

Troubleshooting Print Quality

Your Xerox® AltaLink® B8245/B8255/B8270 Multifunction Printer is designed to produce high-quality prints consistently. If you observe print-quality problems, use the information on these pages to troubleshoot the problems. For detailed online support information, go to www.xerox.com/office/support.

CAUTION: The Xerox® warranty, Service Agreement, or Total Satisfaction Guarantee does not cover damage caused by using unsupported paper, transparencies, or other specialty media. The Total Satisfaction Guarantee is available in the United States and Canada. Coverage can vary outside of these areas. For details, contact your local representative.

Paper Type

CAUTION: If you change the type of paper in the tray, change the paper type at the control panel to match the paper in the tray. If you fail to change the paper type, it can cause print-quality problems and damage the fuser.

For the best results, only use recommended Xerox® paper and media. Xerox® paper and media are guaranteed to produce excellent results on your Xerox® AltaLink® B8245/B8255/B8270 Multifunction Printer. To order Xerox® paper and media, go to www.xerox.com/office/supplies.

For a complete list of recommended paper for your printer, go to:


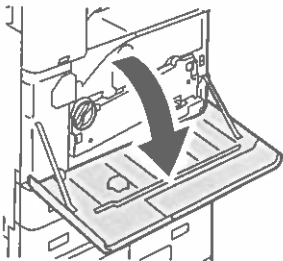
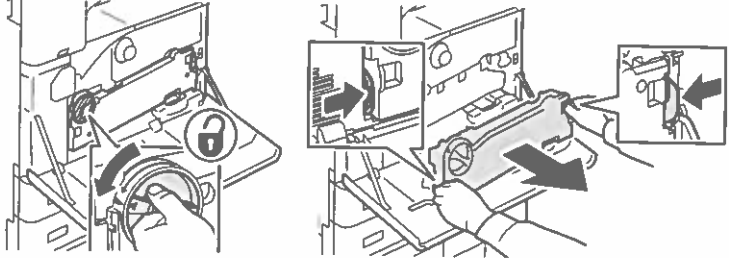
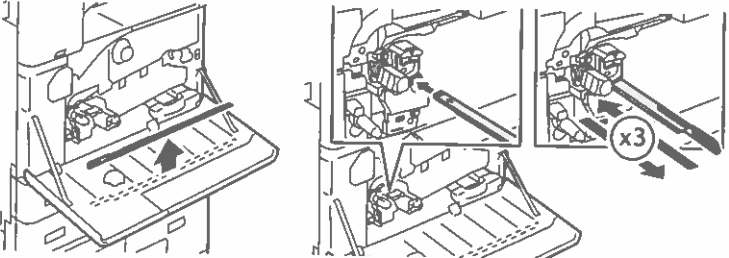
- North America: www.xerox.com/rmlna
- Europe: www.xerox.com/rmleu

Solving Print-Quality Problems


Use the following tables to find specific solutions to print-quality problems.

Note: The images that appear represent long-edge feed prints. If you print short-edge feed, the print-quality defects are rotated 90 degrees. The images that appear are for reference only. Not all pages represented are printed.

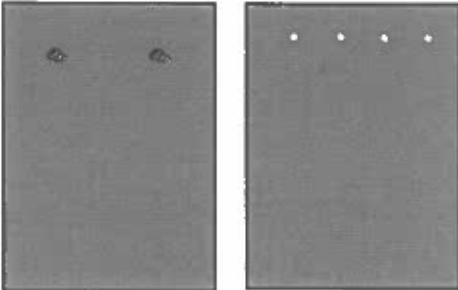
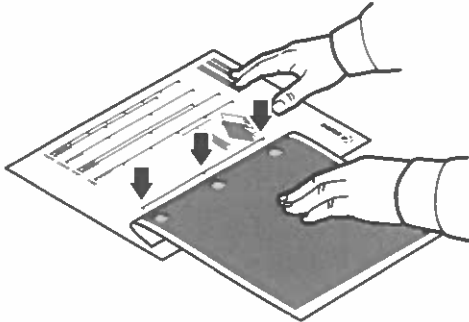
Solving Print-Quality Problems

Problem	Solution
<p data-bbox="136 268 383 296">Light Lines or Streaks</p> 	<ol data-bbox="688 275 1503 1018" style="list-style-type: none"><li data-bbox="688 275 954 302">1. Open the front cover. <li data-bbox="688 590 1503 653">2. To unlock the belt tension lever, on the left side of the printer, rotate the belt tension lever, then open the drum cartridge cover. <li data-bbox="688 932 1503 1018">3. Push the cleaner into the printer until it stops. Move the LED printhead cleaner in and out of the printer two or three times. When finished, remove the cleaner. Note: Do not use excessive force.  <p data-bbox="683 1367 1495 1493">If the problem persists, check if the drum cartridge is causing the problem. To check, switch the suspected drum cartridge with another drum cartridge of a different color. If the problem occurs where you move the suspected drum cartridge, replace the suspected drum cartridge.</p>

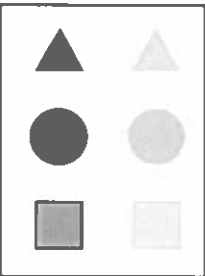
Solving Print-Quality Problems (continued)

Problem	Solution
<p data-bbox="126 285 337 310">Incomplete Fusing</p> <p data-bbox="126 321 625 384">Toner appears to be missing from the print, or rubs off easily.</p> 	<ol data-bbox="688 285 1468 590" style="list-style-type: none">1. Verify that the paper you are using is the correct type for the printer and is properly loaded. For a complete list of recommended paper for your printer, go to:<ul data-bbox="724 401 1430 474" style="list-style-type: none">– North America: www.xerox.com/rmlna– Europe: www.xerox.com/rmleu2. Verify that the paper type is selected on the control panel and in the print driver.3. If the problem persists, do one of the following: <ul data-bbox="724 600 1487 695" style="list-style-type: none">• For dedicated trays, log in as admin, touch Device > Tools > Device Settings > Paper Management > Tray Settings. Select the tray, touch Edit, then change the paper type. <p data-bbox="724 705 1455 768">Note: To change the size, type, or color of paper in a dedicated tray when the control panel is locked, log in as the system administrator.</p> <ul data-bbox="724 779 1390 894" style="list-style-type: none">• For trays that are set to Fully Adjustable:• Trays 1–4 and 6: Open, then close the selected paper tray.<ul data-bbox="760 863 1243 894" style="list-style-type: none">• Tray 5: Remove, then reinsert the paper. <p data-bbox="724 905 1463 936">The control panel prompts you to confirm or change the paper type.</p> <ul data-bbox="724 947 1438 1062" style="list-style-type: none">• At the touch screen, touch Type, then do one of the following:<ul data-bbox="760 989 1438 1062" style="list-style-type: none">• Select the correct paper type, then touch Confirm.• Select the next heavier type of paper, then touch Confirm. <p data-bbox="724 1073 1235 1104">Note: Paper types from lightest to heaviest are:</p> <ul data-bbox="760 1115 1463 1241" style="list-style-type: none">• For uncoated paper: Plain, Lightweight Cardstock, Cardstock, and Heavyweight Cardstock.• For coated paper: Lightweight Glossy Cardstock, Glossy Cardstock, and Heavyweight Glossy Cardstock.

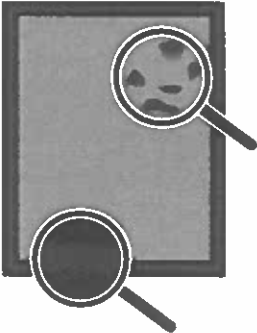
Solving Print-Quality Problems (continued)

Problem	Solution
<p data-bbox="121 289 332 319">Repeating Defects</p> <p data-bbox="121 331 597 451">Spots or lines appear at regular intervals on the page in the direction that the paper moves through the printer or in non-printed areas.</p> 	<ol data-bbox="686 296 1446 499" style="list-style-type: none">1. At the control panel, touch Device > Tools > Troubleshooting > Support Pages > Repeating Defects Page > Print. The Repeating Defects Page prints with instructions for identifying defective units.2. To correct the problem, replace items identified on the Repeating Defects Page.  <ol data-bbox="686 852 1487 1220" style="list-style-type: none">3. If you replaced the the transfer roller, reset the counter:<ul data-bbox="724 894 1487 1220" style="list-style-type: none">• At the control panel, press Log In. Enter system administrator login information, then touch Enter. For details, refer to the <i>System Administrator Guide</i>.• Touch Device > Tools > Device Settings.• Scroll, then touch Supplies > Supply Counter Reset.• Touch Second Bias Transfer Roll.• Touch Reset Counter.• To close the pop-up window, touch X, touch admin, then select Logout.

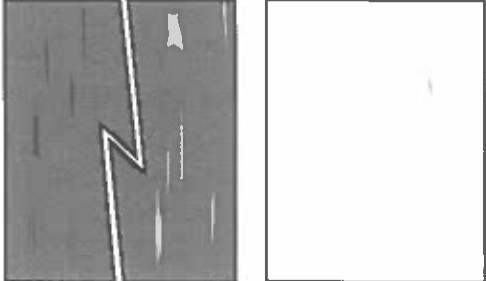
Solving Print-Quality Problems (continued)

Problem	Solution
<p>Offset Image</p> <p>The most common offset is toner that appears to be reprinted on the page and placed about 95 mm (3.75 in.) across the page in the direction that the paper moves through the printer.</p> <p>Note: For a different distance, use the Repeating Defects Page to identify the cause.</p> 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Verify that the paper you are using is the correct paper type for the printer and is properly loaded. For a complete list of recommended paper for your printer, go to: <ul style="list-style-type: none"> – North America: www.xerox.com/rmlna – Europe: www.xerox.com/rmleu 2. Verify that the paper type is selected on the control panel and in the print driver. Note: To change the size, type, or color of paper in a dedicated tray when the control panel is locked, log in as the system administrator. 3. If the problem continues, do one of the following: <ul style="list-style-type: none"> • For dedicated trays, log in as admin, touch Device > Tools > Device Settings > Paper Management > Tray Settings. Select the tray, touch Edit, then change the paper type. • For trays that are set to Fully Adjustable: <ul style="list-style-type: none"> • Trays 1–4 and 6: Open, then close the selected paper tray. • Tray 5: Remove, then reinsert the paper. The control panel prompts you to confirm or change the paper type. • At the touch screen, touch Type, then do one of the following: <ul style="list-style-type: none"> • Select the correct paper type, then touch Confirm. • Select the next heavier paper type, then touch Confirm. <p>Note: Paper types from lightest to heaviest are:</p> <ul style="list-style-type: none"> • For uncoated paper: Plain, Lightweight Cardstock, Cardstock, and Heavyweight Cardstock. • For coated paper: Lightweight Glossy Cardstock, Glossy Cardstock, and Heavyweight Glossy Cardstock. <ul style="list-style-type: none"> • To identify the cause, use the Repeating Defects Page. For details, refer to the previous page.

Solving Print-Quality Problems (continued)

Problem	Solution
<p data-bbox="120 281 535 338">Heavy Coverage Appears Mottled or Blotchy</p> <p data-bbox="120 352 341 380">Blacks Appear Blue</p> 	<ol data-bbox="683 281 1458 541" style="list-style-type: none">1. Verify that the paper you are using is the correct type for the printer and is properly loaded. For a complete list of recommended paper for your printer, go to:<ul data-bbox="716 359 1425 468" style="list-style-type: none">– North America: www.xerox.com/rmlna– Europe: www.xerox.com/rmleu2. Verify that the paper type is selected on the control panel and in the print driver. <p data-bbox="678 554 1117 581">If the problem continues, call for service.</p>
<p data-bbox="120 810 500 837">Gray Tones Too Light or Too Dark</p> <p data-bbox="120 852 610 909">Gray tones appear faded or too dark on print or copy.</p>	<ol data-bbox="683 810 1484 1203" style="list-style-type: none">1. Verify that the paper you are using is the correct type for the printer and is properly loaded. For a complete list of recommended paper for your printer, go to:<ul data-bbox="716 888 1425 997" style="list-style-type: none">– North America: www.xerox.com/rmlna– Europe: www.xerox.com/rmleu2. Verify that the paper type is selected on the control panel and in the print driver.3. Adjust the lightness settings in the Copy settings or the print driver. For information about changing the Lightness setting in the PostScript print driver for your operating system, refer to the <i>Printing</i> chapter of the <i>User Guide</i>.

Solving Print-Quality Problems (continued)

Problem	Solution
<p>Lines, Smudges, or Streaks</p> <p>Dark or light marks appear on the page in all tones or non-printed areas.</p> 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Verify that the paper you are using is the correct type for the printer and is properly loaded. For a complete list of recommended paper for your printer, go to: <ul style="list-style-type: none"> – North America: www.xerox.com/rmlna – Europe: www.xerox.com/rmleu 2. Verify that the paper type is selected on the control panel and in the print driver. 3. If the problem persists, follow these steps: <ul style="list-style-type: none"> • At the control panel, touch Device > Information Pages > Troubleshooting Print Quality Page > Print. The Repeating Defects Page prints with instructions for identifying defective units. • To correct the problem, replace the items identified on the Repeating Defects Page. 4. If the problem continues, replace the transfer belt cleaner. If you replace the transfer belt cleaner, reset the counter: <ul style="list-style-type: none"> • At the control panel, touch Log In. Enter system administrator login information, then touch Done. For details, refer to the <i>System Administrator Guide</i>. • Touch Device > Tools > Device Settings. • Scroll, then touch Supplies > Supply Counter Reset. • Touch Transfer Belt Cleaner. • Touch Confirm Reset. • To close the pop-up window, touch X, touch admin, then select Logout.
<p>Poor Transparency Print Quality</p> <p>Print-quality defects are occurring on transparency film:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Light or dark spots • Smearred toner • Light bands on print 	<p>Use only Xerox® Transparencies.</p> <p>CAUTION: Using non-Xerox® transparencies can cause print-quality problems or damage to the fuser. Damage caused by using unsupported media is not covered by the Xerox® Warranty, Service Agreement, or Total Satisfaction Guarantee.</p>

Print-Quality Settings

The Windows PostScript print driver and the Macintosh print drivers provide the highest print-quality modes: You can change these settings in the print driver. Select the setting that is best suited for your print job.

Print-Quality Mode

- **Enhanced** mode is the general-purpose mode for crisp, smooth-toned prints. Enhanced mode balances speed with quality.
- **High Resolution** mode is a high-quality mode that creates smooth-toned prints with fine lines and detail. High Resolution mode balances quality over speed.
- **Toner Saver** mode reduces the amount of toner used for print jobs and is useful for draft-quality output. Print quality is slightly lower than using Standard mode.

Image Options

Image options controls how the printer uses lightness and contrast to produce your document. The Windows PostScript print driver and the Macintosh print drivers provide the widest range of controls on the Image Options tab.

- To locate Image Options in Windows, in the print driver, click the **Image Options** tab.
- To locate Image Options on Macintosh, in the Print window, in the print options list, click **Xerox Features**. Within Xerox Features, in the options list, click **Image Options**.

Xerox® AltaLink® B8245/B8255/B8270
Multifunktionsdrucker

Beheben von Problemen mit der Druckqualität

Der Multifunktionsdrucker Xerox® AltaLink® B8245/B8255/B8270 ist für eine stets einwandfreie Druckqualität konzipiert. Sollten Probleme mit der Druck- oder Kopierqualität auftreten, können die Informationen auf diesen Seiten zur Fehlerbehebung herangezogen werden. Ausführliche Online-Supportinformationen siehe www.xerox.com/office/support.

ACHTUNG: Schäden, die durch nicht unterstütztes Druckmaterial verursacht wurden, fallen nicht unter die Xerox®-Garantie, den Servicevertrag oder die Total Satisfaction Guarantee (umfassende Garantie). Die Total Satisfaction Guarantee (umfassende Garantie) wird in den USA und in Kanada angeboten. Für die übrigen Länder kann ein anderer Gewährleistungsumfang gelten. Nähere Informationen erteilt der lokale Xerox-Partner.

Materialart

ACHTUNG: Wenn in einen Behälter eine andere Materialart eingelegt wird, muss die Materialeinstellung am Steuerpult entsprechend aktualisiert werden. Wird die Einstellung der Materialart nicht geändert, kann es zu Einbußen bei der Druckqualität und Schäden am Fixiermodul kommen.

Das beste Ergebnis wird mit empfohlenen Druckmaterialien von Xerox® erzielt. Mit Xerox®-Druckmaterialien wird auf dem Xerox® AltaLink® B8245/B8255/B8270 eine optimale Ausgabequalität erzielt. Xerox®-Druckmaterialien können bestellt werden unter: www.xerox.com/office/supplies.

Eine umfassende Liste der für den Drucker empfohlenen Druckmaterialien ist zu finden unter:


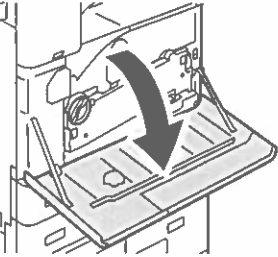
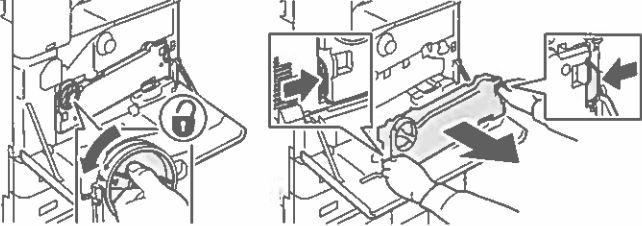
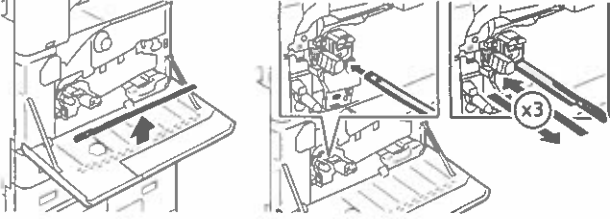
- Nordamerika: www.xerox.com/rmlna
- Europa: www.xerox.com/rmleu

Beheben von Problemen mit der Druckqualität

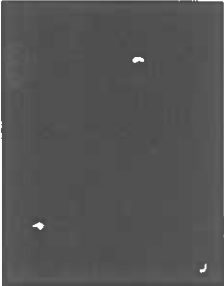
Die folgenden Tabellen enthalten Lösungen zu speziellen Druckqualitätsproblemen.

Hinweis: Für die Darstellungen wurde Längsseitenzufuhr gewählt. Bei Schmalseitenzufuhr erscheinen Druckbildmängel um 90 Grad gedreht. Die Darstellungen dienen nur der Veranschaulichung. Nicht alle dargestellten Seiten werden gedruckt.

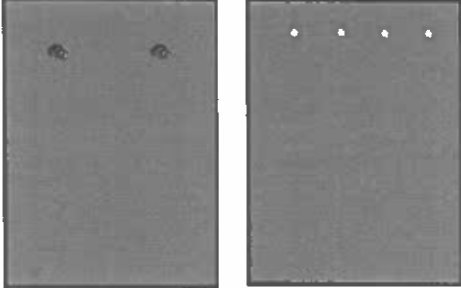
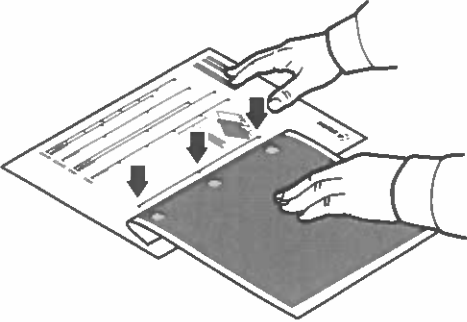
Beheben von Problemen mit der Druckqualität

Problem	Lösung
<p data-bbox="110 279 397 304">Helle Linien oder Streifen</p> 	<ol style="list-style-type: none"><li data-bbox="662 279 998 304">1. Vordere Abdeckung öffnen.  <ol style="list-style-type: none"><li data-bbox="662 594 1377 678">2. Zum Entriegeln des Bandspannshebels auf der linken Seite des Druckers den Hebel drehen, und dann die Abdeckung der Trommeleinheit öffnen.  <ol style="list-style-type: none"><li data-bbox="662 940 1466 1035">3. Reiniger bis zum Anschlag in den Drucker einschieben. LED-Druckkopfreiniger zwei bis drei Mal aus dem Drucker herausziehen und wieder hineinschieben. Anschließend den Reiniger entfernen. <p data-bbox="711 1045 1076 1071">Hinweis: Keine Gewalt anwenden.</p> 

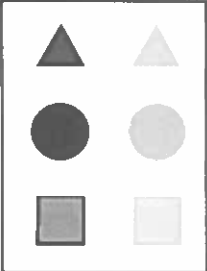
Beheben von Problemen mit der Druckqualität (Fortsetzung)

Problem	Lösung
<p>Unvollständige Fixierung Die Ausgabe weist Auslassungen auf und/oder der Toner lässt sich leicht abreiben.</p> 	<ol style="list-style-type: none">1. Sicherstellen, dass das Druckmaterial für den Drucker geeignet ist und ordnungsgemäß eingelegt wurde. Eine umfassende Liste der für den Drucker empfohlenen Druckmaterialien ist zu finden unter:<ul style="list-style-type: none">– Nordamerika: www.xerox.com/rmlna– Europa: www.xerox.com/rmleu2. Überprüfen, ob am Steuerpult und im Druckertreiber das richtige Druckmaterial ausgewählt wurde.3. Tritt das Problem weiterhin auf, einen der folgenden Schritte ausführen:<ul style="list-style-type: none">• Bei Festformbehältern als Administrator anmelden, Gerät > Verwaltung > Geräteeinstellung > Materialverwaltung > Behältereinstellungen antippen. Den Behälter auswählen, Bearbeiten antippen und die Materialart ändern.<p>Hinweis: Anmeldung als Systemadministrator vornehmen, wenn die Einstellung von Format, Art oder Farbe des Materials in einem Festformatbehälter geändert werden soll.</p><ul style="list-style-type: none">• Bei Behältern, für die der Modus „Frei einstellbar“ ausgewählt ist:<ul style="list-style-type: none">• Behälter 1-4 und 6: Den ausgewählten Materialbehälter öffnen und wieder schließen.• Behälter 5: Das Druckmaterial herausnehmen und wieder einlegen.<p>Am Steuerpult wird zum Bestätigen oder Ändern der Materialart aufgefordert.</p><ul style="list-style-type: none">• Am Touchscreen Art antippen und dann einen der folgenden Schritte ausführen:<ul style="list-style-type: none">• Richtige Materialart auswählen und dann Bestätigen antippen.• Nächstschwerere Materialart auswählen und dann Bestätigen antippen.<p>Hinweis: Folgende Materialarten stehen zur Auswahl (nach Gewicht in aufsteigender Reihenfolge):</p><ul style="list-style-type: none">• Ungestrichenes Papier: Normalpapier, Leichtkarton, Karton und schwerer Karton.• Gestrichenes Papier: Leichter Glanzkarton, Glanzkarton und schwerer Glanzkarton.

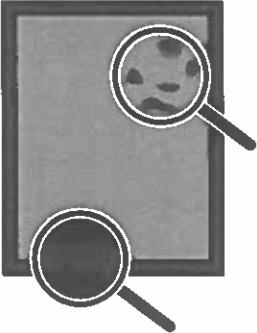
Beheben von Problemen mit der Druckqualität (Fortsetzung)

Problem	Lösung
<p>Wiederholte Fehler</p> <p>Die Ausgabe weist in Zufuhrrichtung Punkte oder Linien auf, die in regelmäßigen Abständen oder in unbedruckten Bereichen auftreten.</p> 	<ol style="list-style-type: none">1. Am Steuerpult Gerät > Verwaltung > Fehlerbehebung > Hilfsseiten > Seite für Wiederholungsfehler > Drucken antippen. Die Seite für Wiederholungsfehler mit Anweisungen zum Ermitteln der defekten Komponente(n) wird ausgegeben.2. Zum Beheben des Problems die anhand der Seite für Wiederholungsfehler ermittelten Teile austauschen. 3. Wurde die Übertragungswalze ausgetauscht, den Zähler zurücksetzen:<ul style="list-style-type: none">• Am Steuerpult die Taste Anmelden/Abmelden antippen. Die Anmeldedaten des Systemadministrators eingeben und Eingabe antippen. Weitere Informationen siehe <i>System Administrator Guide (Systemadministratorhandbuch)</i>.• Gerät > Verwaltung > Geräteeinstellung antippen.• Bildlauf durchführen und Austauschmodule > Verbrauchsmaterialzähler zurücksetzen antippen.• Sekundäre Übertragungswalze antippen.• Zähler zurücksetzen antippen.• Zum Schließen des Pop-upfensters das X, dann admin antippen und Abmelden auswählen.

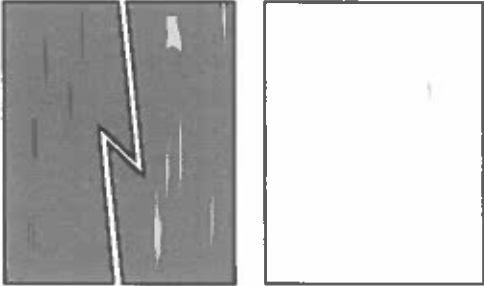
Beheben von Problemen mit der Druckqualität (Fortsetzung)

Problem	Lösung
<p>Versetztes Bild</p> <p>Der am häufigsten vorkommende Versatzfehler besteht darin, dass ein Druckbild im Abstand von 95 mm (3,75 Zoll) in Zufuhrrichtung wiederholt wird, so dass es ggf. zu einer Überlagerung kommt.</p> <p>Hinweis: Bei anderen Abständen die Ursache anhand der Seite für Wiederholungsfehler ermitteln.</p> 	<ol style="list-style-type: none"> Prüfen, ob das Druckmaterial für den Drucker geeignet ist und ordnungsgemäß eingelegt wurde. Eine umfassende Liste der für den Drucker empfohlenen Druckmaterialien ist zu finden unter: <ul style="list-style-type: none"> Nordamerika: www.xerox.com/rmlna Europa: www.xerox.com/rmleu Überprüfen, ob am Steuerpult und im Druckertreiber das richtige Druckmaterial ausgewählt wurde. Hinweis: Anmeldung als Systemadministrator vornehmen, wenn die Einstellung von Format, Art oder Farbe des Materials in einem Festformatbehälter geändert werden soll. Tritt das Problem weiterhin auf, einen der folgenden Schritte ausführen: <ul style="list-style-type: none"> Bei Festformbehältern als Administrator anmelden, Gerät > Verwaltung > Geräteeinstellung > Materialverwaltung > Behältereinstellungen antippen. Den Behälter auswählen, Bearbeiten antippen und die Materialart ändern. Bei Behältern, für die der Modus „Frei einstellbar“ ausgewählt ist: <ul style="list-style-type: none"> Behälter 1-4 und 6: Den ausgewählten Materialbehälter öffnen und wieder schließen. Behälter 5: Das Druckmaterial herausnehmen und wieder einlegen. <p>Am Steuerpult wird zum Bestätigen oder Ändern der Materialart aufgefordert.</p> <ul style="list-style-type: none"> Am Touchscreen Art antippen und dann einen der folgenden Schritte ausführen: <ul style="list-style-type: none"> Richtige Materialart auswählen und dann Bestätigen antippen. Nächstschwerere Materialart auswählen und dann Bestätigen antippen. <p>Hinweis: Folgende Materialarten stehen zur Auswahl (nach Gewicht in aufsteigender Reihenfolge):</p> <ul style="list-style-type: none"> Ungestrichenes Papier: Normalpapier, Leichtkarton, Karton und schwerer Karton. Gestrichenes Papier: Leichter Glanzkarton, Glanzkarton und schwerer Glanzkarton. <ul style="list-style-type: none"> Ursache mithilfe der Seite für Wiederholungsfehler ermitteln. Weitere Informationen siehe vorige Seite.

Beheben von Problemen mit der Druckqualität (Fortsetzung)

Problem	Lösung
<p data-bbox="115 281 570 310">Fleckige Ausgabe bei hoher Tonerdichte</p> 	<ol data-bbox="675 281 1468 569" style="list-style-type: none">1. Sicherstellen, dass das Druckmaterial für den Drucker geeignet ist und ordnungsgemäß eingelegt wurde. Eine umfassende Liste der für den Drucker empfohlenen Druckmaterialien ist zu finden unter:<ul data-bbox="711 428 1166 499" style="list-style-type: none">– Nordamerika: www.xerox.com/rmlna– Europa: www.xerox.com/rmleu2. Überprüfen, ob am Steuerpult und im Druckertreiber das richtige Druckmaterial ausgewählt wurde. <p data-bbox="675 583 1333 613">Tritt das Problem weiterhin auf, den Kundendienst anfordern.</p>
<p data-bbox="115 741 516 837">Grautöne zu hell oder zu dunkel Grautöne wirken auf Drucken/Kopien verblasst oder zu dunkel.</p>	<ol data-bbox="675 741 1468 1161" style="list-style-type: none">1. Sicherstellen, dass das Druckmaterial für den Drucker geeignet ist und ordnungsgemäß eingelegt wurde. Eine umfassende Liste der für den Drucker empfohlenen Druckmaterialien ist zu finden unter:<ul data-bbox="711 888 1166 959" style="list-style-type: none">– Nordamerika: www.xerox.com/rmlna– Europa: www.xerox.com/rmleu2. Überprüfen, ob am Steuerpult und im Druckertreiber das richtige Druckmaterial ausgewählt wurde.3. In den Kopiereinstellungen oder im Druckertreiber die Helligkeit anpassen. Informationen zum Ändern der Helligkeit im PostScript-Treiber für das jeweilige Betriebssystem siehe das Kapitel <i>Drucken</i> im <i>Benutzerhandbuch</i>.

Beheben von Problemen mit der Druckqualität (Fortsetzung)

Problem	Lösung
<p>Striche, verschmierte Stellen oder Streifen Die Ausgabe weist dunkle oder helle Stellen auf (alle Grautöne bzw. unbedruckte Bereiche).</p> 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sicherstellen, dass das Druckmaterial für den Drucker geeignet ist und ordnungsgemäß eingelegt wurde. Eine umfassende Liste der für den Drucker empfohlenen Druckmaterialien ist zu finden unter: <ul style="list-style-type: none"> – Nordamerika: www.xerox.com/rmlna – Europa: www.xerox.com/rmleu 2. Überprüfen, ob am Steuerpult und im Druckertreiber das richtige Druckmaterial ausgewählt wurde. 3. Tritt das Problem weiterhin auf, die folgenden Schritte ausführen: <ul style="list-style-type: none"> • Am Steuerpult Gerät > Infoseiten > Seite zur Fehlerbehebung bei Druckqualitätsproblemen > Drucken antippen. Die Seite für Wiederholungsfehler mit Anweisungen zum Ermitteln der defekten Komponente(n) wird ausgegeben. • Zum Beheben des Problems die anhand der Seite für Wiederholungsfehler ermittelten Teile austauschen. 4. Tritt das Problem weiterhin auf, den Übertragungsbandreiniger austauschen. Wurde der Übertragungsbandreiniger ausgetauscht, den Zähler zurücksetzen: <ul style="list-style-type: none"> • Am Steuerpult die Taste Anmelden/Abmelden antippen. Die Anmeldeinformationen des Systemadministrators eingeben und Fertig antippen. Weitere Informationen siehe <i>System Administrator Guide (Systemadministratorhandbuch)</i>. • Gerät > Verwaltung > Geräteeinstellung antippen. • Bildlauf durchführen und Austauschmodule > Verbrauchsmaterialzähler zurücksetzen antippen. • Übertragungsbandreiniger antippen. • Zähler zurücksetzen - Bestätigung antippen. • Zum Schließen des Pop-upfensters das X, dann admin antippen und Abmelden auswählen.
<p>Mangelhafte Ausgabequalität beim Drucken auf Klarsichtfolien Beim Drucken auf Klarsichtfolien treten Qualitätsmängel auf:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Helle oder dunkle Flecken • Verwischter Toner • Helle Streifen 	<p>Nur Xerox®-Klarsichtfolien verwenden.</p> <p>ACHTUNG: Folien von anderen Herstellern als Xerox® können Druckqualitätsprobleme bzw. Schäden an der Fixieranlage verursachen. Schäden, die durch nicht unterstütztes Druckmaterial verursacht wurden, fallen nicht unter die Xerox®-Garantie, den Servicevertrag oder die Total Satisfaction Garantie (umfassende Garantie).</p>

Druckqualität

Der Windows-Postscript-Druckertreiber und der Macintosh-Druckertreiber bieten Ausgabemodi mit der höchsten Druckqualität:

- **Optimiert:** Dies ist der Allzweckmodus für gestochen scharfe Drucke mit gleichmäßigen Verläufen. Der Modus „Optimiert“ sorgt für ein ausgewogenes Verhältnis zwischen Geschwindigkeit und Qualität.
- **Hohe Auflösung:** Dieser Modus sorgt für hohe Qualität mit feiner Linien- und Detailzeichnung und gleichmäßigen Verläufen. Beim Modus „Hohe Auflösung“ hat die Qualität Vorrang vor der Geschwindigkeit.
- **Tonersparbetrieb:** In diesem für Entwurfsdrucke geeigneten Modus wird der Tonerverbrauch reduziert. Die Druckqualität ist etwas geringer als beim Standardmodus.

Bildoptionen

Mit „Bildqualität“ werden Helligkeit und Kontrast beim Drucken des Dokuments gesteuert. Der Windows-PostScript-Druckertreiber bzw. der Macintosh-Druckertreiber bietet die meisten Steuermöglichkeiten auf der Registerkarte „Bildqualität“.

- Zum Aufrufen von Bildoptionen unter Windows im Druckertreiber auf die Registerkarte **Bildoptionen** klicken.
- Zum Aufrufen von Bildoptionen auf Macintosh im Fenster „Drucken“ in der Liste der Druckoptionen auf **XeroxFunktionen** klicken. In den Xerox-Funktionen in der Liste der Optionen auf **Bildoptionen** klicken.

Solución de problemas de calidad de impresión

Su equipo multifunción Xerox® AltaLink® B8245/B8255/B8270 está diseñado para realizar impresiones de alta calidad de forma sistemática. Si tiene problemas con la calidad de impresión, consulte la información de estas páginas para intentar solucionarlos. Para obtener más información de asistencia en línea, vaya a www.xerox.com/office/support.

PRECAUCIÓN: los daños causados por la utilización de papel, transparencias y otros soportes de impresión especiales no recomendados no están cubiertos por la garantía, el acuerdo de servicio ni la Total Satisfaction Guarantee (Garantía de satisfacción total) de Xerox®. La Total Satisfaction Guarantee (Garantía de satisfacción total) está disponible en Estados Unidos y Canadá. La cobertura puede variar fuera de estas zonas geográficas. Póngase en contacto con su representante local si desea más información.

Tipo de papel

PRECAUCIÓN: si cambia el tipo de papel de una bandeja, cámbielo también en el panel de control para que coincida. Si no cambia el tipo de papel, podría generar problemas de calidad de impresión o dañar el fusor.

Para obtener los mejores resultados, utilice solo papel y material de impresión de Xerox® recomendados. El papel y material de impresión de Xerox® están garantizados para proporcionar resultados excelentes en la Impresora multifunción Xerox® AltaLink® B8245/B8255/B8270. Para pedir el papel y material de impresión de Xerox®, vaya a www.xerox.com/office/supplies.

Para obtener una lista completa del papel recomendado para la impresora, vaya a:


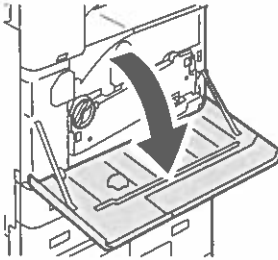
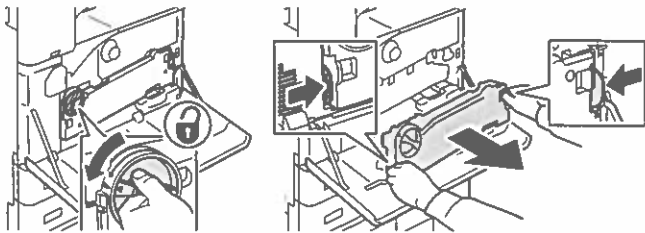
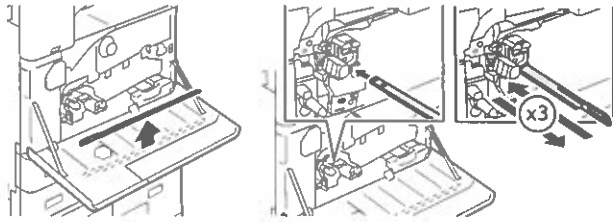
- Norteamérica: www.xerox.com/rmlna
- Europa: www.xerox.com/rmleu

Solución de problemas de calidad de impresión

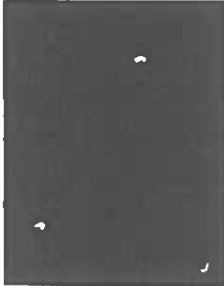
Utilice estas tablas para encontrar soluciones concretas a problemas de calidad de impresión.

Nota: las imágenes representan impresiones con alimentación por el borde largo. Si imprime con alimentación por el borde corto, los defectos de calidad de impresión se giran 90 grados. Las imágenes se muestran solo a modo de referencia. No se imprimen todas las páginas representadas.

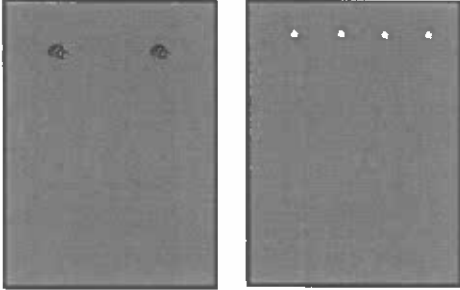
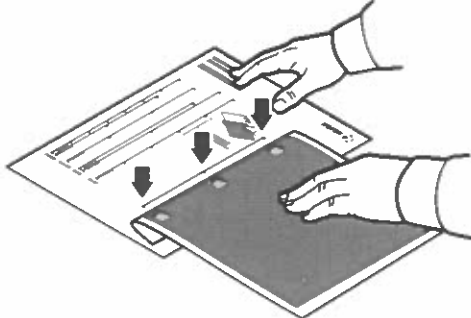
Solución de problemas de calidad de impresión

Problema	Solución
<p data-bbox="105 273 349 304">Rayas o líneas claras</p> 	<ol data-bbox="657 273 1485 672" style="list-style-type: none"><li data-bbox="657 273 950 304">1. Abra la cubierta frontal.  <ol data-bbox="657 577 1485 672" style="list-style-type: none"><li data-bbox="657 577 1485 672">2. Para desbloquear la palanca de tensión de la correa, en el lado izquierdo de la impresora, gire la palanca de tensión de la correa y abra la cubierta del cartucho de cilindro.  <ol data-bbox="657 924 1485 1018" style="list-style-type: none"><li data-bbox="657 924 1485 1018">3. Introduzca el limpiador en la impresora hasta el tope. Mueva el limpiador de cabezales de impresión LED hacia dentro y fuera de la impresora dos o tres veces. Al terminar, retire el limpiador. <p data-bbox="706 1039 1088 1071">Nota: No ejerza demasiada fuerza.</p> 

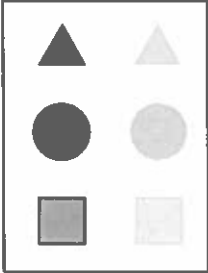
Solución de problemas de calidad de impresión (continuación)

Problema	Solución
<p>Fusión incompleta Parece que falta tóner en la impresión o se desprende con facilidad.</p> 	<ol style="list-style-type: none">1. Compruebe que el papel utilizado es del tipo correcto para la impresora y que se ha colocado correctamente. Para obtener una lista completa del papel recomendado para la impresora, vaya a:<ul style="list-style-type: none">– Norteamérica: www.xerox.com/rmlna– Europa: www.xerox.com/rmleu2. Compruebe que el tipo de papel se ha seleccionado en el panel de control y en el controlador de impresión.3. Si el problema continúa, realice una de las acciones siguientes:<ul style="list-style-type: none">• Para las bandejas exclusivas, inicie sesión como administrador, seleccione Dispositivo > Herramientas > Configuración del dispositivo > Administración de papel > Configuración de bandeja. Seleccione la bandeja, pulse Editar y cambie el tipo de papel.<p>Nota: inicie sesión como administrador del sistema para modificar el tamaño, tipo y color del papel en una bandeja exclusiva cuando el panel de control está bloqueado.</p><ul style="list-style-type: none">• Para las bandejas configuradas como completamente ajustables:<ul style="list-style-type: none">• Bandejas 1–4 y 6: abra y cierre la bandeja de papel seleccionada.• Bandeja 5: retire el papel y vuelva a insertarlo.<p>El panel de control solicita que confirme o cambie el tipo de papel.</p><ul style="list-style-type: none">• En la pantalla táctil, pulse Tipo y elija una de estas acciones:<ul style="list-style-type: none">• Seleccione el tipo correcto de papel y pulse Confirmar.• Seleccione el siguiente tipo de papel con más peso y pulse Confirmar.<p>Nota: los tipos de papel del más ligero al más pesado son:</p><ul style="list-style-type: none">• Para papel sin estucar: Común, Cartulina ligera, Cartulina y Cartulina gruesa.• Para papel estucado: Cartulina ligera brillante, Cartulina brillante y Cartulina gruesa brillante.

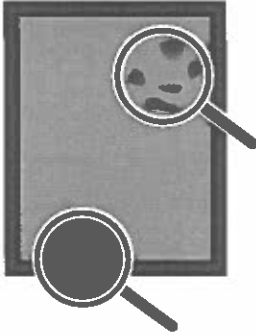
Solución de problemas de calidad de impresión (continuación)

Problema	Solución
<p>Defectos repetitivos</p> <p>Aparecen puntos o líneas en la página a intervalos regulares, en la dirección en que se desplaza el papel en la impresora o en áreas no impresas de la página.</p> 	<ol style="list-style-type: none">1. En el panel de control, pulse Dispositivo > Herramientas > Solución de problemas > Páginas de asistencia > Página defectos repetitivos > Imprimir. Se imprimirá la Página de defectos que se repiten, con indicaciones para identificar las unidades defectuosas.2. Cambie los elementos identificados por la página Defectos repetitivos para resolver el problema. 3. si substituyó el rodillo de transferencia, restaure el contador:<ul style="list-style-type: none">• En el panel de control, pulse Conexión. Introduzca los datos de conexión del administrador del sistema y pulse Intro. Si desea más información, consulte la <i>Guía del administrador del sistema</i>.• Pulse Dispositivo > Herramientas > Opciones del dispositivo.• Desplácese y pulse Suministros > Restauración del contador de suministros.• Pulse Segundo rodillo de transferencia de polarización.• Pulse Restaurar contador.• Para cerrar la ventana emergente, pulse X, pulse admin, y seleccione Desconexión.

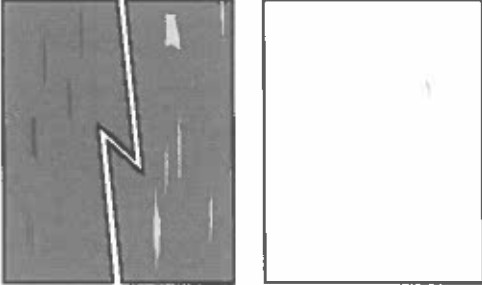
Solución de problemas de calidad de impresión (continuación)

Problema	Solución
<p>Desplazamiento de imagen</p> <p>El desplazamiento más habitual se produce cuando el tóner parece estar reimpreso en la página a unos 95 mm (3.75 pulg.) en la dirección en que se desplaza el papel en la impresora.</p> <p>Nota: si la distancia es diferente, utilice la página Efectos repetitivos para identificar la causa.</p> 	<ol style="list-style-type: none">1. Compruebe que el papel utilizado es del tipo correcto para la impresora y que se ha colocado correctamente. Para obtener una lista completa del papel recomendado para la impresora, vaya a:<ul style="list-style-type: none">– Norteamérica: www.xerox.com/rmlna– Europa: www.xerox.com/rmleu2. Compruebe que el tipo de papel se ha seleccionado en el panel de control y en el controlador de impresión. Nota: inicie sesión como administrador del sistema para modificar el tamaño, tipo y color del papel en una bandeja exclusiva cuando el panel de control está bloqueado.3. Si el problema continúa, realice una de las acciones siguientes:<ul style="list-style-type: none">• Para las bandejas exclusivas, inicie sesión como administrador, seleccione Dispositivo > Herramientas > Configuración del dispositivo > Administración de papel > Configuración de bandeja. Seleccione la bandeja, pulse Editar y cambie el tipo de papel.• Para las bandejas configuradas como completamente ajustables:<ul style="list-style-type: none">• Bandejas 1–4 y 6: abra y cierre la bandeja de papel seleccionada.• Bandeja 5: retire el papel y vuelva a insertarlo.El panel de control solicita que confirme o cambie el tipo de papel.• En la pantalla táctil, pulse Tipo y elija una de estas acciones:<ul style="list-style-type: none">• Seleccione el tipo correcto de papel y pulse Confirmar.• Seleccione el siguiente tipo de papel con más peso y pulse Confirmar.Nota: los tipos de papel del más ligero al más pesado son:<ul style="list-style-type: none">• Para papel sin estucar: Común, Cartulina ligera, Cartulina y Cartulina gruesa.• Para papel estucado: Cartulina ligera brillante, Cartulina brillante y Cartulina gruesa brillante.• Para identificar la causa, utilice la página Defectos repetitivos. Para obtener más información, consulte la página anterior.

Solución de problemas de calidad de impresión (continuación)

Problema	Solución
<p data-bbox="110 283 537 310">Colores sólidos con motas o manchas</p> 	<ol data-bbox="673 283 1485 577" style="list-style-type: none">1. Compruebe que el papel utilizado es del tipo correcto para la impresora y que se ha colocado correctamente. Para obtener una lista completa del papel recomendado para la impresora, vaya a:<ul data-bbox="706 430 1177 504" style="list-style-type: none">– Norteamérica: www.xerox.com/rmlna– Europa: www.xerox.com/rmleu2. Compruebe que el tipo de papel se ha seleccionado en el panel de control y en el controlador de impresión. <p data-bbox="673 583 1218 611">Si el problema continúa, solicite asistencia técnica.</p>
<p data-bbox="110 739 488 800">Tonos de gris demasiado claros o demasiado oscuros</p> <p data-bbox="110 808 586 869">Aparecen tonos de gris desvaídos o demasiado oscuros en la impresión o copia.</p>	<ol data-bbox="673 739 1485 1033" style="list-style-type: none">1. Compruebe que el papel utilizado es del tipo correcto para la impresora y que se ha colocado correctamente. Para obtener una lista completa del papel recomendado para la impresora, vaya a:<ul data-bbox="706 886 1177 959" style="list-style-type: none">– Norteamérica: www.xerox.com/rmlna– Europa: www.xerox.com/rmleu2. Compruebe que el tipo de papel se ha seleccionado en el panel de control y en el controlador de impresión. <p data-bbox="706 1039 1461 1192">Ajuste las opciones de claridad en Copia o en el controlador de impresión. consulte el capítulo Impresión de la Guía del usuario para obtener información sobre el cambio del valor de Claridad en el controlador PostScript de la impresora del sistema operativo que esté utilizando.</p>

Solución de problemas de calidad de impresión (continuación)

Problema	Solución
<p>Líneas, manchas o rayas</p> <p>Aparecen marcas oscuras o claras en todos los tonos o en áreas no impresas de la página.</p> 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Compruebe que el papel utilizado es del tipo correcto para la impresora y que se ha colocado correctamente. Para obtener una lista completa del papel recomendado para la impresora, vaya a: <ul style="list-style-type: none"> – Norteamérica: www.xerox.com/rmlna – Europa: www.xerox.com/rmleu 2. Compruebe que el tipo de papel se ha seleccionado en el panel de control y en el controlador de impresión. 3. Si el problema persiste, siga estos pasos: <ul style="list-style-type: none"> • En el panel de control, pulse Dispositivo > Páginas de información > Solución de problemas de calidad de impresión > Imprimir. Se imprimirá la Página de defectos que se repiten, con indicaciones para identificar las unidades defectuosas. • Cambie los elementos identificados por la página Defectos repetitivos para resolver el problema. 4. Si el problema continúa, sustituya el limpiador de la correa de transferencia. Si sustituye el limpiador de la correa de transferencia, restaure el contador: <ul style="list-style-type: none"> • En el panel de control, pulse Conexión. Introduzca los datos de conexión del administrador del sistema y pulse Hecho. Si desea más información, consulte la <i>Guía del administrador del sistema</i>. • Pulse Dispositivo > Herramientas > Opciones del dispositivo. • Desplácese y pulse Suministros > Restauración del contador de suministros. • Pulse Limpiador de la correa de transferencia. • Pulse Confirmar restauración. • Para cerrar la ventana emergente, pulse X, pulse admin, y seleccione Desconexión.
<p>Mala calidad de impresión en transparencias</p> <p>Se producen defectos de calidad al imprimir en transparencias de poliéster:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Puntos claros u oscuros • Manchas de tóner • Bandas claras 	<p>Utilice únicamente transparencias de Xerox®.</p> <p>PRECAUCIÓN: el uso de transparencias que no sean de Xerox® puede generar problemas de calidad de impresión o dañar el fusor. Los daños causados por la utilización de soportes de impresión no recomendados no están cubiertos por la garantía, el acuerdo de servicio ni la Total Satisfaction Guarantee (Garantía de satisfacción total) de Xerox®.</p>

Calidad de impresión

El controlador de impresión PostScript para Windows y los controladores para Macintosh proporcionan los mejores modos de calidad de impresión:

- **Mejorado** es el modo de uso general para impresiones nítidas en tonos suaves. El modo Mejorado combina la velocidad con la calidad.
- **Alta resolución** es un modo de alta calidad que crea impresiones en tonos suaves con detalles y líneas finas. El modo Alta resolución equilibra la calidad sobre la velocidad.
- **Ahorro de tóner** reduce la cantidad de tóner utilizado para imprimir trabajos y es muy útil para la salida con calidad de borrador. La calidad de impresión es ligeramente inferior a la del modo Estándar.

Opciones de imagen

Las opciones de imagen controlan la forma en que la impresora utiliza la claridad y el contraste para producir el documento. Los controladores de impresión PostScript de Windows y Macintosh proporcionan la gama más amplia de controles en la pestaña Opciones de imagen.

- **Para localizar** Opciones de imagen en Windows, en el controlador de impresión, haga clic en la pestaña **Opciones de imagen**.
- **Para localizar** Opciones de imagen en Macintosh, en la ventana Imprimir, en la lista de opciones de impresión, haga clic **Funciones Xerox**. En Funciones Xerox, en la lista de opciones, haga clic en **Opciones de imagen**.

Résolution des problèmes de qualité d'impression

Votre imprimante multifonctions Xerox® AltaLink® B8245/B8255/B8270 est conçue pour produire durablement des impressions de haute qualité. Pour des informations d'assistance en ligne détaillées, accédez à www.xerox.com/office/support.

ATTENTION : la garantie, le contrat de maintenance ou le programme Total Satisfaction Guarantee (Garantie de satisfaction totale) Xerox® ne couvre pas les dommages causés par l'utilisation de papier, transparents ou autres supports spéciaux non pris en charge. Le programme Total Satisfaction Guarantee (Garantie de satisfaction totale) est disponible aux États-Unis et au Canada. La couverture peut varier dans les autres pays. Pour plus de détails, contactez votre représentant.

Type de papier

ATTENTION : si vous changez le type de papier dans un magasin, vous devez aussi changer le type de papier sur le panneau de commande pour qu'il corresponde au papier présent dans le magasin. Si le type de papier n'est pas changé, des problèmes de qualité d'impression peuvent survenir et le module four peut être endommagé.

Pour les meilleurs résultats, utilisez uniquement le papier et les supports Xerox® recommandés. Le papier et les supports Xerox® garantissent d'excellents résultats sur votre imprimante multifonctions Xerox® AltaLink® B8245/B8255/B8270. Pour commander du papier et des supports Xerox®, accédez à www.xerox.com/office/supplies.

Pour la liste complète des supports recommandés pour votre imprimante, rendez-vous sur les sites suivants :


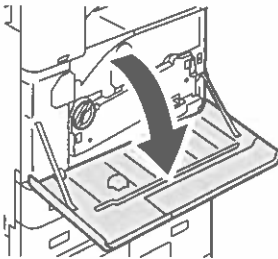
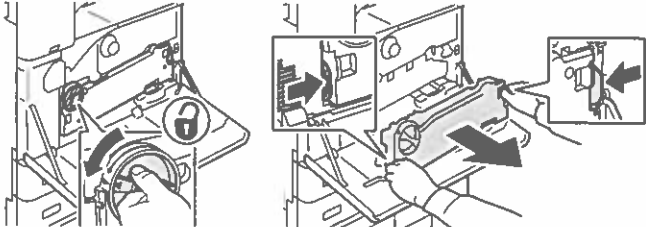
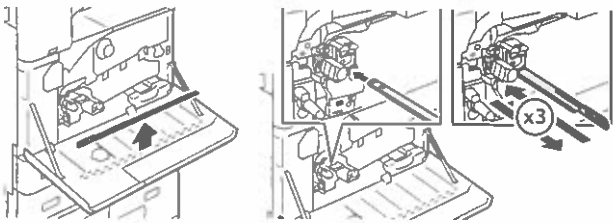
- Amérique du Nord : www.xerox.com/rmlna
- Europe : www.xerox.com/rmleu

Résolution des problèmes de qualité d'impression

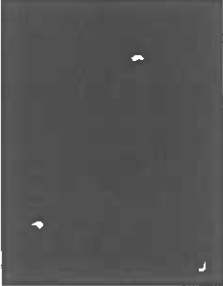
Utilisez les tableaux suivants pour obtenir des solutions spécifiques aux problèmes de qualité d'impression.

Remarque : les images représentent des impressions effectuées départ grand côté. Si vous imprimez départ petit côté, une rotation de 90 degrés est appliquée aux défauts de qualité image. Ces images sont utilisées à des fins de référence uniquement. Toutes les pages représentées ne sont pas imprimées.

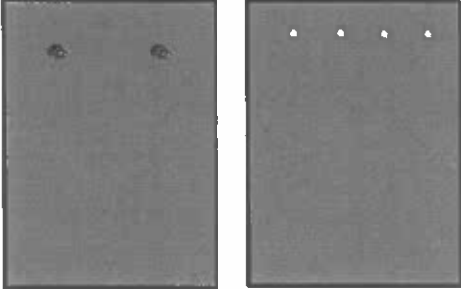
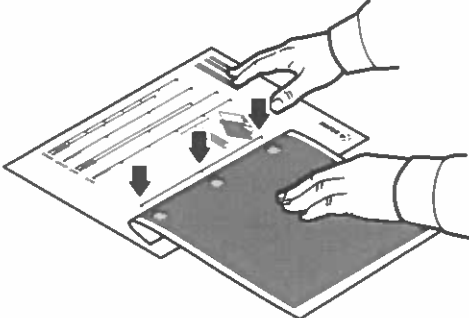
Résolution des problèmes de qualité d'impression

Problème	Solution
<p data-bbox="121 273 381 304">Lignes ou stries claires</p> 	<ol style="list-style-type: none"><li data-bbox="673 273 990 304">1. Ouvrez le panneau avant. <li data-bbox="673 588 1477 682">2. Pour déverrouiller le levier de tension de la courroie, sur le côté gauche de l'imprimante, tournez le levier de tension de la courroie, puis ouvrez le panneau des modules photorécepteurs. <li data-bbox="673 934 1485 1060">3. Poussez l'outil de nettoyage dans l'imprimante, jusqu'à la butée. Insérez puis sortez l'outil de nettoyage de la tête d'impression à LED de l'imprimante à deux ou trois reprises. Lorsque vous avez terminé, retirez l'outil de nettoyage.  <p data-bbox="722 1071 1161 1102">Remarque : N'exercez pas trop de force.</p>

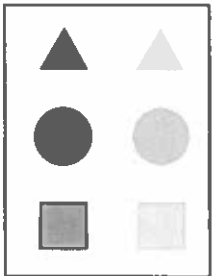
Résolution des problèmes de qualité d'impression (suite)

Problème	Solution
<p>Fixation incomplète Le toner est absent de l'impression ou s'en détache facilement.</p> 	<ol style="list-style-type: none">1. Vérifiez que le papier que vous utilisez est de type approprié à l'imprimante et qu'il est chargé correctement. Pour la liste complète des supports recommandés pour votre imprimante, rendez-vous sur les sites suivants :<ul style="list-style-type: none">– Amérique du Nord : www.xerox.com/rmlna– Europe : www.xerox.com/rmleu2. Vérifiez que le type de papier est sélectionné à la fois sur le panneau de commande et dans le pilote d'imprimante.3. Si le problème persiste, effectuez l'une des opérations suivantes :<ul style="list-style-type: none">• Pour les magasins spécialisés, connectez-vous en tant qu'admin, touchez Périphérique > Outils > Paramètres du périphérique > Gestion des supports > Paramètres magasin. Sélectionnez le magasin, touchez Modifier, puis changez le type de papier.<p>Remarque : pour changer le format, le type ou la couleur du papier d'un magasin spécialisé lorsque le panneau de commande est verrouillé, connectez-vous en tant qu'administrateur système.</p><ul style="list-style-type: none">• Pour les magasins définis sur Entièrement réglable :<ul style="list-style-type: none">• Magasins 1–4 et 6 : Ouvrez et fermez le magasin sélectionné.• Magasin 5 : Retirez, puis réinsérez le papier.<p>Le panneau de commande vous invite à confirmer ou changer le type de papier.</p><ul style="list-style-type: none">• Sur l'écran tactile, appuyez sur Type puis effectuez une des actions suivantes :<ul style="list-style-type: none">• Sélectionnez le type de papier approprié puis appuyez sur Confirmer.• Sélectionnez le type de papier de grammage supérieur le plus proche puis appuyez sur Confirmer.<p>Remarque : Types de support des plus fins aux plus épais :</p><ul style="list-style-type: none">• Supports non couchés : Standard, Support cartonné fin, Support cartonné et Support cartonné épais.• Supports couchés : Support cartonné glacé fin, Support cartonné glacé et Support cartonné épais.

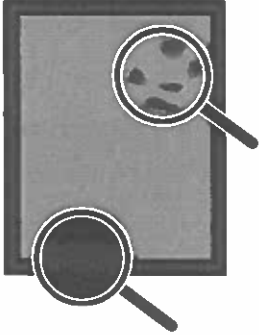
Résolution des problèmes de qualité d'impression (suite)

Problème	Solution
<p data-bbox="120 287 350 315">Défauts à répétition</p> <p data-bbox="120 327 618 449">Des taches ou des lignes apparaissent à intervalles réguliers sur la page dans le sens de déplacement du papier dans l'imprimante, ou dans des zones non imprimées.</p> <div data-bbox="128 464 586 751"></div>	<ol data-bbox="686 287 1458 527" style="list-style-type: none">1. Sur le panneau de commande, appuyez sur Périphérique > Outils > Dépannage > Pages de support > Page des défauts répétés > Imprimer. La page des défauts répétés qui s'imprime contient des instructions permettant d'identifier les unités défectueuses.2. Pour corriger le problème, remplacez les composants identifiés sur la page des défauts répétés. <div data-bbox="721 541 1187 856"></div> <ol data-bbox="686 877 1484 1310" style="list-style-type: none">3. Si vous avez remplacé le rouleau de transfert, réinitialisez le compteur :<ul data-bbox="727 919 1484 1310" style="list-style-type: none">• Sur le panneau de commande, appuyez sur la touche Connexion. Entrez les informations de connexion de l'administrateur système, puis appuyez sur Entrer. Pour plus d'informations, reportez-vous au <i>Guide de l'administrateur système</i>.• Appuyez sur Périphérique > Outils > Paramètres du périphérique.• Faites défiler l'écran puis appuyez sur Consommables > Réinitialisation du compteur de module remplaçable.• Appuyez sur Rouleau de deuxième transfert.• Appuyez sur Réinitialiser compteur.• Pour fermer la fenêtre contextuelle, appuyez sur X, admin, puis Déconnexion.

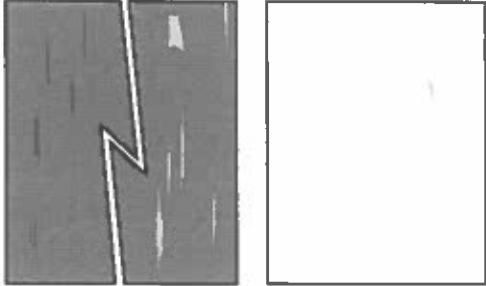
Résolution des problèmes de qualité d'impression (suite)

Problème	Solution
<p>Décaler l'image</p> <p>Le décalage le plus fréquent est lorsque le toner semble être réimprimé sur la page et placé à environ 95 mm (3,75 pouces) sur toute la page dans le sens de déplacement du papier dans l'imprimante.</p> <p>Remarque : pour une distance différente, utilisez la page des défauts répétés pour identifier la cause.</p> 	<ol style="list-style-type: none">1. Vérifiez que le papier que vous utilisez est du type approprié à l'imprimante et qu'il est chargé correctement. Pour la liste complète des supports recommandés pour votre imprimante, rendez-vous sur les sites suivants :<ul style="list-style-type: none">- Amérique du Nord : www.xerox.com/rmlna- Europe : www.xerox.com/rmleu2. Vérifiez que le type de papier est sélectionné à la fois sur le panneau de commande et dans le pilote d'imprimante. Remarque : pour changer le format, le type ou la couleur du papier d'un magasin spécialisé lorsque le panneau de commande est verrouillé, connectez-vous en tant qu'administrateur système.3. Si le problème persiste, effectuez l'une des opérations suivantes :<ul style="list-style-type: none">• Pour les magasins spécialisés, connectez-vous en tant qu'admin, touchez Périphérique > Outils > Paramètres du périphérique > Gestion des supports > Paramètres magasin. Sélectionnez le magasin, touchez Modifier, puis changez le type de papier.• Pour les magasins définis sur Entièrement réglable :<ul style="list-style-type: none">• Magasins 1–4 et 6 : Ouvrez et fermez le magasin sélectionné.• Magasin 5 : Retirez, puis réinsérez le papier.Le panneau de commande vous invite à confirmer ou changer le type de papier.• Sur l'écran tactile, appuyez sur Type puis effectuez une des actions suivantes :<ul style="list-style-type: none">• Sélectionnez le type de papier approprié puis appuyez sur Confirmer.• Sélectionnez le type de papier de grammage supérieur le plus proche puis appuyez sur Confirmer.<p>Remarque : Types de support des plus fins aux plus épais :</p><ul style="list-style-type: none">• Supports non couchés : Standard, Support cartonné fin, Support cartonné et Support cartonné épais.• Supports couchés : Support cartonné glacé fin, Support cartonné glacé et Support cartonné épais.• Identifiez la cause à l'aide de la page des défauts répétés. Pour de plus amples informations, reportez-vous à la page précédente.

Résolution des problèmes de qualité d'impression (suite)

Problème	Solution
<p data-bbox="120 279 540 338">Les zones de couverture importantes semblent tachetées ou marbrées</p> 	<ol data-bbox="683 279 1495 573" style="list-style-type: none">1. Vérifiez que le papier que vous utilisez est de type approprié à l'imprimante et qu'il est chargé correctement. Pour la liste complète des supports recommandés pour votre imprimante, rendez-vous sur les sites suivants :<ul data-bbox="719 428 1239 499" style="list-style-type: none">- Amérique du Nord : www.xerox.com/rmlna- Europe : www.xerox.com/rmleu2. Vérifiez que le type de papier est sélectionné à la fois sur le panneau de commande et dans le pilote d'imprimante. <p data-bbox="683 583 1308 611">Si le problème persiste, contactez le Centre Services Xerox.</p>
<p data-bbox="120 726 513 753">Tons gris trop clairs ou trop foncés</p> <p data-bbox="120 764 621 823">Les tons gris sont estompés ou trop foncés sur les impressions ou les copies.</p>	<ol data-bbox="683 726 1495 1020" style="list-style-type: none">1. Vérifiez que le papier que vous utilisez est de type approprié à l'imprimante et qu'il est chargé correctement. Pour la liste complète des supports recommandés pour votre imprimante, rendez-vous sur les sites suivants :<ul data-bbox="719 875 1239 947" style="list-style-type: none">- Amérique du Nord : www.xerox.com/rmlna- Europe : www.xerox.com/rmleu2. Vérifiez que le type de papier est sélectionné à la fois sur le panneau de commande et dans le pilote d'imprimante. <p data-bbox="719 1031 1495 1182">Réglez la luminosité dans les paramètres de copie ou le pilote d'imprimante. Pour plus d'informations sur le changement du paramètre Luminosité dans le pilote d'imprimante PostScript pour votre système d'exploitation, reportez-vous au chapitre <i>Impression</i> du <i>Guide de l'utilisateur</i>.</p>

Résolution des problèmes de qualité d'impression (suite)

Problème	Solution
<p>Lignes, salissures ou traînées</p> <p>Des marques sombres ou claires apparaissent sur la page dans tous les tons ou dans des zones non imprimées.</p> 	<ol style="list-style-type: none"> Vérifiez que le papier que vous utilisez est de type approprié à l'imprimante et qu'il est chargé correctement. Pour la liste complète des supports recommandés pour votre imprimante, rendez-vous sur les sites suivants : <ul style="list-style-type: none"> – Amérique du Nord : www.xerox.com/rmlna – Europe : www.xerox.com/rmleu Vérifiez que le type de papier est sélectionné à la fois sur le panneau de commande et dans le pilote d'imprimante. Si le problème n'est pas résolu, suivez ces étapes : <ul style="list-style-type: none"> • Sur le panneau de commande, appuyez sur Périphérique > Pages d'informations > Page Résolution d'incidents de qualité d'impression > Imprimer. La page des défauts répétés qui s'imprime contient des instructions permettant d'identifier les unités défectueuses. • Pour corriger le problème, remplacez les composants identifiés sur la page des défauts répétés. Si le problème persiste, remplacez le nettoyeur de la courroie de transfert. Si vous avez remplacé le nettoyeur de la courroie de transfert, réinitialisez le compteur : <ul style="list-style-type: none"> • Sur le panneau de commande, appuyez sur la touche Connexion. Entrez les informations de connexion de l'administrateur système, puis appuyez sur Terminé. Pour plus d'informations, reportez-vous au <i>Guide de l'administrateur système</i>. • Appuyez sur Périphérique > Outils > Paramètres du périphérique. • Faites défiler l'écran puis appuyez sur Consommables > Réinitialisation du compteur de module remplaçable. • Appuyez sur Nettoyeur de la courroie de transfert. • Appuyez sur Confirmer. • Pour fermer la fenêtre contextuelle, appuyez sur X, admin, puis Déconnexion.
<p>Mauvaise qualité d'impression sur les transparents</p> <p>Des défauts de qualité d'impression apparaissent sur les films transparents :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Taches claires ou foncées • Salissures de toner • Bandes claires sur les impressions 	<p>Utilisez uniquement des transparents Xerox®.</p> <p>ATTENTION : l'utilisation de transparents non-Xerox® peut causer des problèmes de qualité d'impression ou endommager le module four. Les dommages causés par l'utilisation de supports non pris en charge ne sont pas couverts par la garantie, le contrat de maintenance et le programme Total Satisfaction Garantie (Garantie de satisfaction totale) Xerox®.</p>

Qualité d'impression

Le pilote Windows PostScript et les pilotes Macintosh fournissent les modes de qualité d'impression les plus élevés:

- Le mode **Avancé** est un mode polyvalent qui produit des impressions nettes aux tons lisses. Le mode avancé équilibre la vitesse et la qualité.
- Le mode **Haute résolution** est un mode haute qualité qui produit des impressions aux tons lisses, avec des détails et des traits fins. Le mode haute résolution donne priorité à la qualité plutôt qu'à la vitesse.
- Le mode **Économie de toner** réduit la quantité de toner utilisée pour les travaux d'impression et est utile pour une qualité d'impression brouillon. La qualité d'impression est légèrement inférieure au mode standard.

Options image

Les options d'image vous permettent d'indiquer les niveaux de luminosité et de contraste de vos documents. Les pilotes d'imprimante Windows PostScript et Macintosh proposent la plus large palette d'options de contrôle sur l'onglet Options Image.

- Pour accéder aux Options Image sous Windows, cliquez sur l'onglet **Options Image** du pilote d'imprimante.
- Pour accéder aux Options Image sous Macintosh, cliquez sur **Fonctionnalités Xerox** dans la liste des options d'impression de la fenêtre Imprimer. Dans Fonctionnalités Xerox, cliquez sur **Options Image** dans la liste d'options.