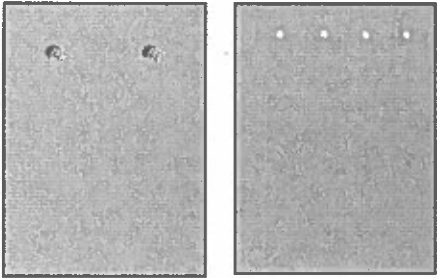
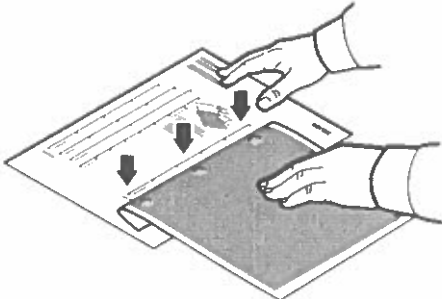
Solving Print-Quality Problems

Use the following tables to find specific solutions to print-quality problems.

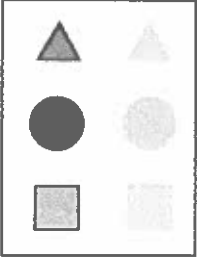
Solving Print-Quality Problems

Problem	Solution
<p>Incomplete Fusing Toner appears to be missing from the print, or rubs off easily.</p> 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Verify that the paper you are using is the correct type for the printer and is properly loaded. For a complete list of recommended paper for your printer, go to: <ul style="list-style-type: none"> – North America: www.xerox.com/rmlna – Europe: www.xerox.com/rmleu 2. Verify that the paper type is selected on the control panel and in the print driver. 3. If the problem persists, do one of the following: <p>Note: To change the size, type, or color of paper in a dedicated tray when the control panel is locked, log in as the system administrator.</p> <ol style="list-style-type: none"> a. For trays that are set to Dedicated: <ol style="list-style-type: none"> b. At the control panel, touch Log In. Enter system administrator login information, then touch Enter. For details, refer to the <i>System Administrator Guide</i>. c. Touch Device > Tools > Device Settings > Paper Management > Tray Settings. Select the tray, touch Edit, then change the paper type. d. For trays that are set to Fully Adjustable: <ol style="list-style-type: none"> e. Paper Trays: Open, then close the selected paper tray. f. Bypass Tray : Remove, then reinsert the paper. <p>The control panel prompts you to confirm or change the paper type.</p> <ul style="list-style-type: none"> • At the touch screen, touch Type, then do one of the following: <ul style="list-style-type: none"> • Select the correct paper type, then touch Confirm. • Select the next heavier type of paper, then touch Confirm. <p>Note: Paper types from lightest to heaviest are:</p> <ul style="list-style-type: none"> • For uncoated paper: Plain, Lightweight Cardstock, and Cardstock.

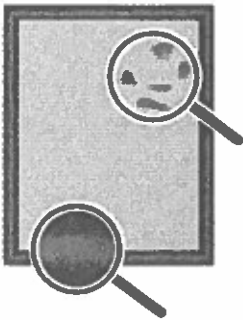
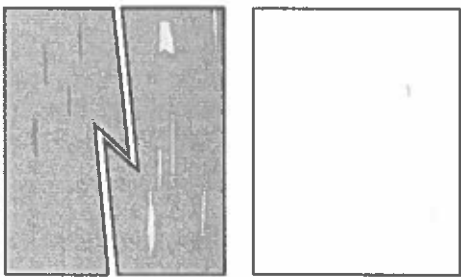
Solving Print-Quality Problems (continued)

Problem	Solution
<p data-bbox="118 398 320 427">Repeating Defects</p> <p data-bbox="118 436 571 551">Spots or lines appear at regular intervals on the page in the direction that the paper moves through the printer or in non-printed areas.</p> 	<ol style="list-style-type: none"><li data-bbox="659 398 1350 456">1. At the control panel, touch Device > Tools > Troubleshooting > Support Pages > Repeating Defects Page > Print. The Repeating Defects Page prints with instructions for identifying defective units.<li data-bbox="659 539 1369 598">2. To correct the problem, replace items identified on the Repeating Defects Page. <li data-bbox="659 927 1426 1279">3. If you replace a supply, reset the counter:<ol style="list-style-type: none"><li data-bbox="691 965 1426 1048">a. At the control panel, touch Log In. Enter system administrator login information, then touch Enter. For details, refer to the <i>System Administrator Guide</i>.<li data-bbox="691 1066 1145 1095">b. Touch Device > Tools > Device Settings.<li data-bbox="691 1106 1267 1135">c. Scroll, then touch Supplies > Supply Counter Reset.<li data-bbox="691 1146 1011 1176">d. Touch the replaced Supply.<li data-bbox="691 1187 954 1216">e. Touch Reset Counter.<li data-bbox="691 1227 1382 1279">f. To close the pop-up window, touch X, touch admin, then select Log Out.

Solving Print-Quality Problems (continued)

Problem	Solution
<p>Offset Image</p> <p>The most common offset is toner that appears to be reprinted on the page and placed about 95 mm (3.75 in.) across the page in the direction that the paper moves through the printer.</p> <p>Note: For a different distance, use the Repeating Defects Page to identify the cause.</p> 	<ol style="list-style-type: none"> Verify that the paper you are using is the correct paper type for the printer and is properly loaded. <ul style="list-style-type: none"> For a complete list of recommended paper for your printer, go to: <ul style="list-style-type: none"> North America: www.xerox.com/rmlna Europe: www.xerox.com/rmleu Verify that the paper type is selected on the control panel and in the print driver. <p>Note: To change the size, type, or color of paper in a dedicated tray when the control panel is locked, log in as the system administrator.</p> If the problem persists, do one of the following: <p>Note: To change the size, type, or color of paper in a dedicated tray when the control panel is locked, log in as the system administrator.</p> <ol style="list-style-type: none"> For trays that are set to Dedicated: <ol style="list-style-type: none"> At the control panel, touch Log In. Enter system administrator login information, then touch Enter. For details, refer to the <i>System Administrator Guide</i>. Touch Device > Tools > Device Settings > Paper Management > Tray Settings. Select the tray, touch Edit, then change the paper type. For trays that are set to Fully Adjustable: <ol style="list-style-type: none"> Paper Trays: Open, then close the selected paper tray. Bypass Tray : Remove, then reinsert the paper. <p>The control panel prompts you to confirm or change the paper type.</p> <ul style="list-style-type: none"> At the touch screen, touch Type, then do one of the following: <ul style="list-style-type: none"> Select the correct paper type, then touch Confirm. Select the next heavier type of paper, then touch Confirm. <p>Note: Paper types from lightest to heaviest are:</p> <ul style="list-style-type: none"> For uncoated paper: Plain, Lightweight Cardstock, and Cardstock. To identify the cause, use the Repeating Defects Page. For details, refer to the previous page.

Solving Print-Quality Problems (continued)

Problem	Solution
<p>Heavy Coverage Appears Mottled or Blotchy</p> <p>Blacks Appear Blue</p> 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Verify that the paper you are using is the correct type for the printer and is properly loaded. For a complete list of recommended paper for your printer, go to: <ul style="list-style-type: none"> – North America: www.xerox.com/rmlna – Europe: www.xerox.com/rmleu 2. Verify that the paper type is selected on the control panel and in the print driver. <p>Note: If the problem continues, call for service.</p>
<p>Gray Tones Too Light or Too Dark</p> <p>Gray tones appear faded or too dark on print or copy.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Verify that the paper you are using is the correct type for the printer and is properly loaded. For a complete list of recommended paper for your printer, go to: <ul style="list-style-type: none"> – North America: www.xerox.com/rmlna – Europe: www.xerox.com/rmleu 2. Verify that the paper type is selected on the control panel and in the print driver. 3. Adjust the lightness settings in the Copy settings or the print driver. For information about changing the Lightness setting in the PostScript print driver for your operating system, refer to the <i>Printing</i> chapter of the <i>User Guide</i>.
<p>Lines, Smudges, or Streaks</p> <p>Dark or light marks appear on the page in all tones or non-printed areas.</p> 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Verify that the paper you are using is the correct type for the printer and is properly loaded. For a complete list of recommended paper for your printer, go to: <ul style="list-style-type: none"> – North America: www.xerox.com/rmlna – Europe: www.xerox.com/rmleu 2. Verify that the paper type is selected on the control panel and in the print driver. 3. To identify the cause, refer to the Repeating Defects Page that prints with <i>Troubleshooting Print Quality Page</i>. At the control panel, touch Device > Tools > Troubleshooting > Support Pages > Repeating Defects Page > Print. 4. To correct the problem, replace items identified on the Repeating Defects Page.

Print-Quality Settings

The Windows PostScript print driver and the Macintosh print drivers provide the highest print-quality modes: You can change these settings in the print driver. Select the setting that is best suited for your print job.

Print-Quality Mode

- **Enhanced** mode is the general-purpose mode for crisp, smooth-toned prints. Enhanced mode balances speed with quality.
- **High Resolution** mode is a high-quality mode that creates smooth-toned prints with fine lines and detail. High Resolution mode balances quality over speed.
- **Toner Saver** mode reduces the amount of toner used for print jobs and is useful for draft-quality output. Print quality is slightly lower than using Standard mode.

Image Options

Image options controls how the printer uses lightness and contrast to produce your document. The Windows PostScript print driver and the Macintosh print drivers provide the widest range of controls on the Image Options tab.

- To locate Image Options in Windows, in the print driver, click the **Image Options** tab.
- To locate Image Options on Macintosh, in the Print window, in the print options list, click **Xerox Features**. Within Xerox Features, in the options list, click **Image Options**.

Troubleshooting Print Quality

Your Xerox® Versalink® B625 Multifunction Printer is designed to produce high-quality prints consistently. If you observe print-quality problems, use the information on these pages to troubleshoot the problems. For detailed online support information, go to www.xerox.com/office/support.

CAUTION: The Xerox® warranty, Service Agreement, or Total Satisfaction Guarantee does not cover damage caused by using unsupported paper, transparencies, or other specialty media. The Total Satisfaction Guarantee is available in the United States and Canada. Coverage can vary outside of these areas. For details, contact your local representative.

Paper Type

CAUTION: If you change the type of paper in the tray, change the paper type at the control panel to match the paper in the tray. If you fail to change the paper type, it can cause print-quality problems and damage the fuser.

For the best results, only use recommended Xerox® paper and media. Xerox® paper and media are guaranteed to produce excellent results on your Xerox® Versalink® B625 Multifunction Printer. To order Xerox® paper and media, go to www.xerox.com/office/supplies.

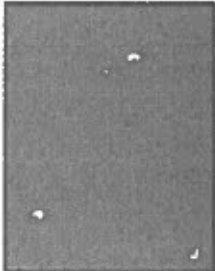
For a complete list of recommended paper for your printer, go to:

- North America: www.xerox.com/rmlna
- Europe: www.xerox.com/rmleu

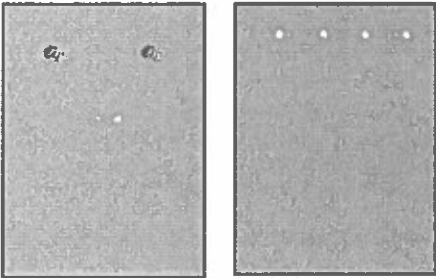
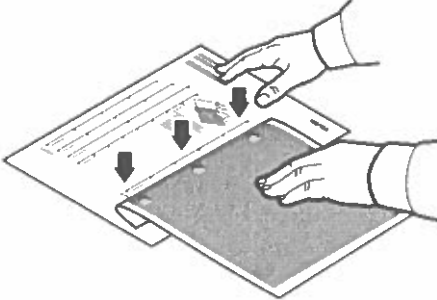
Solving Print-Quality Problems

Use the following tables to find specific solutions to print-quality problems.

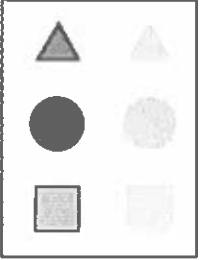
Solving Print-Quality Problems

Problem	Solution
<p data-bbox="116 409 320 439">Incomplete Fusing</p> <p data-bbox="116 448 595 506">Toner appears to be missing from the print, or rubs off easily.</p> 	<ol style="list-style-type: none"><li data-bbox="655 409 1401 468">1. Verify that the paper you are using is the correct type for the printer and is properly loaded. For a complete list of recommended paper for your printer, go to:<ul style="list-style-type: none"><li data-bbox="687 517 1142 546">– North America: www.xerox.com/rmlna<li data-bbox="687 555 1062 584">– Europe: www.xerox.com/rmleu<li data-bbox="655 593 1406 651">2. Verify that the paper type is selected on the control panel and in the print driver.<li data-bbox="655 660 1182 689">3. If the problem persists, do one of the following: Note: To change the size, type, or color of paper in a dedicated tray when the control panel is locked, log in as the system administrator.<ol style="list-style-type: none"><li data-bbox="687 772 1086 801">a. For trays that are set to Dedicated:<ol style="list-style-type: none"><li data-bbox="719 810 1417 902">b. At the control panel, touch Log In. Enter system administrator login information, then touch Enter. For details, refer to the <i>System Administrator Guide</i>.<li data-bbox="719 911 1426 1003">c. Touch Device > Tools > Device Settings > Paper Management > Tray Settings. Select the tray, touch Edit, then change the paper type.<li data-bbox="687 1012 1145 1041">d. For trays that are set to Fully Adjustable:<ol style="list-style-type: none"><li data-bbox="719 1050 1321 1079">e. Paper Trays: Open, then close the selected paper tray.<li data-bbox="719 1088 1246 1117">f. Bypass Tray : Remove, then reinsert the paper.<p data-bbox="687 1126 1401 1155">The control panel prompts you to confirm or change the paper type.</p><ul style="list-style-type: none"><li data-bbox="719 1164 1422 1193">• At the touch screen, touch Type, then do one of the following:<ul style="list-style-type: none"><li data-bbox="767 1202 1342 1232">• Select the correct paper type, then touch Confirm.<li data-bbox="767 1240 1426 1270">• Select the next heavier type of paper, then touch Confirm.<p data-bbox="687 1279 1182 1308">Note: Paper types from lightest to heaviest are:</p><ul style="list-style-type: none"><li data-bbox="719 1317 1334 1375">• For uncoated paper: Plain, Lightweight Cardstock, and Cardstock.

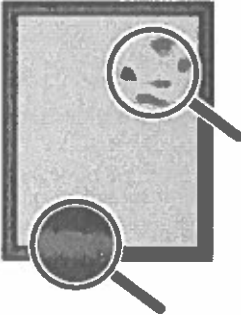

Solving Print-Quality Problems (continued)

Problem	Solution
<p data-bbox="116 405 320 432">Repeating Defects</p> <p data-bbox="116 443 571 555">Spots or lines appear at regular intervals on the page in the direction that the paper moves through the printer or in non-printed areas.</p> 	<ol style="list-style-type: none"><li data-bbox="655 405 1350 461">1. At the control panel, touch Device > Tools > Troubleshooting > Support Pages > Repeating Defects Page > Print. The Repeating Defects Page prints with instructions for identifying defective units.<li data-bbox="655 539 1369 595">2. To correct the problem, replace items identified on the Repeating Defects Page. <li data-bbox="655 931 1426 1279">3. If you replace a supply, reset the counter:<ol style="list-style-type: none"><li data-bbox="691 969 1426 1048">a. At the control panel, touch Log In. Enter system administrator login information, then touch Enter. For details, refer to the <i>System Administrator Guide</i>.<li data-bbox="691 1066 1145 1093">b. Touch Device > Tools > Device Settings.<li data-bbox="691 1111 1267 1137">c. Scroll, then touch Supplies > Supply Counter Reset.<li data-bbox="691 1155 1011 1182">d. Touch the replaced Supply.<li data-bbox="691 1200 954 1227">e. Touch Reset Counter.<li data-bbox="691 1245 1382 1279">f. To close the pop-up window, touch X, touch admin, then select Log Out.

Solving Print-Quality Problems (continued)

Problem	Solution
<p>Offset Image</p> <p>The most common offset is toner that appears to be reprinted on the page and placed about 95 mm (3.75 in.) across the page in the direction that the paper moves through the printer.</p> <p>Note: For a different distance, use the Repeating Defects Page to identify the cause.</p> 	<ol style="list-style-type: none"> Verify that the paper you are using is the correct paper type for the printer and is properly loaded. For a complete list of recommended paper for your printer, go to: <ul style="list-style-type: none"> North America: www.xerox.com/rmlna Europe: www.xerox.com/rmleu Verify that the paper type is selected on the control panel and in the print driver. Note: To change the size, type, or color of paper in a dedicated tray when the control panel is locked, log in as the system administrator. If the problem persists, do one of the following: Note: To change the size, type, or color of paper in a dedicated tray when the control panel is locked, log in as the system administrator. <ol style="list-style-type: none"> For trays that are set to Dedicated: <ol style="list-style-type: none"> At the control panel, touch Log In. Enter system administrator login information, then touch Enter. For details, refer to the <i>System Administrator Guide</i>. Touch Device > Tools > Device Settings > Paper Management > Tray Settings. Select the tray, touch Edit, then change the paper type. For trays that are set to Fully Adjustable: <ol style="list-style-type: none"> Paper Trays: Open, then close the selected paper tray. Bypass Tray : Remove, then reinsert the paper. <p>The control panel prompts you to confirm or change the paper type.</p> <ul style="list-style-type: none"> At the touch screen, touch Type, then do one of the following: <ul style="list-style-type: none"> Select the correct paper type, then touch Confirm. Select the next heavier type of paper, then touch Confirm. <p>Note: Paper types from lightest to heaviest are:</p> <ul style="list-style-type: none"> For uncoated paper: Plain, Lightweight Cardstock, and Cardstock. To identify the cause, use the Repeating Defects Page. For details, refer to the previous page.

Solving Print-Quality Problems (continued)

Problem	Solution
<p>Heavy Coverage Appears Mottled or Blotchy</p> <p>Blacks Appear Blue</p> 	<ol style="list-style-type: none"> Verify that the paper you are using is the correct type for the printer and is properly loaded. For a complete list of recommended paper for your printer, go to: <ul style="list-style-type: none"> North America: www.xerox.com/rmlna Europe: www.xerox.com/rmleu Verify that the paper type is selected on the control panel and in the print driver. <p>Note: If the problem continues, call for service.</p>
<p>Gray Tones Too Light or Too Dark</p> <p>Gray tones appear faded or too dark on print or copy.</p>	<ol style="list-style-type: none"> Verify that the paper you are using is the correct type for the printer and is properly loaded. For a complete list of recommended paper for your printer, go to: <ul style="list-style-type: none"> North America: www.xerox.com/rmlna Europe: www.xerox.com/rmleu Verify that the paper type is selected on the control panel and in the print driver. Adjust the lightness settings in the Copy settings or the print driver. For information about changing the Lightness setting in the PostScript print driver for your operating system, refer to the <i>Printing</i> chapter of the <i>User Guide</i>.
<p>Lines, Smudges, or Streaks</p> <p>Dark or light marks appear on the page in all tones or non-printed areas.</p> 	<ol style="list-style-type: none"> Verify that the paper you are using is the correct type for the printer and is properly loaded. For a complete list of recommended paper for your printer, go to: <ul style="list-style-type: none"> North America: www.xerox.com/rmlna Europe: www.xerox.com/rmleu Verify that the paper type is selected on the control panel and in the print driver. To identify the cause, refer to the Repeating Defects Page that prints with <i>Troubleshooting Print Quality Page</i>. At the control panel, touch Device > Tools > Troubleshooting > Support Pages > Repeating Defects Page > Print. To correct the problem, replace items identified on the Repeating Defects Page.

Print-Quality Settings

The Windows PostScript print driver and the Macintosh print drivers provide the highest print-quality modes: You can change these settings in the print driver. Select the setting that is best suited for your print job.

Print-Quality Mode

- **Enhanced** mode is the general-purpose mode for crisp, smooth-toned prints. Enhanced mode balances speed with quality.
- **High Resolution** mode is a high-quality mode that creates smooth-toned prints with fine lines and detail. High Resolution mode balances quality over speed.
- **Toner Saver** mode reduces the amount of toner used for print jobs and is useful for draft-quality output. Print quality is slightly lower than using Standard mode.

Image Options

Image options controls how the printer uses lightness and contrast to produce your document. The Windows PostScript print driver and the Macintosh print drivers provide the widest range of controls on the Image Options tab.

- To locate Image Options in Windows, in the print driver, click the **Image Options** tab.
- To locate Image Options on Macintosh, in the Print window, in the print options list, click **Xerox Features**. Within Xerox Features, in the options list, click **Image Options**.

Beheben von Problemen mit der Druckqualität

Der Multifunktionsdrucker Xerox® VersaLink® B625 ist für eine stets einwandfreie Druckqualität konzipiert. Sollten Probleme mit der Druck- oder Kopierqualität auftreten, können die Informationen auf diesen Seiten zur Fehlerbehebung herangezogen werden. Ausführliche Online-Supportinformationen siehe www.xerox.com/office/support.

ACHTUNG: Schäden, die durch nicht unterstütztes Druckmaterial verursacht wurden, fallen nicht unter die Xerox®-Garantie, den Servicevertrag oder die Total Satisfaction Garantie (umfassende Garantie). Die Total Satisfaction Garantie (umfassende Garantie) wird in den USA und in Kanada angeboten. Für die übrigen Länder kann ein anderer Gewährleistungsumfang gelten. Nähere Informationen erteilt der lokale Xerox-Partner.

Materialart

ACHTUNG: Wenn in einen Behälter eine andere Materialart eingelegt wird, muss die Materialeinstellung am Steuerpult entsprechend aktualisiert werden. Wird die Einstellung der Materialart nicht geändert, kann es zu Einbußen bei der Druckqualität und Schäden am Fixiermodul kommen.

Das beste Ergebnis wird mit empfohlenen Druckmaterialien von Xerox® erzielt. Mit Xerox®-Druckmaterialien wird auf dem Xerox® VersaLink® B625 eine optimale Ausgabequalität erzielt. Xerox®-Druckmaterialien können bestellt werden unter: www.xerox.com/office/supplies.

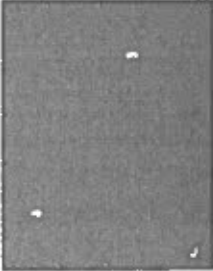
Eine umfassende Liste der für den Drucker empfohlenen Druckmaterialien ist zu finden unter:

- Nordamerika: www.xerox.com/rmlna
- Europa: www.xerox.com/rmleu

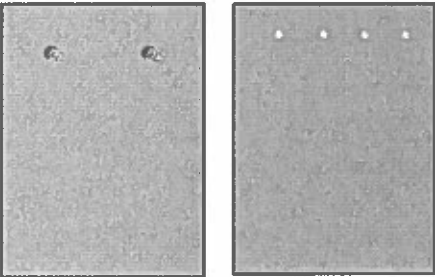
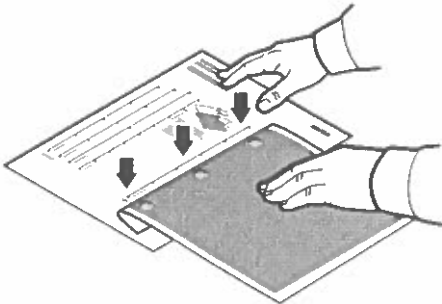
Beheben von Problemen mit der Druckqualität

Die folgenden Tabellen enthalten Lösungen zu speziellen Druckqualitätsproblemen.

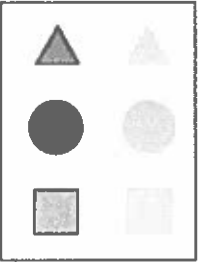
Beheben von Problemen mit der Druckqualität

Problem	Lösung
<p>Unvollständige Fixierung Die Ausgabe weist Auslassungen auf und/oder der Toner lässt sich leicht abreiben.</p> 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sicherstellen, dass das Druckmaterial für den Drucker geeignet ist und ordnungsgemäß eingelegt wurde. Eine umfassende Liste der für den Drucker empfohlenen Druckmaterialien ist zu finden unter: <ul style="list-style-type: none"> – Nordamerika: www.xerox.com/rmlna – Europa: www.xerox.com/rmleu 2. Überprüfen, ob am Steuerpult und im Druckertreiber das richtige Druckmaterial ausgewählt wurde. 3. Tritt das Problem weiterhin auf, einen der folgenden Schritte ausführen: Hinweis: Anmeldung als Systemadministrator vornehmen, wenn die Einstellung von Format, Art oder Farbe des Materials in einem Festformatbehälter geändert werden soll. <ol style="list-style-type: none"> a. Bei Behältern, die auf „Dediziert“ eingestellt sind: <ul style="list-style-type: none"> • Am Bedienfeld Anmelden antippen. Systemadministrator-Anmeldeinformationen eingeben und Eingabe antippen. Weitere Informationen siehe <i>Systemhandbuch</i>. • Gerät > Verwaltung > Geräteeinstellungen > Materialverwaltung > Behältereinstellungen antippen. Den Behälter auswählen, Bearbeiten antippen und die Materialart ändern. b. Bei Behältern, die auf „Vollständig anpassbar“ eingestellt sind <ul style="list-style-type: none"> • Materialbehälter: Den ausgewählten Materialbehälter öffnen und wieder schließen. • Zusatzzufuhr: Das Druckmaterial entfernen und wieder einlegen. <p>Am Steuerpult wird zum Bestätigen oder Ändern der Materialart aufgefordert.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Am Touchscreen Art antippen und dann einen der folgenden Schritte ausführen: <ul style="list-style-type: none"> • Richtige Materialart auswählen und dann Bestätigen antippen. • Nächstschwerere Materialart auswählen und dann Bestätigen antippen. <p>Hinweis: Die Druckmaterialarten vom leichtesten bis zum schwersten Material sind:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ungestrichenes Material: Normalpapier, Dünner Karton und Karton.

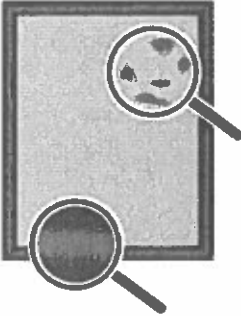
Beheben von Problemen mit der Druckqualität (Fortsetzung)

Problem	Lösung
<p>Wiederholte Fehler Die Ausgabe weist in Zufuhrrichtung Punkte oder Linien auf, die in regelmäßigen Abständen oder in unbedruckten Bereichen auftreten.</p> 	<ol style="list-style-type: none">1. Am Steuerpult Gerät > Verwaltung > Fehlerbehebung > Hilfsseiten > Seite für Wiederholungsfehler > Drucken antippen. Die Seite für Wiederholungsfehler mit Anweisungen zum Ermitteln der defekten Komponente(n) wird ausgegeben.2. Zum Beheben des Problems die anhand der Seite für Wiederholungsfehler ermittelten Teile austauschen. 3. Beim Austausch eines Verbrauchsmaterials den Zähler zurücksetzen:<ol style="list-style-type: none">a. Am Bedienfeld Anmelden antippen. Systemadministrator-Anmeldeinformationen eingeben und Eingabe antippen. Weitere Informationen siehe <i>Systemhandbuch</i>.b. Gerät > Verwaltung > Geräteeinstellung antippen.c. Bildlauf durchführen und Austauschmodule > Verbrauchsmaterialzähler zurücksetzen antippen.d. Das ausgetauschte Verbrauchsmaterial antippen.e. Zähler zurücksetzen antippen.f. Zum Schließen des Popupfensters das X, dann admin antippen und Abmelden auswählen.

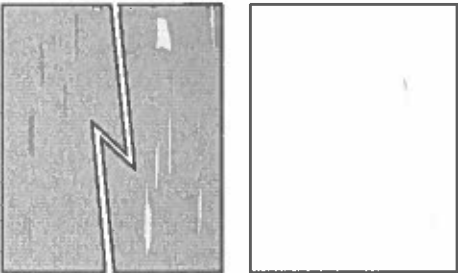
Beheben von Problemen mit der Druckqualität (Fortsetzung)

Problem	Lösung
<p>Versetztes Bild</p> <p>Der am häufigsten vorkommende Versatzfehler besteht darin, dass ein Druckbild im Abstand von 95 mm (3,75 Zoll) in Zufuhrrichtung wiederholt wird, so dass es ggf. zu einer Überlagerung kommt.</p> <p>Hinweis: Bei anderen Abständen die Ursache anhand der Seite für Wiederholungsfehler ermitteln.</p> 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Prüfen, ob das Druckmaterial für den Drucker geeignet ist und ordnungsgemäß eingelegt wurde. Eine umfassende Liste der für den Drucker empfohlenen Druckmaterialien ist zu finden unter: <ul style="list-style-type: none"> – Nordamerika: www.xerox.com/rmlna – Europa: www.xerox.com/rmleu 2. Überprüfen, ob am Steuerpult und im Druckertreiber das richtige Druckmaterial ausgewählt wurde. Hinweis: Anmeldung als Systemadministrator vornehmen, wenn die Einstellung von Format, Art oder Farbe des Materials in einem Festformatbehälter geändert werden soll. 3. Tritt das Problem weiterhin auf, einen der folgenden Schritte ausführen: Hinweis: Anmeldung als Systemadministrator vornehmen, wenn die Einstellung von Format, Art oder Farbe des Materials in einem Festformatbehälter geändert werden soll. <ol style="list-style-type: none"> a. Bei Behältern, die auf „Dediziert“ eingestellt sind: <ul style="list-style-type: none"> • Am Bedienfeld Anmelden antippen. Systemadministrator-Anmeldeinformationen eingeben und Eingabe antippen. Weitere Informationen siehe <i>Systemhandbuch</i>. • Gerät > Verwaltung > Geräteeinstellungen > Materialverwaltung > Behältereinstellungen antippen. Den Behälter auswählen, Bearbeiten antippen und die Materialart ändern. b. Bei Behältern, die auf „Vollständig anpassbar“ eingestellt sind <ul style="list-style-type: none"> • Materialbehälter: Den ausgewählten Materialbehälter öffnen und wieder schließen. • Zusatzzufuhr: Das Druckmaterial entfernen und wieder einlegen. <p>Am Steuerpult wird zum Bestätigen oder Ändern der Materialart aufgefordert.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Am Touchscreen Art antippen und dann einen der folgenden Schritte ausführen: <ul style="list-style-type: none"> • Richtige Materialart auswählen und dann Bestätigen antippen. • Nächstschwerere Materialart auswählen und dann Bestätigen antippen. <p>Hinweis: Die Druckmaterialarten vom leichtesten bis zum schwersten Material sind:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ungestrichenes Material: Normalpapier, Dünner Karton und Karton. 4. Gestrichenes Material: Dünner Hochglanzkarton und Hochglanzkarton. Ursache mithilfe der Seite für Wiederholungsfehler ermitteln. Weitere Informationen siehe vorige Seite.

Beheben von Problemen mit der Druckqualität (Fortsetzung)

Problem	Lösung
<p data-bbox="116 416 552 443">Fleckige Ausgabe bei hoher Tonerdichte</p> 	<ol data-bbox="655 416 1417 689" style="list-style-type: none">1. Sicherstellen, dass das Druckmaterial für den Drucker geeignet ist und ordnungsgemäß eingelegt wurde. Eine umfassende Liste der für den Drucker empfohlenen Druckmaterialien ist zu finden unter:<ul data-bbox="687 555 1126 622" style="list-style-type: none">– Nordamerika: www.xerox.com/rmlna– Europa: www.xerox.com/rmleu2. Überprüfen, ob am Steuerpult und im Druckertreiber das richtige Druckmaterial ausgewählt wurde. <p data-bbox="651 701 1270 728">Hinweis: Tritt das Problem weiterhin auf, Service anfordern.</p>
<p data-bbox="116 853 464 880">Grautöne zu hell oder zu dunkel</p> <p data-bbox="116 891 504 947">Grautöne wirken auf Drucken/Kopien verblasst oder zu dunkel.</p>	<ol data-bbox="655 853 1417 1249" style="list-style-type: none">1. Sicherstellen, dass das Druckmaterial für den Drucker geeignet ist und ordnungsgemäß eingelegt wurde. Eine umfassende Liste der für den Drucker empfohlenen Druckmaterialien ist zu finden unter:<ul data-bbox="687 987 1126 1055" style="list-style-type: none">– Nordamerika: www.xerox.com/rmlna– Europa: www.xerox.com/rmleu2. Überprüfen, ob am Steuerpult und im Druckertreiber das richtige Druckmaterial ausgewählt wurde.3. In den Kopiereinstellungen oder im Druckertreiber die Helligkeit anpassen. Informationen zum Ändern der Helligkeit im PostScript-Treiber für das jeweilige Betriebssystem siehe das Kapitel <i>Drucken</i> im <i>Benutzerhandbuch</i>.

Beheben von Problemen mit der Druckqualität (Fortsetzung)

Problem	Lösung
<p>Striche, verschmierte Stellen oder Streifen Die Ausgabe weist dunkle oder helle Stellen auf (alle Grautöne bzw. unbedruckte Bereiche).</p> 	<ol style="list-style-type: none">1. Sicherstellen, dass das Druckmaterial für den Drucker geeignet ist und ordnungsgemäß eingelegt wurde. Eine umfassende Liste der für den Drucker empfohlenen Druckmaterialien ist zu finden unter:<ul style="list-style-type: none">– Nordamerika: www.xerox.com/rmlna– Europa: www.xerox.com/rmleu2. Überprüfen, ob am Steuerpult und im Druckertreiber das richtige Druckmaterial ausgewählt wurde.3. Zur Ermittlung der Ursache die zusammen mit der Seite zur Fehlerbehebung bei Druckqualitätsproblemen ausgegebene Wiederholungsfehlerseite konsultieren. Am Bedienfeld Gerät > Verwaltung > Fehlerbehebung > Supportseiten > Wiederholungsfehlerseite > Drucken antippen.4. Zur Behebung des Problems die auf der Wiederholungsfehlerseite genannten Teile austauschen.

Einstellungen für die Druckqualität

Der Windows-Postscript-Druckertreiber und der Macintosh-Druckertreiber bieten Ausgabemodi mit der höchsten Druckqualität. Diese Einstellungen können im Druckertreiber geändert werden. Die für den Druckauftrag am besten geeignete Einstellung wählen.

Druckqualität

Der Windows-Postscript-Druckertreiber und der Macintosh-Druckertreiber bieten Ausgabemodi mit der höchsten Druckqualität:

- **Optimiert:** Dies ist der Allzweckmodus für gestochen scharfe Drucke mit gleichmäßigen Verläufen. Der Modus „Optimiert“ sorgt für ein ausgewogenes Verhältnis zwischen Geschwindigkeit und Qualität.
- **Hohe Auflösung:** Dieser Modus sorgt für hohe Qualität mit feiner Linien- und Detailzeichnung und gleichmäßigen Verläufen. Beim Modus „Hohe Auflösung“ hat die Qualität Vorrang vor der Geschwindigkeit.
- **Tonersparbetrieb:** In diesem für Entwurfsdrucke geeigneten Modus wird der Tonerverbrauch reduziert. Die Druckqualität ist etwas geringer als beim Standardmodus.

Bildoptionen

Mit „Bildqualität“ werden Helligkeit und Kontrast beim Drucken des Dokuments gesteuert. Der Windows-PostScript-Druckertreiber bzw. der Macintosh-Druckertreiber bietet die meisten Steuermöglichkeiten auf der Registerkarte „Bildqualität“.

- Zum Aufrufen von Bildoptionen unter Windows im Druckertreiber auf die Registerkarte **Bildoptionen** klicken.
- Zum Aufrufen von Bildoptionen auf Macintosh im Fenster „Drucken“ in der Liste der Druckoptionen auf **XeroxFunktionen** klicken. In den Xerox-Funktionen in der Liste der Optionen auf **Bildoptionen** klicken.