

English - US

Xerox® Versalink® B625
Multifunction Printer



Troubleshooting Print Quality

Your Xerox® Versalink® B625 Multifunction Printer is designed to produce high-quality prints consistently. If you observe print-quality problems, use the information on these pages to troubleshoot the problems. For detailed online support information, go to www.xerox.com/office/support.

CAUTION: The Xerox® warranty, Service Agreement, or Total Satisfaction Guarantee does not cover damage caused by using unsupported paper, transparencies, or other specialty media. The Total Satisfaction Guarantee is available in the United States and Canada. Coverage can vary outside of these areas. For details, contact your local representative.

Paper Type

CAUTION: If you change the type of paper in the tray, change the paper type at the control panel to match the paper in the tray. If you fail to change the paper type, it can cause print-quality problems and damage the fuser.

For the best results, only use recommended Xerox® paper and media. Xerox® paper and media are guaranteed to produce excellent results on your Xerox® Versalink® B625 Multifunction Printer. To order Xerox® paper and media, go to www.xerox.com/office/supplies.

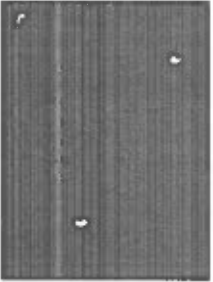
For a complete list of recommended paper for your printer, go to:

- North America: www.xerox.com/rmlna
- Europe: www.xerox.com/rmlen

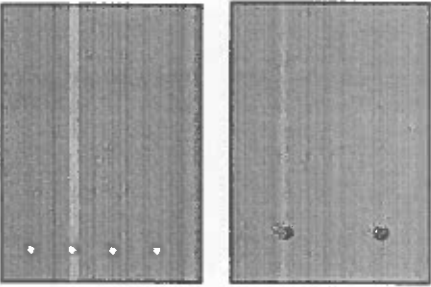
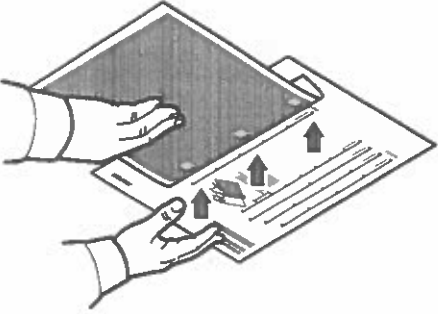
Solving Print-Quality Problems

Use the following tables to find specific solutions to print-quality problems.

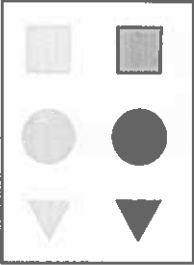
Solving Print-Quality Problems

Solution	Problem
<p>1. Verify that the paper you are using is the correct type for the printer and is properly loaded.</p> <p>For a complete list of recommended paper for your printer, go to:</p> <ul style="list-style-type: none"> - North America: www.xerox.com/rmlna - Europe: www.xerox.com/rmlen <p>2. Verify that the paper type is selected on the control panel and in the print driver.</p> <p>3. If the problem persists, do one of the following:</p> <p>Note: To change the size, type, or color of paper in a dedicated tray when the control panel is locked, log in as the system administrator.</p> <p>a. For trays that are set to Dedicated:</p> <p>b. At the control panel, touch Log In. Enter system administrator login information, then touch Enter. For details, refer to the <i>System Administrator Guide</i>.</p> <p>c. Touch Device > Tools > Device Settings > Paper Management > Tray Settings. Select the tray, touch Edit, then change the paper type.</p> <p>d. For trays that are set to Fully Adjustable:</p> <p>e. Paper Trays: Open, then close the selected paper tray.</p> <p>f. Bypass Tray : Remove, then reinsert the paper.</p> <p>The control panel prompts you to confirm or change the paper type.</p> <ul style="list-style-type: none"> • At the touch screen, touch Type, then do one of the following: <ul style="list-style-type: none"> • Select the correct paper type, then touch Confirm. • Select the next heavier type of paper, then touch Confirm. <p>Note: Paper types from lightest to heaviest are:</p> <ul style="list-style-type: none"> • For uncoated paper: Plain, Lightweight Cardstock, and Cardstock. 	<p>Incomplete Fusing</p> <p>Toner appears to be missing from the print, or rubs off easily.</p> 

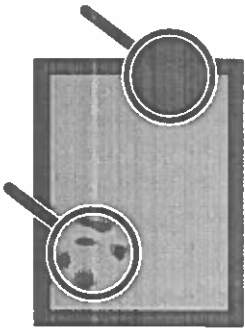
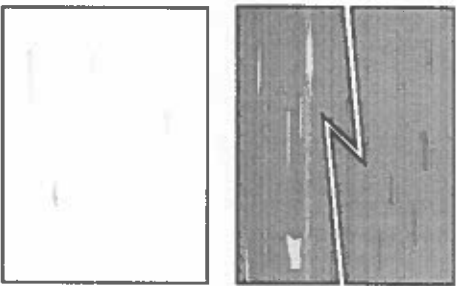
Solving Print-Quality Problems (continued)

Problem	Solution
<p>Repeating Defects</p> <p>Spots or lines appear at regular intervals on the page in the direction that the paper moves through the printer or in non-printed areas.</p> 	<ol style="list-style-type: none"> At the control panel, touch Device > Tools > Troubleshooting > Support Pages > Repeating Defects Page > Print. The Repeating Defects Page prints with instructions for identifying defective units. To correct the problem, replace items identified on the Repeating Defects Page.  <ol style="list-style-type: none"> If you replace a supply, reset the counter: <ol style="list-style-type: none"> At the control panel, touch Log In. Enter system administrator login information, then touch Enter. For details, refer to the <i>System Administrator Guide</i>. Touch Device > Tools > Device Settings. Scroll, then touch Supplies > Supply Counter Reset. Touch the replaced Supply. Touch Reset Counter. To close the pop-up window, touch X, touch admin, then select Log Out.

Solving Print-Quality Problems (continued)

Problem	Solution
<p>Offset Image</p> <p>The most common offset is toner that appears to be reprinted on the page and placed about 95 mm (3.75 in.) across the page in the direction that the paper moves through the printer.</p> <p>Note: For a different distance, use the Repeating Defects Page to identify the cause.</p> 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Verify that the paper you are using is the correct paper type for the printer and is properly loaded. 2. Verify that the paper type is selected on the control panel and in the print driver. <ul style="list-style-type: none"> – North America: www.xerox.com/rmlna – Europe: www.xerox.com/rmlen 3. If the problem persists, do one of the following: <p>Note: To change the size, type, or color of paper in a dedicated tray when the control panel is locked, log in as the system administrator.</p> <p>Note: To change the size, type, or color of paper in a dedicated tray when the control panel is locked, log in as the system administrator.</p> <ol style="list-style-type: none"> a. For trays that are set to Dedicated: b. At the control panel, touch Log In. Enter system administrator login information, then touch Enter. For details, refer to the <i>System Administrator Guide</i>. c. Touch Device > Tools > Device Settings > Paper Management > Tray Settings. Select the tray, touch Edit, then change the paper type. d. For trays that are set to Fully Adjustable: e. Paper Trays: Open, then close the selected paper tray. f. Bypass Tray : Remove, then reinsert the paper. <p>The control panel prompts you to confirm or change the paper type.</p> <ul style="list-style-type: none"> • At the touch screen, touch Type, then do one of the following: <ul style="list-style-type: none"> • Select the correct paper type, then touch Confirm. • Select the next heavier type of paper, then touch Confirm. <p>Note: Paper types from lightest to heaviest are:</p> <ul style="list-style-type: none"> • For uncoated paper: Plain, Lightweight Cardstock, and Cardstock. 4. To identify the cause, use the Repeating Defects Page. For details, refer to the previous page.

Solving Print-Quality Problems (continued)

Solution	Problem
<p>1. Verify that the paper you are using is the correct type for the printer and is properly loaded.</p> <p>– North America: www.xerox.com/rmlna</p> <p>– Europe: www.xerox.com/rmlen</p> <p>2. Verify that the paper type is selected on the control panel and in the print driver.</p> <p>3. Adjust the lightness settings in the Copy settings or the print driver. For information about changing the Lightness setting in the PostScript print driver for your operating system, refer to the <i>Printing</i> chapter of the <i>User Guide</i>.</p>	<p>Blacks Appear Blue</p> <p>Heavy Coverage Appears Mottled or Blochy</p> 
<p>1. Verify that the paper you are using is the correct type for the printer and is properly loaded.</p> <p>For a complete list of recommended paper for your printer, go to:</p> <p>– North America: www.xerox.com/rmlna</p> <p>– Europe: www.xerox.com/rmlen</p> <p>2. Verify that the paper type is selected on the control panel and in the print driver.</p> <p>3. Adjust the lightness settings in the Copy settings or the print driver. For information about changing the Lightness setting in the PostScript print driver for your operating system, refer to the <i>Printing</i> chapter of the <i>User Guide</i>.</p>	<p>Gray Tones Too Light or Too Dark</p> <p>Gray tones appear faded or too dark on print or copy.</p>
<p>1. Verify that the paper you are using is the correct type for the printer and is properly loaded.</p> <p>For a complete list of recommended paper for your printer, go to:</p> <p>– North America: www.xerox.com/rmlna</p> <p>– Europe: www.xerox.com/rmlen</p> <p>2. Verify that the paper type is selected on the control panel and in the print driver.</p> <p>3. To identify the cause, refer to the Repeating Defects Page that prints with <i>Troubleshooting Print Quality Page</i>. At the control panel, touch Device > Tools > Troubleshooting > Support Pages > Repeating Defects Page > Print.</p> <p>4. To correct the problem, replace items identified on the Repeating Defects Page.</p>	<p>Lines, Smudges, or Streaks</p> <p>Dark or light marks appear on the page in all tones or non-printed areas.</p> 

Print-Quality Settings

The Windows PostScript print driver and the Macintosh print drivers provide the highest print-quality modes: You can change these settings in the print driver. Select the setting that is best suited for your print job.

Print-Quality Mode

- **Enhanced mode** is the general-purpose mode for crisp, smooth-toned prints. Enhanced mode balances speed with quality.
- **High Resolution mode** is a high-quality mode that creates smooth-toned prints with fine lines and detail. High Resolution mode balances quality over speed.
- **Toner Saver mode** reduces the amount of toner used for print jobs and is useful for draft-quality output. Print quality is slightly lower than using Standard mode.

Image Options

Image options controls how the printer uses lightness and contrast to produce your document. The Windows PostScript print driver and the Macintosh print drivers provide the widest range of controls on the Image Options tab.

- To locate Image Options in Windows, in the print driver, click the **Image Options** tab.
- To locate Image Options on Macintosh, in the Print window, in the print options list, click **Xerox Features**. Within Xerox Features, in the options list, click **Image Options**.

Deutsch - German

Beheben von Problemen mit der Druckqualität

Der Multifunktionsdrucker Xerox® VersaLink® B625 ist für eine stets einwandfreie Druckqualität konzipiert. Sollten Probleme mit der Druck- oder Kopierqualität auftreten, können die Informationen auf diesen Seiten zur Fehlerbehebung herangezogen werden. Ausführliche Online-Supportinformationen siehe www.xerox.com/office/support.

ACHTUNG: Schäden, die durch nicht unterstütztes Druckmaterial verursacht wurden, fallen nicht unter die Xerox®-Garantie, den Servicevertrag oder die Total Satisfaction Garantie (umfassende Garantie). Die Total Satisfaction Garantie (umfassende Garantie) wird in den USA und in Kanada angeboten. Für die übrigen Länder kann ein anderer Gewährleistungsumfang gelten. Nähere Informationen erteilt der lokale Xerox-Partner.

Materialart

ACHTUNG: Wenn in einen Behälter eine andere Materialart eingelegt wird, muss die Materialeinstellung am Steuerpult entsprechend aktualisiert werden. Wird die Einstellung der Materialart nicht geändert, kann es zu Einbußen bei der Druckqualität und Schäden am Fixiermodul kommen.

Das beste Ergebnis wird mit empfohlenen Druckmaterialien von Xerox® erzielt. Mit Xerox®-Druckmaterialien wird auf dem Xerox® VersaLink® B625 eine optimale Ausgabequalität erzielt. Xerox®-Druckmaterialien können bestellt werden unter: www.xerox.com/office/supplies.

Eine umfassende Liste der für den Drucker empfohlenen Druckmaterialien ist zu finden unter:

- Nordamerika: www.xerox.com/rmlna
- Europa: www.xerox.com/rmlen

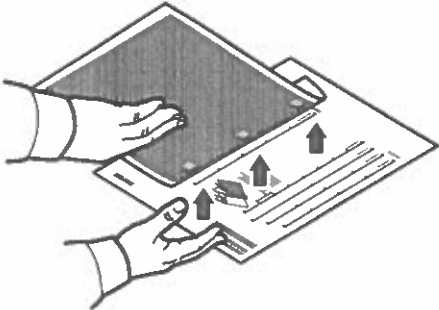
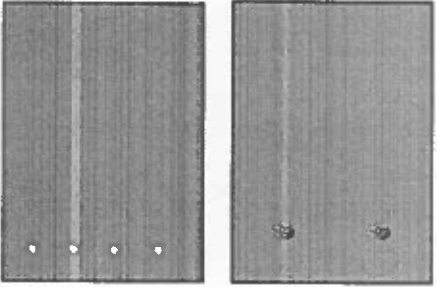
Beheben von Problemen mit der Druckqualität

Die folgenden Tabellen enthalten Lösungen zu speziellen Druckqualitätsproblemen.

Beheben von Problemen mit der Druckqualität

Lösung	Problem
<p>1. Sicherstellen, dass das Druckmaterial für den Drucker geeignet ist und ordnungsgemäß eingelegt wurde.</p> <p>Eine umfassende Liste der für den Drucker empfohlenen Druckmaterialien ist zu finden unter:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nordamerika: www.xerox.com/rmlna - Europa: www.xerox.com/rmlen <p>2. Überprüfen, ob am Steuerpult und im Druckertreiber das richtige Druckmaterial ausgewählt wurde.</p> <p>3. Tritt das Problem weiterhin auf, einen der folgenden Schritte ausführen:</p> <p>Hinweis: Anmeldung als Systemadministrator vornehmen, wenn die Einstellung von Format, Art oder Farbe des Materials in einem Festformatbehälter geändert werden soll.</p> <p>a. Bei Behältern, die auf „Dediziert“ eingestellt sind:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Am Bedienfeld Anmelden antippen. Systemadministrator-Anmeldeinformationen eingeben und Eingabe antippen. Weitere Informationen siehe <i>Systemhandbuch</i>. • Gerät > Verwaltung > Geräteeinstellungen > Materialverwaltung > Behältereinstellungen antippen. Den Behälter auswählen, bearbeiten antippen und die Materialart ändern. <p>b. Bei Behältern, die auf „Vollständig anpassbar“ eingestellt sind</p> <ul style="list-style-type: none"> • Materialbehälter: Den ausgewählten Materialbehälter öffnen und wieder schließen. • Zusatzzufuhr: Das Druckmaterial entfernen und wieder einlegen. <p>Am Steuerpult wird zum Bestätigen oder Ändern der Materialart aufgefordert.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Am Touchscreen Art antippen und dann einen der folgenden Schritte ausführen: • Richtige Materialart auswählen und dann Bestätigen antippen. • Nächstschwerere Materialart auswählen und dann Bestätigen antippen. <p>Hinweis: Die Druckmaterialarten vom leichtesten bis zum schwersten Material sind:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ungestrichenes Material: Normalpapier, Dünnere Karton und Karton. 	<p>Unvollständige Fixierung</p> <p>Die Ausgabe weist Auslassungen auf und/oder der Toner lässt sich leicht abreiben.</p> 

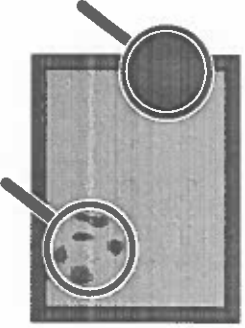
Beheben von Problemen mit der Druckqualität (Fortsetzung)

Lösung	Problem
<p>1. Am Steuerpult Gerät > Verwaltung > Fehlerbehebung > Hilffseiten > Seite für Wiederholungsfehler > Drucken antippen. Die Seite für Wiederholungsfehler mit Anweisungen zum Ermitteln der defekten Komponente(n) wird ausgegeben. 2. Zum Beheben des Problems die anhand der Seite für Wiederholungsfehler ermittelten Teile austauschen.</p>  <p>3. Beim Austausch eines Verbrauchsmaterials den Zähler zurücksetzen: a. Am Bedienfeld Anmelden antippen. Systemadministrator-Anmeldeinformationen eingeben und Eingabe antippen. Weitere Informationen siehe <i>Systemhandbuch</i>. b. Gerät > Verwaltung > Geräteeinstellung antippen. c. Bildlauf durchführen und Austauschmodule > Verbrauchsmaterialzähler zurücksetzen antippen. d. Das ausgetauschte Verbrauchsmaterial antippen. e. Zähler zurücksetzen antippen. f. Zum Schließen des Pop-up-Fensters das X, dann admin antippen und Abmelden auswählen.</p>	<p>Wiederholte Fehler Die Ausgabe weist in Zuhrichtung Punkte oder Linien auf, die in regelmäßigen Abständen oder in unbedruckten Bereichen auftreten.</p> 

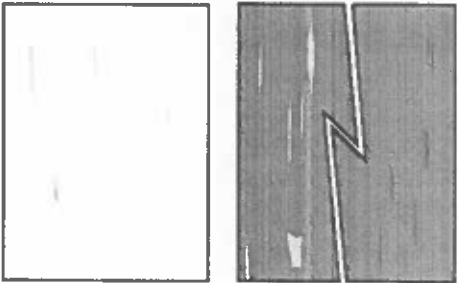
Behaben von Problemen mit der Druckqualität (Fortsetzung)

Problem	Lösung
<p>Versetztes Bild</p> <p>Der am häufigsten vorkommende Versatzfehler besteht darin, dass ein Druckbild im Abstand von 95 mm (3,75 Zoll) in Zuhrichtung wiederholt wird, so dass es ggf. zu einer Überlagerung kommt.</p> <p>Hinweis: Bei anderen Abständen die Ursache anhand der Seite für Wiederholungsfehler ermitteln.</p> 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Prüfen, ob das Druckmaterial für den Drucker geeignet ist und ordnungsgemäß eingelegt wurde. Eine umfassende Liste der für den Drucker empfohlenen Druckmaterialien ist zu finden unter: <ul style="list-style-type: none"> – Nordamerika: www.xerox.com/rmlna – Europa: www.xerox.com/rmlen 2. Überprüfen, ob am Steuerpult und im Druckertreiber das richtige Druckmaterial ausgewählt wurde. Hinweis: Anmeldung als Systemadministrator vornehmen, wenn die Einstellung von Format, Art oder Farbe des Materials in einem Festformatbehälter geändert werden soll. 3. Tritt das Problem weiterhin auf, einen der folgenden Schritte ausführen: <p>Hinweis: Anmeldung als Systemadministrator vornehmen, wenn die Einstellung von Format, Art oder Farbe des Materials in einem Festformatbehälter geändert werden soll.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Am Bedienfeld Anmelden antippen. Systemadministrator-Anmeldeinformationen eingeben und Eingabe antippen. Weitere Informationen siehe <i>Systemhandbuch</i>. • Gerät > Verwaltung > Geräteeinstellungen > Materialverwaltung > Behältereinstellungen antippen. Den Behälter auswählen, bearbeiten antippen und die Materialart ändern. b. Bei Behältern, die auf „Vollständig anpassbar“ eingestellt sind <ul style="list-style-type: none"> • Materialbehälter: Den ausgewählten Materialbehälter öffnen und wieder schließen. • Zusatzfuhr: Das Druckmaterial entfernen und wieder einlegen. <p>Am Steuerpult wird zum Bestätigen oder Ändern der Materialart aufgefordert.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Am Touchscreen Art antippen und dann einen der folgenden Schritte ausführen: <ul style="list-style-type: none"> • Richtige Materialart auswählen und dann Bestätigen antippen. • Nächstschwerere Materialart auswählen und dann Bestätigen antippen. <p>Hinweis: Die Druckmaterialarten vom leichtesten bis zum schwersten Material sind:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ungestrichenes Material: Normalpapier, Dünnere Karton und Karton. <p>4. Gestrichenes Material: Dünnere Hochglanzkarton und Hochglanzkarton. Ursache mithilfe der Seite für Wiederholungsfehler ermitteln. Weitere Informationen siehe vorige Seite.</p>

Behoben von Problemen mit der Druckqualität (Fortsetzung)

Lösung	Problem
<p>1. Sicherstellen, dass das Druckmaterial für den Drucker geeignet ist und ordnungsgemäß eingelegt wurde. Eine umfassende Liste der für den Drucker empfohlenen Druckmaterialien ist zu finden unter: – Nordamerika: www.xerox.com/rmlna – Europa: www.xerox.com/rmleu</p> <p>2. Überprüfen, ob am Steuerpult und im Druckertreiber das richtige Druckmaterial ausgewählt wurde. Hinweis: Tritt das Problem weiterhin auf, Service anfordern.</p>	<p>Fleckige Ausgabe bei hoher Tonerdichte</p>  <p>Das Diagramm zeigt eine rechteckige Druckplatte. Zwei kreisförmige Vergrößerungen sind über die Platte gelegt. Die obere Vergrößerung zeigt eine glatte, dunkle Oberfläche. Die untere Vergrößerung zeigt eine dunkle Oberfläche mit mehreren hellen, unregelmäßigen Flecken, was auf eine fleckige Ausgabe bei hoher Tonerdichte hinweist.</p>
<p>1. Sicherstellen, dass das Druckmaterial für den Drucker geeignet ist und ordnungsgemäß eingelegt wurde. Eine umfassende Liste der für den Drucker empfohlenen Druckmaterialien ist zu finden unter: – Nordamerika: www.xerox.com/rmlna – Europa: www.xerox.com/rmleu</p> <p>2. Überprüfen, ob am Steuerpult und im Druckertreiber das richtige Druckmaterial ausgewählt wurde.</p> <p>3. In den Kopiereinstellungen oder im Druckertreiber die Helligkeit anpassen. Informationen zum Ändern der Helligkeit im PostScript-Treiber für das jeweilige Betriebssystem siehe das Kapitel <i>Drucken im Benutzerhandbuch</i>.</p>	<p>Grautöne zu hell oder zu dunkel Grautöne wirken auf Drucken/Kopien verblasst oder zu dunkel.</p>

Behoben von Problemen mit der Druckqualität (Fortsetzung)

Problem	Lösung
<p>Striche, verschmierte Stellen oder Streifen Die Ausgabe weist dunkle oder helle Stellen auf (alle Grautöne bzw. unbedruckte Bereiche).</p> 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sicherstellen, dass das Druckmaterial für den Drucker geeignet ist und ordnungsgemäß eingelegt wurde. Eine umfassende Liste der für den Drucker empfohlenen Druckmaterialien ist zu finden unter: – Nordamerika: www.xerox.com/rmlna – Europa: www.xerox.com/rmleu 2. Überprüfen, ob am Steuerpult und im Druckertreiber das richtige Druckmaterial ausgewählt wurde. 3. Zur Ermittlung der Ursache die zusammen mit der Seite zur Fehlerbehebung bei Druckqualitätsproblemen ausgegebene Wiederholungsfehlerseite konsultieren. Am Bedienfeld Gerät > Verwaltung > Fehlerbehebung > Supportseiten > Wiederholungsfehlerseite > Drucken antippen. 4. Zur Behebung des Problems die auf der Wiederholungsfehlerseite genannten Teile austauschen.

Einstellungen für die Druckqualität

Der Windows-PostScript-Druckertreiber und der Macintosh-Druckertreiber bieten Ausgabemodi mit der höchsten Druckqualität. Diese Einstellungen können im Druckertreiber geändert werden. Die für den Druckauftrag am besten geeignete Einstellung wählen.

Druckqualität

Der Windows-PostScript-Druckertreiber und der Macintosh-Druckertreiber bieten Ausgabemodi mit der höchsten Druckqualität:

- **Optimiert:** Dies ist der Allzweckmodus für gestochenen scharfe Drucke mit gleichmäßigen Verläufen. Der Modus „Optimiert“ sorgt für ein ausgewogenes Verhältnis zwischen Geschwindigkeit und Qualität.
- **Hohe Auflösung:** Dieser Modus sorgt für hohe Qualität mit feiner Linien- und Detailzeichnung und gleichmäßigen Verläufen. Beim Modus „Hohe Auflösung“ hat die Qualität Vorrang vor der Geschwindigkeit.
- **Tonerspartrieb:** In diesem für Entwurfsdrucke geeigneten Modus wird der Tonerverbrauch reduziert. Die Druckqualität ist etwas geringer als beim Standardmodus.

Bildoptionen

Mit „Bildqualität“ werden Helligkeit und Kontrast beim Drucken des Dokuments gesteuert. Der Windows-PostScript-Druckertreiber bzw. der Macintosh-Druckertreiber bietet die meisten Steuermöglichkeiten auf der Registerkarte „Bildqualität“:

- Zum Aufrufen von Bildoptionen unter Windows im Druckertreiber auf die Registerkarte **Bildoptionen** klicken.
- Zum Aufrufen von Bildoptionen auf Macintosh im Fenster „Drucken“ in der Liste der Druckoptionen auf **XeroxFunktionen** klicken. In den Xerox-Funktionen in der Liste der Optionen auf **Bildoptionen** klicken.

English - International

Xerox® Versalink® B625
Multifunction Printer

XEROX

Troubleshooting Print Quality

Your Xerox® Versalink® B625 Multifunction Printer is designed to produce high-quality prints consistently. If you observe print-quality problems, use the information on these pages to troubleshoot the problems. For detailed online support information, go to www.xerox.com/office/support.

CAUTION: The Xerox® warranty, Service Agreement, or Total Satisfaction Guarantee does not cover damage caused by using unsupported paper, transparencies, or other specialty media. The Total Satisfaction Guarantee is available in the United States and Canada. Coverage can vary outside of these areas. For details, contact your local representative.

Paper Type

CAUTION: If you change the type of paper in the tray, change the paper type at the control panel to match the paper in the tray. If you fail to change the paper type, it can cause print-quality problems and damage the fuser.

For the best results, only use recommended Xerox® paper and media. Xerox® paper and media are guaranteed to produce excellent results on your Xerox® Versalink® B625 Multifunction Printer. To order Xerox® paper and media, go to www.xerox.com/office/supplies.

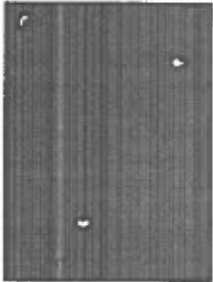
For a complete list of recommended paper for your printer, go to:

- North America: www.xerox.com/rmlna
- Europe: www.xerox.com/rmlen

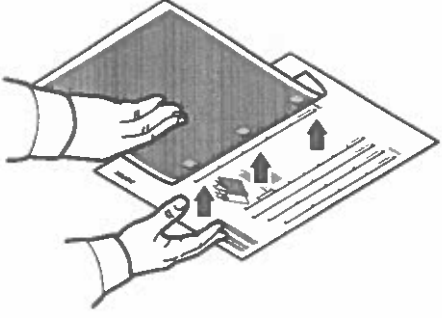
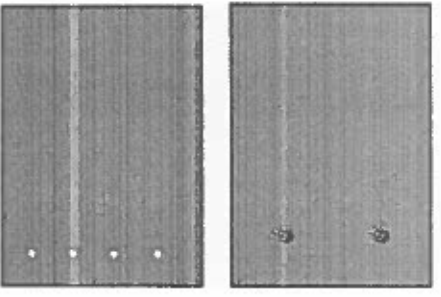
Solving Print-Quality Problems

Use the following tables to find specific solutions to print-quality problems.

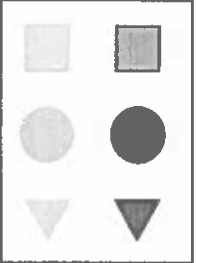
Solving Print-Quality Problems

Problem	Solution
<p>Incomplete Fusing Toner appears to be missing from the print, or rubs off easily.</p> 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Verify that the paper you are using is the correct type for the printer and is properly loaded. For a complete list of recommended paper for your printer, go to: <ul style="list-style-type: none"> – North America: www.xerox.com/rmlna – Europe: www.xerox.com/rmlen 2. Verify that the paper type is selected on the control panel and in the print driver. 3. If the problem persists, do one of the following: <ul style="list-style-type: none"> Note: To change the size, type, or color of paper in a dedicated tray when the control panel is locked, log in as the system administrator. a. For trays that are set to Dedicated: <ul style="list-style-type: none"> b. At the control panel, touch Log In. Enter system administrator login information, then touch Enter. For details, refer to the <i>System Administrator Guide</i>. c. Touch Device > Tools > Device Settings > Paper Management > Tray Settings. Select the tray, touch Edit, then change the paper type. d. For trays that are set to Fully Adjustable: <ul style="list-style-type: none"> e. Paper Trays: Open, then close the selected paper tray. f. Bypass Tray: Remove, then reinsert the paper. <p>The control panel prompts you to confirm or change the paper type.</p> <ul style="list-style-type: none"> • At the touch screen, touch Type, then do one of the following: <ul style="list-style-type: none"> • Select the correct paper type, then touch Confirm. • Select the next heavier type of paper, then touch Confirm. <p>Note: Paper types from lightest to heaviest are:</p> <ul style="list-style-type: none"> • For uncoated paper: Plain, Lightweight Cardstock, and Cardstock.

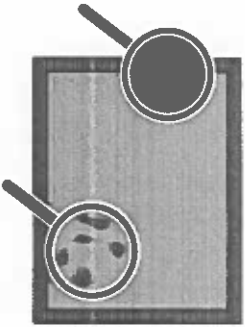
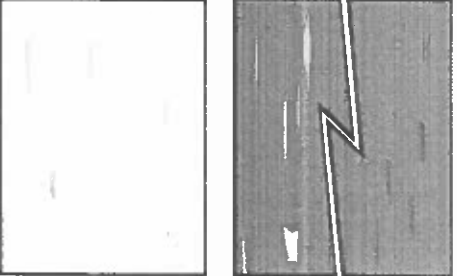
Solving Print-Quality Problems (continued)

Solution	Problem
<p>1. At the control panel, touch Device > Tools > Troubleshooting > Support Pages > Repeating Defects Page > Print.</p> <p>The Repeating Defects Page prints with instructions for identifying defective units.</p> <p>2. To correct the problem, replace items identified on the Repeating Defects Page.</p>  <p>3. If you replace a supply, reset the counter:</p> <ol style="list-style-type: none"> At the control panel, touch Log In. Enter system administrator login information, then touch Enter. For details, refer to the <i>System Administrator Guide</i>. Touch Device > Tools > Device Settings. Scroll, then touch Supplies > Supply Counter Reset. Touch the replaced Supply. Touch Reset Counter. To close the pop-up window, touch X, touch admin, then select Log Out. 	<p>Spots or lines appear at regular intervals on the page in the direction that the paper moves through the printer or in non-printed areas.</p>  <p>Repeating Defects</p>

Solving Print-Quality Problems (continued)

Problem	Solution
<p>Offset Image</p> <p>The most common offset is toner that appears to be reprinted on the page and placed about 95 mm (3.75 in.) across the page in the direction that the paper moves through the printer.</p> <p>Note: For a different distance, use the Repeating Defects Page to identify the cause.</p> 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Verify that the paper you are using is the correct paper type for the printer and is properly loaded. 2. For a complete list of recommended paper for your printer, go to: <ul style="list-style-type: none"> – North America: www.xerox.com/rmlna – Europe: www.xerox.com/rmlen 3. Verify that the paper type is selected on the control panel and in the print driver. 4. If the problem persists, do one of the following: <ul style="list-style-type: none"> Note: To change the size, type, or color of paper in a dedicated tray when the control panel is locked, log in as the system administrator. a. For trays that are set to Dedicated: <ul style="list-style-type: none"> b. At the control panel, touch Log In. Enter system administrator login information, then touch Enter. For details, refer to the <i>System Administrator Guide</i>. c. Touch Device > Tools > Device Settings > Paper Management > Tray Settings. Select the tray, touch Edit, then change the paper type. d. For trays that are set to Fully Adjustable: <ul style="list-style-type: none"> e. Paper Trays: Open, then close the selected paper tray. f. Bypass Tray: Remove, then reinsert the paper. <p>The control panel prompts you to confirm or change the paper type:</p> <ul style="list-style-type: none"> • At the touch screen, touch Type, then do one of the following: <ul style="list-style-type: none"> • Select the correct paper type, then touch Confirm. • Select the next heavier type of paper, then touch Confirm. <p>Note: Paper types from lightest to heaviest are:</p> <ul style="list-style-type: none"> • For uncoated paper: Plain, Lightweight Cardstock, and Cardstock. <p>4. To identify the cause, use the Repeating Defects Page. For details, refer to the previous page.</p>

Solving Print-Quality Problems (continued)

Problem	Solution
<p>Heavy Coverage Appears Mottled or Blochy Blacks Appear Blue</p> 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Verify that the paper you are using is the correct type for the printer and is properly loaded. 2. Verify that the paper type is selected on the control panel and in the printer driver. <ul style="list-style-type: none"> – North America: www.xerox.com/rmlna – Europe: www.xerox.com/rmlen <p>Note: If the problem continues, call for service.</p>
<p>Gray Tones Too Light or Too Dark</p> <p>Gray tones appear faded or too dark on print or copy.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Verify that the paper you are using is the correct type for the printer and is properly loaded. 2. Verify that the paper type is selected on the control panel and in the printer driver. <ul style="list-style-type: none"> – North America: www.xerox.com/rmlna – Europe: www.xerox.com/rmlen 3. Adjust the lightness settings in the Copy settings or the print driver. For information about changing the Lightness setting in the PostScript print driver for your operating system, refer to the <i>Printing</i> chapter of the <i>User Guide</i>.
<p>Lines, Smudges, or Streaks</p> <p>Dark or light marks appear on the page in all tones or non-printed areas.</p> 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Verify that the paper you are using is the correct type for the printer and is properly loaded. For a complete list of recommended paper for your printer, go to: <ul style="list-style-type: none"> – North America: www.xerox.com/rmlna – Europe: www.xerox.com/rmlen 2. Verify that the paper type is selected on the control panel and in the print driver. 3. To identify the cause, refer to the Repeating Defects Page that prints with <i>Troubleshooting Print Quality Page</i>. At the control panel, touch Device > Tools > Troubleshooting > Support Pages > Repeating Defects Page > Print. 4. To correct the problem, replace items identified on the Repeating Defects Page.

Print-Quality Settings

The Windows PostScript print driver and the Macintosh print drivers provide the highest print-quality modes: You can change these settings in the print driver. Select the setting that is best suited for your print job.

Print-Quality Mode

- **Enhanced mode** is the general-purpose mode for crisp, smooth-toned prints. Enhanced mode balances speed with quality.
- **High Resolution mode** is a high-quality mode that creates smooth-toned prints with fine lines and detail. High Resolution mode balances quality over speed.
- **Toner Saver mode** reduces the amount of toner used for print jobs and is useful for draft-quality output. Print quality is slightly lower than using Standard mode.

Image Options

Image options controls how the printer uses lightness and contrast to produce your document. The Windows PostScript print driver and the Macintosh print drivers provide the widest range of controls on the Image Options tab.

- To locate Image Options in Windows, in the print driver, click the **Image Options** tab.
- To locate Image Options on Macintosh, in the Print window, in the print options list, click **Xerox Features**. Within Xerox Features, in the options list, click **Image Options**.

Solución de problemas de impresión

Su equipo multifunción Xerox® VersaLink® B625 está diseñado para realizar impresiones de alta calidad de forma sistemática. Si tiene problemas con la calidad de impresión, consulte la información de estas páginas para intentar solucionarlas. Para obtener más información de asistencia en línea, vaya a www.xerox.com/office/support.

PRECAUCIÓN: los daños causados por la utilización de papel, transparencias y otros soportes de impresión especiales no recomendados no están cubiertos por la garantía, el acuerdo de servicio ni la Total Satisfacción Garantée (Garantía de satisfacción total) de Xerox®. La Total Satisfacción Garantée (Garantía de satisfacción total) de Xerox® está disponible en Estados Unidos y Canadá. La cobertura puede variar fuera de estas zonas geográficas. Póngase en contacto con su representante local si desea más información.

Tipo de papel

PRECAUCIÓN: si cambia el tipo de papel de una bandeja, cambielo también en el panel de control para que coincida. Si no cambia el tipo de papel, podría generar problemas de calidad de impresión o dañar el fusor.

Para obtener los mejores resultados, utilice solo papel y material de impresión de Xerox® recomendados. El papel y material de impresión de Xerox® están garantizados para proporcionar resultados excelentes en la Impresora multifunción Xerox® VersaLink® B625. Para pedir el papel y material de impresión de Xerox®, vaya a www.xerox.com/office/supplies.

Para obtener una lista completa del papel recomendado para la impresora, vaya a:

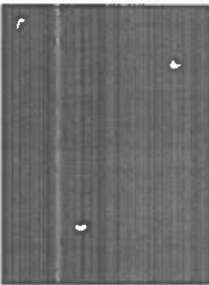
- Norteamérica: www.xerox.com/mlna
- Europa: www.xerox.com/mleu

Solución de problemas de calidad de impresión

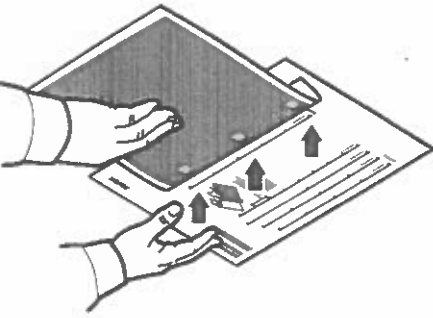
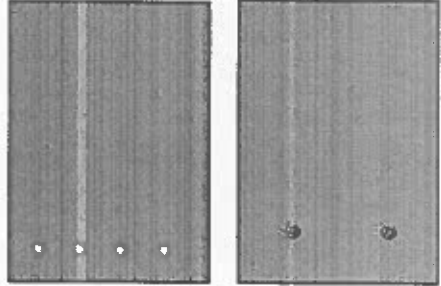
Utilice estas tablas para encontrar soluciones concretas a problemas de calidad de impresión.

ES Papel - Spanish

Solución de problemas de calidad de impresión

Solución	Problema
<p>1. Compruebe que el papel utilizado es del tipo correcto para la impresora y que se ha colocado correctamente.</p> <p>Para obtener una lista completa del papel recomendado para la impresora, vaya a:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Norteamérica: www.xerox.com/rmlna – Europa: www.xerox.com/rmlen <p>2. Compruebe que el tipo de papel se ha seleccionado en el panel de control y en el controlador de impresión.</p> <p>3. Si el problema continúa, realice una de las acciones siguientes:</p> <p>Nota: inicie sesión como administrador del sistema para modificar el tamaño, tipo y color del papel en una bandeja exclusiva cuando el panel de control está bloqueado.</p> <p>a. Para las bandejas definidas como Exclusiva:</p> <ul style="list-style-type: none"> • En el panel de control, toque Iniciar sesión. Introduzca la información de inicio de sesión de administrador y toque Intro. Si desea más información, consulte la <i>Guía del administrador del sistema</i>. • Toque Dispositivo > Herramientas > Opciones del dispositivo > Gestión del papel > Opciones de bandeja. Seleccione la bandeja, toque Editar y cambie el tipo de papel. <p>b. Para las bandejas definidas como totalmente ajustables:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Papel sin revestir: Papel común, cartulina ligera y cartulina para tarjeta. • Papel estucado: Cartulina ligera brillante y cartulina brillante. <p>El panel de control solicita que confirme o cambie el tipo de papel.</p> <ul style="list-style-type: none"> • En la pantalla táctil, pulse Tipo y elija una de estas acciones: • Seleccione el tipo correcto de papel y pulse Confirmar. • Seleccione el siguiente tipo de papel con más peso y pulse Confirmar. <p>Nota: Los tipos de papel del más ligero al más pesado son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Papel sin revestir: Papel común, cartulina ligera y cartulina para tarjeta. 	<p>Fusión incompleta</p> <p>Parece que falta tóner en la impresión o se desprende con facilidad.</p> 

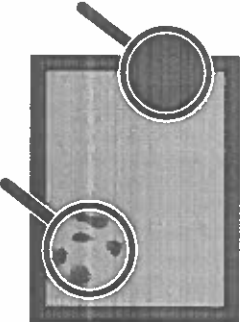
Solución de problemas de calidad de impresión (continuación)

Solución	Problema
<p>1. En el panel de control, pulse Dispositivo > Herramientas > Solución de problemas > Páginas de asistencia > Página defectos repetitivos > Imprimir.</p> <p>Se imprimirá la Página de defectos que se repiten, con indicaciones para identificar las unidades defectuosas.</p> <p>2. Cambie los elementos identificados por la página Defectos repetitivos para resolver el problema.</p>  <p>3. Si sustituye un consumible, restablezca el contador:</p> <ol style="list-style-type: none"> En el panel de control, toque Iniciar sesión. Introduzca la información de inicio de sesión de administrador y toque Intro. Si desea más información, consulte la <i>Guía del administrador del sistema</i>. Pulse Dispositivo > Herramientas > Opciones del dispositivo. Desplácese y pulse Suministros > Restauración del contador de suministros. Toque el Consumible que ha sustituido. Pulse Restaurar contador. Para cerrar la ventana emergente, pulse X, pulse admin, y seleccione Desconexión. 	<p>Defectos repetitivos</p> <p>Aparecen puntos o líneas en la página a intervalos regulares, en la dirección en que se desplaza el papel en la impresora o en áreas no impresas de la página.</p> 

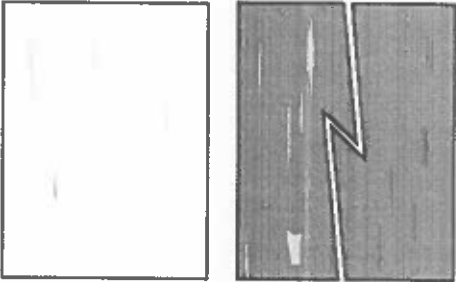
Solución de problemas de calidad de impresión (continuación)

Solución	Problema
<p>1. Compruebe que el papel utilizado es del tipo correcto para la impresora y que se ha colocado correctamente.</p> <p>Para obtener una lista completa del papel recomendado para la impresora, vaya a:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Norteamérica: www.xerox.com/rmlna - Europa: www.xerox.com/rmlen <p>2. Compruebe que el tipo de papel se ha seleccionado en el panel de control y en el controlador de impresión.</p> <p>Nota: inicie sesión como administrador del sistema para modificar el tamaño, tipo y color del papel en una bandeja exclusiva cuando el panel de control está bloqueado.</p> <p>3. Si el problema continúa, realice una de las acciones siguientes:</p> <p>Nota: inicie sesión como administrador del sistema para modificar el tamaño, tipo y color del papel en una bandeja exclusiva cuando el panel de control está bloqueado.</p> <p>a. Para las bandejas definidas como Exclusiva:</p> <ul style="list-style-type: none"> • En el panel de control, toque Iniciar sesión. Introduzca la información de inicio de sesión de administrador y toque Intro. Si desea más información, consulte la <i>Guía del administrador del sistema</i>. • Toque Dispositivo > Herramientas > Opciones del dispositivo > Gestión del papel > Opciones de bandeja. Seleccione la bandeja, toque Editar y cambie el tipo de papel. <p>b. Para las bandejas definidas como totalmente ajustables:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Papel sin revestir: Papel común, cartulina ligera y cartulina para tarjeta. • Papel estucado: Cartulina ligera brillante y cartulina brillante. <p>El panel de control solicita que confirme o cambie el tipo de papel.</p> <ul style="list-style-type: none"> • En la pantalla táctil, pulse Tipo y elija una de estas acciones: • Seleccione el tipo correcto de papel y pulse Confirmar. • Seleccione el siguiente tipo de papel con más peso y pulse Confirmar. <p>Nota: Los tipos de papel del más ligero al más pesado son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Papel sin revestir: Papel común, cartulina ligera y cartulina para tarjeta. <p>4. Para identificar la causa, utilice la página Defectos repetitivos. Para obtener más información, consulte la página anterior.</p>	<p>Desplazamiento de imagen</p> <p>El desplazamiento más habitual se produce cuando el tóner parece estar reimpreso en la página a unos 95 mm (3.75 pulg.) en la dirección en que se desplaza el papel en la impresora.</p> <p>Nota: si la distancia es diferente, utilice la página Efectos repetitivos para identificar la causa.</p> 

Solución de problemas de calidad de impresión (continuación)

<p>Problema</p>	<p>Colores sólidos con motas o manchas</p> 
<p>Tonos de gris demasiado claros o demasiado oscuros Aparecen tonos de gris desvaídos o demasiado oscuros en la impresión o copia.</p>	<p>1. Compruebe que el papel utilizado es del tipo correcto para la impresora y que se ha colocado correctamente. Para obtener una lista completa del papel recomendado para la impresora, vaya a: – Norteamérica: www.xerox.com/rmlna – Europa: www.xerox.com/rmlen 2. Compruebe que el tipo de papel se ha seleccionado en el panel de control y en el controlador de impresión. Si el problema continúa, solicite asistencia técnica.</p>
<p>Solución</p>	<p>1. Compruebe que el papel utilizado es del tipo correcto para la impresora y que se ha colocado correctamente. Para obtener una lista completa del papel recomendado para la impresora, vaya a: – Norteamérica: www.xerox.com/rmlna – Europa: www.xerox.com/rmlen 2. Compruebe que el tipo de papel se ha seleccionado en el panel de control y en el controlador de impresión. Ajuste las opciones de claridad en Copia o en el controlador de impresión, consulte el capítulo Impresión de la Guía del usuario para obtener información sobre el cambio del valor de Claridad en el controlador PostScript de la impresora del sistema operativo que este utilizando.</p>

Solución de problemas de calidad de impresión (continuación)

Problema	Solución
<p>Lineas, manchas o rayas Aparecen marcas oscuras o claras en todos los tonos o en áreas no impresas de la página.</p> 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Compruebe que el papel utilizado es del tipo correcto para la impresora y que se ha colocado correctamente. Para obtener una lista completa del papel recomendado para la impresora, vaya a: <ul style="list-style-type: none"> – Norteamérica: www.xerox.com/rmlna – Europa: www.xerox.com/rmlen 2. Compruebe que el tipo de papel se ha seleccionado en el panel de control y en el controlador de impresión. 3. Para identificar la causa, consulte la página de defectos que se repiten que se imprime con la página de solución de problemas de calidad de impresión. En el panel de control, toque Dispositivo > Herramientas > Solución de problemas > Páginas de asistencia > Página de defectos que se repiten > Imprimir. 4. Para corregir el problema, cambie los elementos que se han identificado en la página de defectos que se repiten..

Parámetros de calidad de impresión

El controlador de impresión PostScript para Windows y los controladores para Macintosh proporcionan los mejores modos de calidad de impresión. Estos parámetros se pueden modificar en el controlador de impresión. Seleccione el parámetro que mejor se ajuste a su trabajo de impresión.

Calidad de impresión

El controlador de impresión PostScript para Windows y los controladores para Macintosh proporcionan los mejores modos de calidad de impresión:

- **Mejorado** es el modo de uso general para impresiones nítidas en tonos suaves. El modo Mejorado combina la velocidad con la calidad.
- **Alta resolución** es un modo de alta calidad que crea impresiones en tonos suaves con detalles y líneas finas. El modo Alta resolución equilibra la calidad sobre la velocidad.
- **Ahorro de tóner** reduce la cantidad de tóner utilizado para imprimir trabajos y es muy útil para la salida con calidad de borrador. La calidad de impresión es ligeramente inferior a la del modo Estándar.

Opciones de imagen

Las opciones de imagen controlan la forma en que la impresora utiliza la claridad y el contraste para producir el documento. Los controladores de impresión PostScript de Windows y Macintosh proporcionan la gama más amplia de controles en la pestaña Opciones de imagen.

- **Para localizar** Opciones de imagen en Windows, en el controlador de impresión, haga clic en la pestaña **Opciones de imagen**.
- **Para localizar** Opciones de imagen en Macintosh, en la ventana Imprimir, en la lista de opciones de impresión, haga clic en **Funciones Xerox**. En Funciones Xerox, en la lista de opciones, haga clic en **Opciones de imagen**.

Francia - France

Xerox® VersaLink® B625
Imprimante multifonction



Résolution des problèmes de qualité d'impression

Votre imprimante multifonctions Xerox® VersaLink® B625 est conçue pour produire durablement des impressions de haute qualité. Pour des informations d'assistance en ligne détaillées, accédez à www.xerox.com/office/support.

ATTENTION : la garantie, le contrat de maintenance ou le programme Total Satisfaction Garantie (Garantie de satisfaction totale) Xerox® ne couvre pas les dommages causés par l'utilisation de papier, transparents ou autres supports spéciaux non pris en charge. Le programme Total Satisfaction Garantie (Garantie de satisfaction totale) est disponible aux États-Unis et au Canada. La couverture peut varier dans les autres pays. Pour plus de détails, contactez votre représentant.

Type de papier

ATTENTION : si vous changez le type de papier dans un magasin, vous devez aussi changer le type de papier sur le panneau de commande pour qu'il corresponde au papier présent dans le magasin. Si le type de papier n'est pas changé, des problèmes de qualité d'impression peuvent survenir et le module four peut être endommagé.

Pour les meilleurs résultats, utilisez uniquement le papier et les supports Xerox® recommandés. Le papier et les supports Xerox® garantissent d'excellents résultats sur votre imprimante multifonctions Xerox® VersaLink® B625. Pour commander du papier et des supports Xerox®, accédez à www.xerox.com/office/supplies.


Pour la liste complète des supports recommandés pour votre imprimante, rendez-vous sur les sites suivants :

- Amérique du Nord : www.xerox.com/rmlna
- Europe : www.xerox.com/rmlen

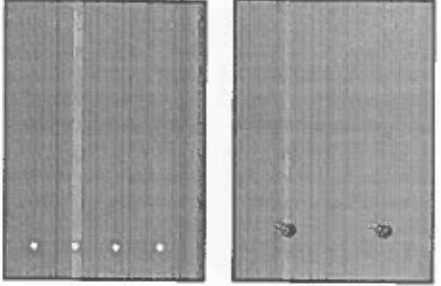
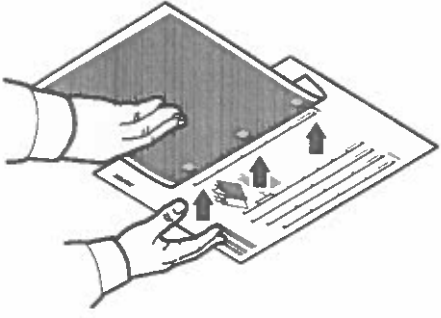
Résolution des problèmes de qualité d'impression

Utilisez les tableaux suivants pour obtenir des solutions spécifiques aux problèmes de qualité d'impression.

Résolution des problèmes de qualité d'impression

Solution	Problème
<p>1. Vérifiez que le papier que vous utilisez est de type approprié à l'imprimante et qu'il est chargé correctement.</p> <p>Pour la liste complète des supports recommandés pour votre imprimante, rendez-vous sur les sites suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Amérique du Nord : www.xerox.com/rmlna - Europe : www.xerox.com/rmlen <p>2. Vérifiez que le type de papier est sélectionné à la fois sur le panneau de commande et dans le pilote d'imprimante.</p> <p>3. Si le problème persiste, effectuez l'une des opérations suivantes :</p> <p>Remarque : pour changer le format, le type ou la couleur du papier d'un magasin spécialisé lorsque le panneau de commande est verrouillé, connectez-vous en tant qu'administrateur système.</p> <p>a. Pour les magasins réglés sur Dedicated (Dédiés) :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sur le panneau de commande, appuyez sur Log In (se connecter). Saisissez les informations de connexion de l'administrateur système, puis appuyez sur Entrée. Pour plus d'informations, reportez-vous au <i>Guide de l'administrateur système</i>. • Appuyez sur Périphérique > Outils > Paramètres du périphérique > Gestion du papier > Paramètres du magasin. Sélectionnez le magasin, appuyez sur Modifier, puis changez le type de papier. <p>b. Pour les magasins réglés sur Entièrement réglables :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Magasins : Ouvrez puis fermez le magasin sélectionné. • Départ manuel : Retirez puis réintroduisez le papier. <p>Le panneau de commande vous invite à confirmer ou changer le type de papier.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sur l'écran tactile, appuyez sur Type puis effectuez une des actions suivantes : • Sélectionnez le type de papier approprié puis appuyez sur Confirmer. • Sélectionnez le type de papier de grammage supérieur le plus proche puis appuyez sur Confirmer. <p>Remarque : Les types de papier du plus fin au plus épais sont :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pour le papier non couché : Standard, Carte fine, et Carte. 	<p>Fixation incomplète</p> <p>Le toner est absent de l'impression ou s'en détache facilement.</p> 

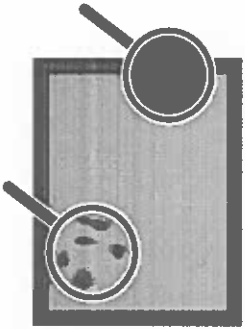
Résolution des problèmes de qualité d'impression (suite)

Problème	Solution
<p>Défauts à répétition</p> <p>Des taches ou des lignes apparaissent à intervalles réguliers sur la page dans le sens de déplacement du papier dans l'imprimante, ou dans des zones non imprimées.</p> 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sur le panneau de commande, appuyez sur Périphérique > Outils > Dépannage > Pages de support > Page des défauts répétés > Imprimer. La page des défauts répétés qui s'imprime contient des instructions permettant d'identifier les unités défectueuses. 2. Pour corriger le problème, remplacez les composants identifiés sur la page des défauts répétés.  <ol style="list-style-type: none"> 3. Si vous remplacez un consommable, réinitialisez le compteur : <ol style="list-style-type: none"> a. Sur le panneau de commande, appuyez sur Se connecter. Saisissez les informations de connexion de l'administrateur système, puis appuyez sur Entrée. Pour plus d'informations, reportez-vous au <i>Guide de l'administrateur système</i>. b. Appuyez sur Périphérique > Outils > Paramètres du périphérique. c. Faites défiler l'écran puis appuyez sur Consommables > Réinitialisation du compteur de module remplaçable. d. Appuyez sur le consommable (Supply) remplaçable. e. Appuyez sur Réinitialiser compteur. f. Pour fermer la fenêtre contextuelle, appuyez sur X, admin, puis Déconnexion.

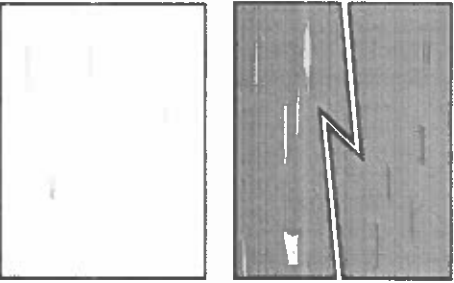
Résolution des problèmes de qualité d'impression (suite)

Solution	Problème
<p>1. Vérifiez que le papier que vous utilisez est du type approprié à l'imprimante et qu'il est chargé correctement.</p> <p>Pour la liste complète des supports recommandés pour votre imprimante, rendez-vous sur les sites suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Amérique du Nord : www.xerox.com/rm1na - Europe : www.xerox.com/rm1eu <p>2. Vérifiez que le type de papier est sélectionné à la fois sur le panneau de commande et dans le pilote d'imprimante.</p> <p>Remarque : pour changer le format, le type ou la couleur du papier d'un magasin spécialisé lorsque le panneau de commande est verrouillé, connectez-vous en tant qu'administrateur système.</p> <p>3. Si le problème persiste, effectuez l'une des opérations suivantes :</p> <p>Remarque : pour changer le format, le type ou la couleur du papier d'un magasin spécialisé lorsque le panneau de commande est verrouillé, connectez-vous en tant qu'administrateur système.</p> <p>Remarque : pour changer le format, le type ou la couleur du papier d'un magasin spécialisé lorsque le panneau de commande est verrouillé, sélectionnez le magasin, appuyez sur Paramètres du magasin, puis changez le type de papier.</p> <p>a. Pour les magasins réglés sur Dedicated (Dédiés) :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sur le panneau de commande, appuyez sur Log In (se connecter). Saisissez les informations de connexion de l'administrateur système, puis appuyez sur Entrée. Pour plus d'informations, reportez-vous au <i>Guide de l'administrateur système</i>. • Appuyez sur Périphérique > Outils > Paramètres du magasin. • Sélectionnez le magasin, appuyez sur Modifier, puis changez le type de papier. <p>b. Pour les magasins réglés sur Entièrement réglables :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Magasins : Ouvrez puis fermez le magasin sélectionné. • Départ manuel : Retirez puis réintroduisez le papier. <p>Le panneau de commande vous invite à confirmer ou changer le type de papier.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sur l'écran tactile, appuyez sur Type puis effectuez une des actions suivantes : • Sélectionnez le type de papier approprié puis appuyez sur Confirmer. • Sélectionnez le type de papier de grammage supérieur le plus proche puis appuyez sur Confirmer. <p>Remarque : Les types de papier du plus fin au plus épais sont :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pour le papier non couché : Standard, Carte fine, et Carte. <p>4. Identifiez la cause à l'aide de la page des défauts répétés. Pour de plus amples informations, reportez-vous à la page précédente.</p>	<p>Décaler l'image</p> <p>Le décalage le plus fréquent est lorsque le toner semble être réimprimé sur la page et placé à environ 95 mm (3,75 pouces) sur toute la page dans le sens de déplacement du papier dans l'imprimante.</p> <p>Remarque : pour une distance différente, utilisez la page des défauts répétés pour identifier la cause.</p> 

Résolution des problèmes de qualité d'impression (suite)

Problème	Solution
<p>Les zones de couverture importantes semblent tachetées ou marbrées</p> 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vérifiez que le papier que vous utilisez est de type approprié à l'imprimante et qu'il est chargé correctement. 2. Vérifiez que le type de papier est sélectionné à la fois sur le panneau de commande et dans le pilote d'imprimante. <p>Si le problème persiste, contactez le Centre Services Xerox.</p>
<p>Tons gris trop clairs ou trop foncés</p> <p>Les tons gris sont estompés ou trop foncés sur les impressions ou les copies.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vérifiez que le papier que vous utilisez est de type approprié à l'imprimante et qu'il est chargé correctement. 2. Vérifiez que le type de papier est sélectionné à la fois sur le panneau de commande et dans le pilote d'imprimante. <p>Pour la liste complète des supports recommandés pour votre imprimante, rendez-vous sur les sites suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> – Amérique du Nord : www.xerox.com/rmlna – Europe : www.xerox.com/rmlen <p>Réglez la luminosité dans les paramètres de copie ou le pilote d'imprimante. Pour plus d'informations sur le changement du paramètre Luminosité dans le pilote d'imprimante PostScript pour votre système d'exploitation, reportez-vous au chapitre <i>Impression du Guide de l'utilisateur</i>.</p>

Résolution des problèmes de qualité d'impression (suite)

Problème	Solution
<p>Lignes, salissures ou traînées Des marques sombres ou claires apparaissent sur la page dans tous les tons ou dans des zones non imprimées.</p> 	<ol style="list-style-type: none"> Vérifiez que le papier que vous utilisez est de type approprié à l'imprimante et qu'il est chargé correctement. Pour la liste complète des supports recommandés pour votre imprimante, rendez-vous sur les sites suivants : <ul style="list-style-type: none"> Amérique du Nord : www.xerox.com/rmlna Europe : www.xerox.com/rmlen Vérifiez que le type de papier est sélectionné à la fois sur le panneau de commande et dans le pilote d'imprimante. Pour identifier la cause, reportez-vous à la page Défauts répétés qui s'imprime avec la page Dépannage de la qualité d'impression. Sur le panneau de commande, appuyez sur Périphérique > Outils > Dépannage > Pages d'assistance > Page Défauts répétés > Imprimer. Pour corriger le problème, remplacez les éléments identifiés sur la page Défauts répétés.

Paramètres de qualité d'impression

Le pilote Windows PostScript et les pilotes Macintosh fournissent les modes de qualité d'impression les plus élevés. Vous pouvez changer ces paramètres dans le pilote d'imprimante. Sélectionnez le meilleur paramètre pour votre travail d'impression.

Qualité d'impression

Le pilote Windows PostScript et les pilotes Macintosh fournissent les modes de qualité d'impression les plus élevés :

- Le mode **Avancé** est un mode polyvalent qui produit des impressions nettes aux tons lisses. Le mode avancé équilibre la vitesse et la qualité.
- Le mode **Haute résolution** est un mode haute qualité qui produit des impressions aux tons lisses, avec des détails et des traits fins. Le mode haute résolution donne priorité à la qualité plutôt qu'à la vitesse.
- Le mode **Economie de toner** réduit la quantité de toner utilisée pour les travaux d'impression et est utile pour une qualité d'impression brouillon. La qualité d'impression est légèrement inférieure au mode standard.

Options image

Les options d'image vous permettent d'indiquer les niveaux de luminosité et de contraste de vos documents. Les pilotes d'imprimante Windows PostScript et Macintosh proposent la plus large palette d'options de contrôle sur l'onglet Options Image. Pour accéder aux Options Image sous Windows, cliquez sur l'onglet **Options Image** du pilote d'imprimante.

- Pour accéder aux Options Image sous Macintosh, cliquez sur **Fonctionnalités Xerox** dans la liste des options d'impression de la fenêtre Imprimer. Dans Fonctionnalités Xerox, cliquez sur **Options Image** dans la liste d'options.

Stalio - Stalio

XEROX

Xerox® VersaLink® B625
Stampante multifunzione

Risoluzione dei problemi di qualità di stampa

La stampante multifunzione a colori Xerox® VersaLink® B625 è progettata per produrre stampe a colori di alta qualità, giorno dopo giorno. Se si verificano problemi di qualità di stampa, utilizzare le informazioni fornite in queste pagine per risolverli. Per informazioni dettagliate sull'assistenza online, visitare il sito www.xerox.com/office/support.

ATTENZIONE: i danni causati dall'utilizzo di carta, trasparenti e altri supporti di stampa speciali non compatibili sono esclusi dalla garanzia Xerox®, dal contratto di manutenzione e dalla Total Satisfaction Guarantee (Garanzia "soddisfatti o rimborsati"). La Total Satisfaction Guarantee (Garanzia "soddisfatti o rimborsati") è disponibile negli Stati Uniti e in Canada. La copertura della garanzia può variare negli altri paesi. Per informazioni dettagliate, rivolgersi al rappresentante locale.

Tipo di carta

ATTENZIONE: se si modifica il tipo di carta nel vassoio, modificare anche il tipo di carta sul pannello comandi in modo che corrispondano. In caso contrario potrebbero verificarsi problemi di qualità di stampa o danni al fusore.

Per risultati ottimali, utilizzare solo carta e supporti di stampa raccomandati da Xerox®. La carta e i supporti Xerox® garantiscono risultati eccellenti sulla Stampante multifunzione Xerox® VersaLink® B625. Per ordinare carta e supporti Xerox®, andare su www.xerox.com/office/supplies.

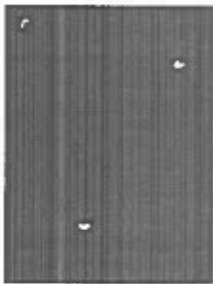
Per l'elenco completo dei supporti raccomandati per la stampante, visitare i seguenti siti:

- Nord America: www.xerox.com/rmlna
- Europa: www.xerox.com/rmlen

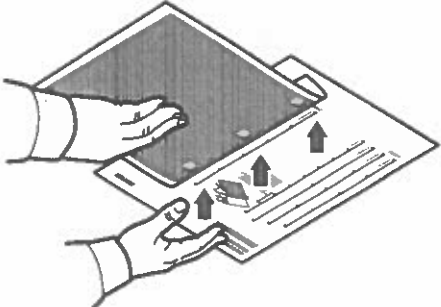
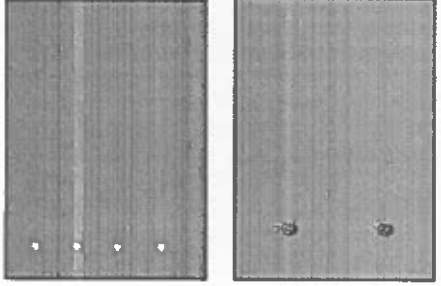
Risoluzione dei problemi di qualità di stampa

Utilizzare le tabelle seguenti per trovare soluzioni specifiche a problemi di qualità di stampa.

Risoluzione dei problemi di qualità di stampa

Problema	Soluzione
<p>Fusione incompleta Il toner manca o si stacca facilmente dalla stampa.</p> 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Accertarsi che la carta utilizzata sia di tipo compatibile per la stampante e caricata in modo corretto. Per l'elenco completo dei supporti raccomandati per la stampante, visitare i seguenti siti: <ul style="list-style-type: none"> - Nord America: www.xerox.com/rmlna - Europa: www.xerox.com/rmlen 2. Controllare che il tipo di carta sia selezionato sul pannello comandi e nel driver di stampa. 3. Se il problema persiste, eseguire una delle seguenti operazioni: <ul style="list-style-type: none"> Nota: per modificare il tipo, il formato o il colore di carta in un vassoio dedicato quando il pannello comandi è bloccato, connettersi al sistema come amministratore. a. Per i vassoi impostati su Dedicati: <ul style="list-style-type: none"> • Sul pannello comandi, toccare Accedi. Immettere i dati di accesso dell'amministratore di sistema, quindi toccare Invio. Per ulteriori informazioni, consultare la <i>Guida per l'amministratore di sistema</i>. • Toccare Dispositivo > Strumenti > Impostazioni dispositivo > Gestione carta > Impostazioni vassoio. Selezionare il vassoio, toccare Modifica, quindi cambiare il tipo di carta. b. Per i vassoi impostati su Completamente regolabili: <ul style="list-style-type: none"> • Vassoi carta: Aprire e quindi chiudere il vassoio carta selezionato. • Vassoio bypass: Rimuovere e quindi inserire di nuovo la carta. Sul pannello comandi viene visualizzato un messaggio che chiede di confermare o modificare il tipo di carta. <ul style="list-style-type: none"> • Dallo schermo sensibile, toccare Tipo, quindi eseguire una delle operazioni seguenti: <ul style="list-style-type: none"> • Selezionare il tipo di carta corretto, quindi toccare Conferma. • Selezionare il successivo tipo di carta selezionato, quindi toccare Conferma. <p>Nota: I tipi di carta, dalla più leggera alla più pesante, sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Per carta non patinata: Carta comune, Cartoncino leggero e Cartoncino.

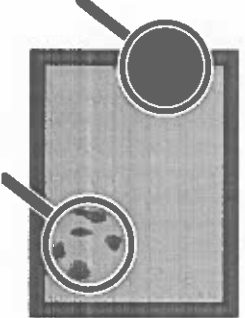
Risoluzione dei problemi di qualità di stampa (continua)

Soluzione	Problema
<p>1. Dal pannello comandi, toccare Dispositivo > Strumenti > Problemi e soluzioni > Pagine di assistenza > Pagina difetti ripetuti > Stampa. Viene stampata la Pagina difetti ripetuti con istruzioni per l'identificazione delle unità difettose.</p> <p>2. Per correggere il problema, sostituire i componenti identificati sulla Pagina difetti ripetuti.</p>  <p>3. Se si sostituisce un materiale di consumo, ripristinare il contatore:</p> <ol style="list-style-type: none"> Sul pannello comandi, toccare Accedi. Immettere i dati di accesso dell'amministratore di sistema, quindi toccare Invio. Per ulteriori informazioni, consultare la <i>Guida per l'amministratore di sistema</i>. Toccare Dispositivo > Strumenti > Impostazioni dispositivo. Scorrere e toccare Materiale di consumo > Azzeramento contatore materiali di consumo. Selezionare il Materiale di consumo sostituito. Toccare Ripristina contatore. Per chiudere la finestra pop-up, toccare X, toccare admin, quindi selezionare Logout. 	<p>Difetti ripetuti</p> <p>Macchie o righe visualizzate a intervalli regolari sulla pagina, lungo la direzione di alimentazione della carta nella stampante, oppure nelle aree non stampate.</p> 

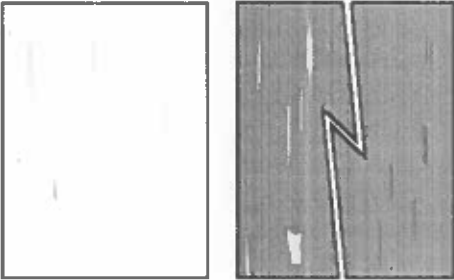
Risoluzione dei problemi di qualità di stampa (continua)

Soluzione	Problema
<p>1. Accertarsi che la carta utilizzata sia di tipo compatibile per la stampante e caricata in modo corretto.</p> <p>Per l'elenco completo dei supporti raccomandati per la stampante, visitare i seguenti siti:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nord America: www.xerox.com/rm1na - Europa: www.xerox.com/rm1eu <p>2. Controllare che il tipo di carta sia selezionato sul pannello comandi e nel driver di stampa.</p> <p>Nota: per modificare il tipo, il formato o il colore di carta in un vassoio dedicato quando il pannello comandi è bloccato, connettersi al sistema come amministratore.</p> <p>3. Se il problema persiste, eseguire una delle seguenti operazioni:</p> <p>Nota: per modificare il tipo, il formato o il colore di carta in un vassoio dedicato quando il pannello comandi è bloccato, connettersi al sistema come amministratore.</p> <p>4. Per i vassoi impostati su Dedicati:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sul pannello comandi, toccare Accedi. Immettere i dati di accesso dell'amministratore di sistema, quindi toccare Invio. Per ulteriori informazioni, consultare la Guida per l'amministratore di sistema. • Toccare Dispositivo > Strumenti > Impostazioni dispositivo > Gestione carta > Impostazioni vassoio. Selezionare il vassoio, toccare Modifica, quindi cambiare il tipo di carta. b. Per i vassoi impostati su Completamente regolabili: <ul style="list-style-type: none"> • Vassoi carta: Aprire e quindi chiudere il vassoio carta selezionato. • Vassio bypass: Rimuovere e quindi inserire di nuovo la carta. Sul pannello comandi viene visualizzato un messaggio che chiede di confermare o modificare il tipo di carta. • Dallo schermo sensibile, toccare Tipo, quindi eseguire una delle operazioni seguenti: <ul style="list-style-type: none"> • Selezionare il tipo di carta corretto, quindi toccare Conferma. • Selezionare il successivo tipo di carta selezionato, quindi toccare Conferma. <p>Nota: I tipi di carta, dalla più leggera alla più pesante, sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Per carta non patinata: Carta comune, Cartoncino leggero e Cartoncino. <p>4. Per identificare la causa, fare riferimento alla Pagina difetti ripetuti. Per informazioni dettagliate, fare riferimento alla pagina precedente.</p>	<p>Sfalsamento immagine</p> <p>Lo sfalsamento più comune si ha quando il toner appare ristampato sulla pagina e posizionato a circa 95 mm (3,75 poll.) nella pagina nella direzione di allimentazione della carta nella stampante.</p> <p>Nota: per una distanza diversa, fare riferimento alla Pagina difetti ripetuti per identificare la causa.</p> 

Risoluzione dei problemi di qualità di stampa (continua)

Soluzione	Problema
<p>1. Accertarsi che la carta utilizzata sia di tipo compatibile per la stampante e caricata in modo corretto. Per l'elenco completo dei supporti raccomandati per la stampante, visitare i seguenti siti: – Nord America: www.xerox.com/rmlna – Europa: www.xerox.com/rmlen</p> <p>2. Controllare che il tipo di carta sia selezionato sul pannello comandi e nel driver di stampa. Se il problema persiste, richiedere assistenza.</p>	<p>1. Arece con alta copertura appaiono chiazzate</p> 
<p>1. Accertarsi che la carta utilizzata sia di tipo compatibile per la stampante e caricata in modo corretto. Per l'elenco completo dei supporti raccomandati per la stampante, visitare i seguenti siti: – Nord America: www.xerox.com/rmlna – Europa: www.xerox.com/rmlen</p> <p>2. Controllare che il tipo di carta sia selezionato sul pannello comandi e nel driver di stampa.</p> <p>3. Regolare le opzioni di luminosità nelle impostazioni di copia oppure nel driver di stampa. Per informazioni sulla modifica dell'impostazione di luminosità nel driver di stampa PostScript per il proprio sistema operativo, fare riferimento al capitolo <i>Stampa della Guida per l'utente</i>.</p>	<p>1. Tonalità di grigio troppo chiara o troppo scure</p> <p>Le tonalità di grigio appaiono sbiadite o, al contrario, troppo scure sulle copie o sulle stampe.</p>

Risoluzione dei problemi di qualità di stampa (continua)

Problema	Soluzione
<p>Righe, sbavature o strature Segni chiari e/o scuri appaiono in modo uniforme in tutti i colori e/o nelle aree non stampate.</p> 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Accertarsi che la carta utilizzata sia di tipo compatibile per la stampante e caricata in modo corretto. Per l'elenco completo dei supporti raccomandati per la stampante, visitare i seguenti siti: <ul style="list-style-type: none"> – Nord America: www.xerox.com/r1na – Europa: www.xerox.com/r1eu 2. Controllare che il tipo di carta sia selezionato sul pannello comandi e nel driver di stampa. 3. Per individuare la causa, consultare la pagina dei difetti ricorrenti che viene stampata insieme alla pagina di risoluzione del problema > Strumenti > Risoluzione dei problemi > Pagine di assistenza > Pagina difetti ricorrenti > Stampa. 4. Per correggere il problema, sostituire gli elementi individuati nella pagina dei difetti ricorrenti.

Qualità di stampa

I driver di stampa PostScript Windows e Macintosh offrono la più ampia gamma di modalità di qualità di stampa nella scheda Opzioni immagine. È possibile modificare tali impostazioni nel driver di stampa. Selezionare l'impostazione più adeguata per il lavoro di stampa.

Qualità di stampa

Le opzioni dell'immagine controllano il modo in cui la stampante utilizza luminosità e contrasto per produrre il documento. I driver di stampa PostScript Windows e Macintosh offrono la più ampia gamma di controlli e correzioni colore nella scheda Opzioni immagine.

- **Avanzata** è una modalità di utilizzo generale che consente di produrre stampe a colori nitide e uniformi. Offre un giusto equilibrio tra velocità e qualità.
- **Alta risoluzione** è una modalità ad alta qualità che consente di produrre stampe uniformi con linee fini e dettagli. La modalità **Alta risoluzione** privilegia la qualità rispetto alla velocità.
- La modalità **Risparmio toner** consente di ridurre la quantità di toner utilizzata per i lavori di stampa ed è utile per copie di qualità bozza. La qualità di stampa è leggermente inferiore rispetto alla modalità Standard.

Opzioni immagine

Le opzioni dell'immagine controllano il modo in cui la stampante utilizza luminosità e contrasto per produrre il documento. I driver di stampa PostScript Windows e Macintosh offrono la più ampia gamma di controlli e correzioni colore nella scheda Opzioni immagine.

- Per individuare le Opzioni immagine in Windows, fare clic sulla scheda **Opzioni immagine** nel driver di stampa.
- Per individuare Opzioni immagine su Macintosh, fare clic su **Funzioni Xerox** nell'elenco delle opzioni di stampa della finestra Stampa. Nell'elenco delle opzioni di **Funzioni Xerox**, fare clic su **Opzioni immagine**.

Partners Brazil - Brazilian
(Latin Portuguese)
XEROX

Xerox® VersaLink® B625
Impressora multifuncional

Solução de problemas de impressão

A Impressora multifuncional em cores Xerox® VersaLink® B625 foi desenvolvida para produzir, de forma consistente, impressões de alta qualidade. Para obter informações detalhadas do suporte on-line, acesse www.xerox.com/office/support.

CUIDADO: a garantia Xerox®, o Contrato de Manutenção ou a Total Satisfaction Guarantee (Garantia de satisfação total) não cobrem danos causados pela utilização de papel, transparências ou outro material especial incompatível. A Total Satisfaction Guarantee (Garantia de satisfação total) está disponível nos Estados Unidos e Canadá. A cobertura pode variar fora destas áreas. Para obter detalhes, entre em contato com o seu representante local.

Tipo de papel

CUIDADO: ao trocar o tipo do papel na bandeja, altere o tipo do papel no painel de controle para corresponder ao papel na bandeja. Se isso não for feito, podem ocorrer problemas de qualidade de impressão e danos ao fusor.

Para obter os melhores resultados, utilize somente o papel e material recomendado da Xerox®. O papel e o material Xerox® têm a garantia de produzir resultados excelentes em sua Impressora multifuncional Xerox® VersaLink® B625. Para pedir o papel e o material Xerox®, acesse www.xerox.com/office/supplies.

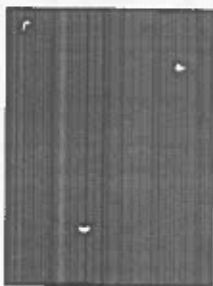
Para obter a lista completa de papéis recomendados para a impressora, vá para:

- América do Norte: www.xerox.com/mlna
- Europa: www.xerox.com/mleu

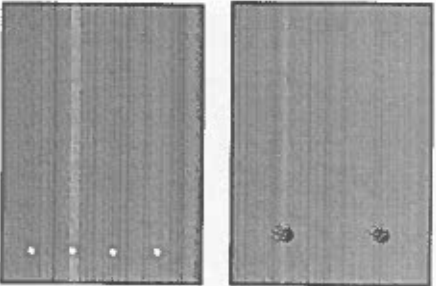
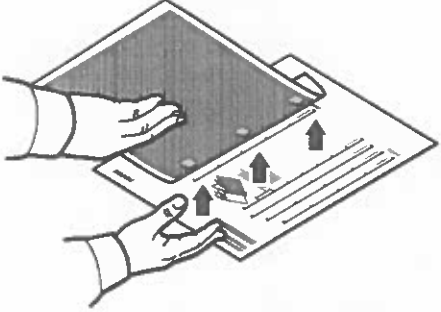
Solução de problemas de impressão

Consulte as tabelas a seguir para encontrar soluções específicas para os problemas de qualidade de impressão.

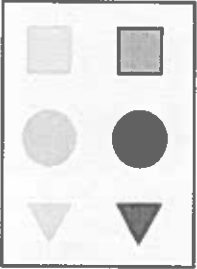
Solução de problemas de qualidade de impressão

<p>Solução</p>	<p>Problema</p>
<p>1. Verifique se o papel em uso é o tipo correto para a impressora e se está colocado de forma adequada.</p> <p>Para obter a lista completa de papéis recomendados para a impressora, vá para:</p> <ul style="list-style-type: none"> - América do Norte: www.xerox.com/rm/na - Europa: www.xerox.com/rm/eur <p>2. Verifique se o tipo de papel está selecionado no painel de controle e no driver de impressão.</p> <p>3. Para bandejas que são configuradas como Dedicadas:</p> <p>Nota: para alterar o tamanho, o tipo e a cor do papel em uma bandeja dedicada quando o painel de controle estiver bloqueado, faça login como o administrador do sistema.</p> <p>a. Para bandejas que são configuradas como Dedicadas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • No painel de controle, toque em Login. Insira as informações de login e toque em Entrar. Para obter detalhes, consulte o <i>Guia do Administrador do Sistema</i>. • Toque em Dispositivo > Ferramentas > Configurações do dispositivo > Gerenciamento de papel > Configurações da bandeja. Selecione a bandeja, toque em Editar e depois altere o tipo de papel. <p>b. Para bandejas que são configuradas como Totalmente ajustáveis:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bandejas do papel: Abra e depois feche a bandeja selecionada. • Bandeja manual: Remova e depois reinsira o papel. <p>O painel de controle solicita a confirmação ou alteração do tipo do papel.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Na tela de seleção por toque, selecione Tipo e depois prossiga em uma das seguintes maneiras: • Selecione o tipo de papel correto e toque em Confirmar. • Selecione o próximo tipo de papel de gramatura mais alta e toque em Confirmar. <p>Nota: os tipos de papel de mais baixa gramatura até mais alta gramatura são:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Para papel sem revestimento: Comum, Cartão de baixa gramatura e Cartão. 	<p>Fusão incompleta</p> <p>Parece haver falta de toner na impressão ou o toner sai com facilidade.</p> 

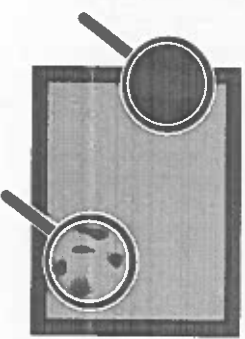
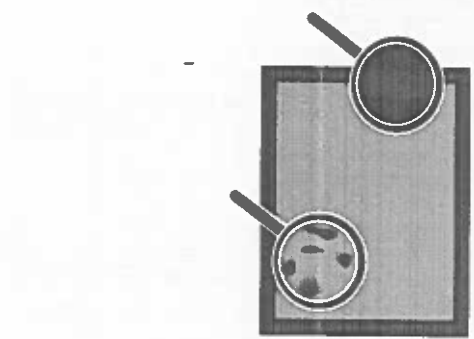
Solução de problemas de qualidade de impressão (continuação)

Problema	Solução
<p>Defeitos repetitivos</p> <p>Pontos ou linhas aparecem em intervalos regulares na página, na direção em que o papel se move na impressora ou em áreas não impressas.</p> 	<ol style="list-style-type: none"> No painel de controle, pressione Dispositivo > Ferramentas > Solução de problemas > Páginas de suporte > Páginas de suporte > Imprimir. A página de defeitos recorrentes é impressa com instruções para a identificação das unidades com defeito. Para corrigir o problema, substitua os itens identificados na Página de problemas recorrentes.  <ol style="list-style-type: none"> Se você substituir um suprimento, restaure o contador: <ol style="list-style-type: none"> No painel de controle, toque em Login. Insira as informações de login e toque em Entrar. Para obter detalhes, consulte o <i>Guia do Administrador do Sistema</i>. Toque em Dispositivo > Ferramentas > Configurações do dispositivo. Avance e depois selecione Suprimentos > Contadores de consumíveis restaurados. Toque no Suprimento substituído. Selecione Restaurar contador. Para fechar a janela pop-up, selecione X, toque em admin e depois Logout.

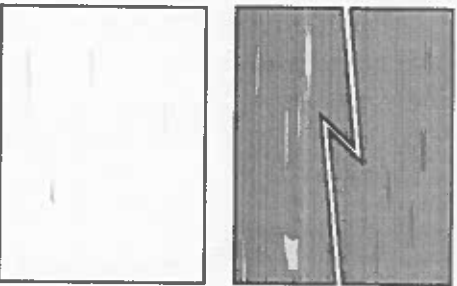
Solução de problemas de qualidade de impressão (continuação)

Solução	Problema
<p>1. Verifique se o papel em uso é o tipo de papel correto para a impressora e se está colocado de forma adequada.</p> <p>Para obter a lista completa de papéis recomendados para a impressora, vá para:</p> <ul style="list-style-type: none"> - América do Norte: www.xerox.com/mlna - Europa: www.xerox.com/rmlen <p>2. Verifique se o tipo de papel está selecionado no painel de controle e no driver de impressão.</p> <p>Nota: para alterar o tamanho, o tipo e a cor do papel em uma bandeja dedicada quando o painel de controle estiver bloqueado, faça login como o administrador do sistema.</p> <p>3. Para bandejas que são configuradas como Dedicadas:</p> <p>Nota: para alterar o tamanho, o tipo e a cor do papel em uma bandeja dedicada quando o painel de controle estiver bloqueado, faça login como o administrador do sistema.</p> <ul style="list-style-type: none"> • No painel de controle, toque em Login. Insira as informações de login e toque em Entrar. Para obter detalhes, consulte o <i>Guia do Administrador do Sistema</i>. • Toque em Dispositivo > Ferramentas > Configurações do dispositivo > Gerenciamento de papel > Configurações da bandeja. Selecione a bandeja, toque em Editar e depois altere o tipo de papel. <p>b. Para bandejas que são configuradas como Totalmente ajustáveis:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bandejas do papel: Abra e depois feche a bandeja selecionada. • Bandeira manual: Remova e depois reinsira o papel. <p>O painel de controle solicita a confirmação ou alteração do tipo do papel.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Na tela de seleção por toque, selecione Tipo e depois prossiga em uma das seguintes maneiras: • Selecione o tipo de papel correto e toque em Confirmar. • Selecione o próximo tipo de papel de gramatura mais alta e toque em Confirmar. <p>Nota: os tipos de papel de mais baixa gramatura até mais alta gramatura são:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Para papel sem revestimento: Comum, Cartão de baixa gramatura e Cartão. <p>4. Para identificar a causa: use a Página de problemas recorrentes. Para obter mais detalhes, consulte a página anterior.</p>	<p>Deslocamento de imagem</p> <p>O deslocamento mais comum é quando o toner parece ser reimpresso na página e posicionado a aproximadamente 95 mm (3,75 pol.) da página na direção em que o papel se move na impressora.</p> <p>Nota: para uma distância diferente, use a Página de problemas recorrentes para identificar a causa.</p> 

Solução de problemas de qualidade de impressão (continuação)

Problema	Solução
<p>Cobertura de gramatura alta aparece matizada ou manchada</p> 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Verifique se o papel em uso é o tipo correto para a impressora e se está colocado de forma adequada. 2. Para obter a lista completa de papéis recomendados para a impressora, vá para: <ul style="list-style-type: none"> – América do Norte: www.xerox.com/rmlna – Europa: www.xerox.com/rmlen 3. Verifique se o tipo de papel está selecionado no painel de controle e no driver de impressão. <p>Se o problema continuar, chame a assistência técnica.</p>
<p>Tons de cinza muito claros ou muito escuros</p> 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Verifique se o papel em uso é o tipo correto para a impressora e se está colocado de forma adequada. 2. Para obter a lista completa de papéis recomendados para a impressora, vá para: <ul style="list-style-type: none"> – América do Norte: www.xerox.com/rmlna – Europa: www.xerox.com/rmlen 3. Verifique se o tipo de papel está selecionado no painel de controle e no driver de impressão. 3. Ajuste o brilho nas configurações de Cópia ou no driver de impressão. Para obter informações sobre como mudar a configuração de Clareza de Impressão PostScript para o sistema operacional, consulte o capítulo <i>Impressão do Guia do Usuário</i>.

Solução de problemas de qualidade de impressão (continuação)

Problema	Solução
<p>Linhas, manchas ou faixas Marcas escuras ou claras aparecem na página em todas as cores ou em áreas não impressas.</p> 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Verifique se o papel em uso é o tipo correto para a impressora e se está colocado de forma adequada. Para obter a lista completa de papéis recomendados para a impressora, vá para: <ul style="list-style-type: none"> – América do Norte: www.xerox.com/rmlna – Europa: www.xerox.com/rmlen 2. Verifique se o tipo de papel está selecionado no painel de controle e no driver de impressão. 3. Para identificar a causa, consulte a Página de defeitos repetitivos que é impressa com a Página de solução de problemas de qualidade de impressão. No painel de controle, toque em Dispositivo > Ferramentas > Solução de problemas > Páginas de suporte > Página de defeitos repetitivos > Imprimir. 4. Para corrigir o problema, substitua os itens identificados na Página de defeitos repetitivos.

Qualidade de impressão

O driver de impressão PostScript do Windows e os drivers de impressão do Macintosh fornecem os modos de melhor qualidade de impressão. Você pode alterar as configurações de Tipo de Papel no driver de impressão. Selecione as melhores configurações para seu trabalho de impressão.

Qualidade de impressão

O driver de impressão PostScript do Windows e os drivers de impressão do Macintosh fornecem os modos de melhor qualidade de impressão:

- **Avançado** é um modo de finalidade geral para impressões nítidas e em tons suaves. O modo Avançado equilibra a velocidade com a qualidade.
- **Alta resolução** é um modo de alta qualidade que cria impressões em tons suaves com linhas finas e detalhes. O modo de Alta resolução equilibra a qualidade sobre a velocidade.
- **Economia de toner** é um modo que reduz a quantidade de toner utilizada para trabalhos de impressão e é útil para o resultado da qualidade do rascunho. A qualidade da impressão é ligeiramente inferior ao modo Padrão.

Opções de imagem

As opções de imagem controlam como a impressora trabalha com a clareza e o contraste para produzir um documento. O driver de impressão Windows PostScript e os drivers de impressão Macintosh oferecem grande amplitude dos controles na guia Opções de Imagem.

- Para localizar Opções de imagem no Windows, clique na guia **Opções de imagem** no driver de impressão.
- Para localizar Opções de imagem no Macintosh, na janela **Imprimir**, na lista de opções de impressão, clique em **Funções Xerox**. Em **Funções Xerox**, na lista de opções, clique em **Opções de imagem**.

Устранение проблем с качеством печати

Многофункциональное цветное устройство Херох® VersaLink® B625 позволяет стабильно получать высококачественные отпечатки. В случае обнаружения проблем с качеством печати воспользуйтесь представленной здесь информацией для ее устранения. Информацию о поддержке можно получить по адресу www.xerox.com/office/support.

ВНИМАНИЕ. Гарантийные обязательства Херох®, соглашение по техническому обслуживанию и гарантия Total Satisfaction Guarantee (Общая гарантия качества) не распространяются на ущерб, вызванный применением неподдерживаемых типов бумаги, пленок и других специальных материалов. Гарантия Total Satisfaction Guarantee (Общая гарантия качества) действует в США и Канаде. Гарантийные обязательства в других странах могут различаться. За информацией следует обратиться в региональное представительство компании.

Тип бумаги

ВНИМАНИЕ. При изменении типа бумаги в лотке укажите новый тип бумаги с панели управления. Если не изменить тип бумаги, это может привести к проблемам с качеством печати и повреждению фюзера.

Для достижения наилучших результатов используйте только бумагу и другие материалы, рекомендуемые компанией Херох®. Использование этой бумаги и материалов гарантирует получение отличных результатов на многофункциональном устройстве Херох® VersaLink® B625. Заказать бумагу и материалы Херох® можно по адресу www.xerox.com/office/supplies.

Полный список рекомендованной для принтера бумаги можно получить по следующему адресу:

- Северная Америка: www.xerox.com/mln
- Европа: www.xerox.com/mleu

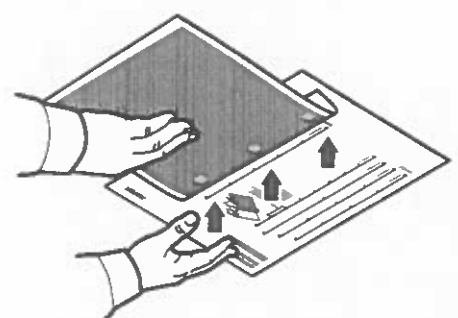
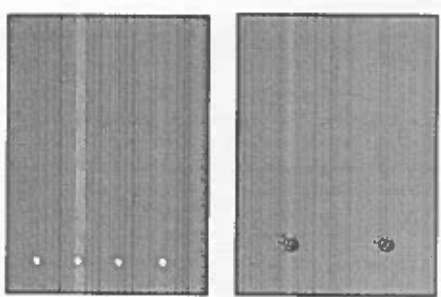
Устранение проблем с качеством печати

В приведенных ниже таблицах содержатся решения для устранения проблем с качеством печати.

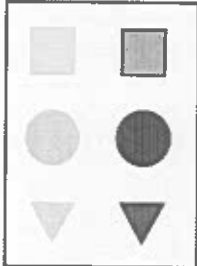
Устранение проблем с качеством печати

Проблема	Устранение
<p>Неполное термическое закрепление На отпечатке недостаточно тонаера или он легко стирается.</p> 	<ol style="list-style-type: none"> Убедитесь, что для печати используется бумага подходящего типа, и она правильно вложена в лоток. Полный список рекомендаций для принтера бумаги можно получить по следующим адресам: — Северная Америка: www.xerox.com/t11na — Европа: www.xerox.com/t11eu Убедитесь, что тип вложенной бумаги указан на панели управления и в интерфейсе драйвера принтера. Для специализированных лотков выполните следующее: <p>Примечание. Чтобы изменить формат, тип или цвет бумаги в лотке, когда панель управления заблокирована, следует войти в систему с правами системного администратора.</p> <ol style="list-style-type: none"> Для специализированных лотков выполните следующее: <ul style="list-style-type: none"> На панели управления нажмите Вход в систему. Введите реквизиты администратора и нажмите Ввести административные сведения см. в руководстве системного администратора. Выберите Устройство > Сист. средства > Настройки устройства > Управление бумагой > Настройки лотков. Выберите тип бумаги и нажмите Изменить тип бумаги. Для лотков с полной регулировкой выполните следующее: <ul style="list-style-type: none"> Лотки для бумаги: откройте и снова закройте выбранный лоток для бумаги. Обходной лоток: извлеките и снова вложите бумагу. <p>На панели управления появится запрос на подтверждение или изменение типа бумаги.</p> <ul style="list-style-type: none"> Нажмите Тип на сенсорном экране и выполните одно из следующих действий: <ul style="list-style-type: none"> Выберите более плотный тип бумаги и нажмите кнопку Подтвердить. Выберите тип бумаги от самой тонкой до самой плотной следующей: Для немеловой бумаги: обычная, тонкая картотечная, картотечная.

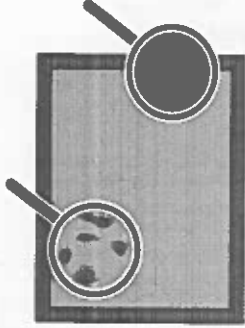
Устранение проблем с качеством печати (подложные)

Устранение	Проблема
<p>1. На панели управления выберите Устройство > Сист. средства > Устранение неисправностей > Страница поддержки > Страница повторющихся дефектов > Печать. Распечатается страница повторяющихся дефектов с указаниями по определению неисправных модулей. 2. Для устранения проблемы замените модуль, выявленные с помощью страницы повторяющихся дефектов.</p>  <p>3. В случае замены расходного материала обнулите показания его счетчика: a. На панели управления нажмите Вход в систему. Введите эквиваленты администратора и нажмите Ввести Дополнительные сведения см. в руководстве системного администратора. b. Выберите Устройство > Сист. средства > Настройки устройства. c. Выберите Расходные материалы > Сброс счетчиков расходных материалов. d. Выберите замененный расходный материал. e. Выберите Сброс счетчика. f. Чтобы закрыть окно, нажмите кнопку X, выберите admin, затем Выход.</p>	<p>Повторяющиеся дефекты Лента или линии появляются на странице с регулирующими интервалами в направлении прожаривания бумаги через принтер или на пустых участках.</p> 

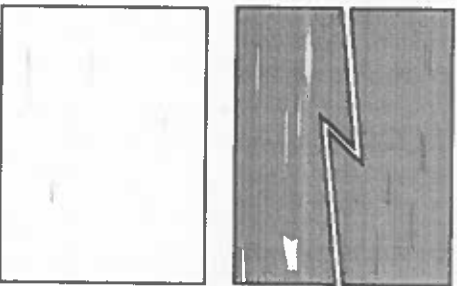
Устранение проблем с качеством печати (продолжение)

Проблема	Устранение
<p>Сдвиг изображения Самой распространенной проблемой сдвига является повторение изображения на странице со сдвигом примерно на 95 мм (3,75 дюйма) в направлении прохождение бумаги через принтер.</p> <p>Примечание. Если расстояние до сдвинутого изображения другое, для определения причины следует использовать страницу повторяющихся дефектов.</p>	<p>1. Убедитесь, что для печати используется бумага подходящего типа, и она правильно вложена в лоток. Полный список рекомендаций для принтера бумаги можно получить по следующим адресам:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Северная Америка: www.xerox.com/t1na - Европа: www.xerox.com/t1eu <p>2. Убедитесь, что тип вложенной бумаги указан на панели управления и в интерфейсе драйвера принтера.</p> <p>Примечание. Чтобы изменить формат, тип или цвет бумаги в лотке, когда панель управления заблокирована, следует войти в систему с правами системного администратора.</p> <p>3. Для специализированных лотков выполните следующее:</p> <p>Примечание. Чтобы изменить формат, тип или цвет бумаги в лотке, когда панель управления заблокирована, следует войти в систему с правами системного администратора.</p> <p>а. Для специализированных лотков выполните следующее:</p> <ul style="list-style-type: none"> • На панели управления нажмите Вход в систему. Введите реквизиты администратора и нажмите Ввести административные сведения см. в руководстве системного администратора. • Выберите Устройство > Сист. средства > Настройки устройства > Управление бумагой > Настройки лотков. Выберите тип бумаги и измените тип бумаги. • Для лотков с полной регулировкой выполните следующее: <ul style="list-style-type: none"> • Лотки для бумаги: откройте и снова закройте выбранный лоток для бумаги • Обходной лоток: извлеките и снова вложите бумагу. <p>На панели управления появится запрос на подтверждение или изменение типа бумаги.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Нажмите Тип на сенсорном экране и выполните одно из следующих действий: <ul style="list-style-type: none"> • Выберите тип бумаги и нажмите кнопку Подтвердить. • Выберите более плотный тип бумаги и нажмите кнопку Подтвердить. <p>Примечание. Типы бумаги от самой тонкой до самой плотной следующие:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Для немеловой бумаги: обычная, тонкая картотечная, картотечная. <p>4. Определите причину с помощью страницы повторяющихся дефектов. См. информацию на предыдущей странице.</p>
	

Устранение проблем с качеством печати (продолжение)

Проблема	Устранение
<p>Участки с плотным заполнением тоном печатаются неравномерно или с пятнами</p> 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Убедитесь, что для печати используется бумага подходящего типа, и она правильно вложена в лоток. Полный список рекомендаций для принтера бумаги можно получить по следующим адресам: — Северная Америка: www.xerox.com/tm1na — Европа: www.xerox.com/tm1eu 2. Убедитесь, что тип вложенной бумаги указан на панели управления и в интерфейсе драйвера принтера. Если проблема не устранится, обратитесь в сервисную службу.
<p>Сerie тона слишком светлые или слишком темные</p> <p>Сerie тона отпечатке или копии получаются слишком светлыми или слишком темными.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Убедитесь, что для печати используется бумага подходящего типа, и она правильно вложена в лоток. Полный список рекомендаций для принтера бумаги можно получить по следующим адресам: — Северная Америка: www.xerox.com/tm1na — Европа: www.xerox.com/tm1eu 2. Убедитесь, что тип вложенной бумаги указан на панели управления и в интерфейсе драйвера принтера. 3. Скопировать настройки копии в интерфейсе драйвера принтера. См. раздел <i>Печать в публикации Руководство пользователя</i>, где приведены сведения об изменении настроек яркости печати в интерфейсе драйвера принтера PostScript для используемой операционной системы.

Устранение проблем с качеством печати (продолжение)

Проблема	Устранение
<p>Полосы, пятна или смазывание</p> <p>На странице появляются темные или светлые пятна на участках всех тонов или непечатаемых участках.</p> 	<ol style="list-style-type: none"> Убедитесь, что для печати используется бумага подходящего типа, и она правильно вложена в лоток. Полный список рекомендаций для принтера бумаги можно получить по следующим адресам: <ul style="list-style-type: none"> Северная Америка: www.xerox.com/tn1na Европа: www.xerox.com/tn1eu Убедитесь, что тип вложенной бумаги указан на панели управления и в интерфейсе драйвера принтера. Для определения причины проблемы выберите в меню пункт «Страница повторяющихся дефектов» и распечатайте страницу сведений по устранению проблем с качеством печати. На панели управления выберите Устройство > Сист. средства > Устранение неисправностей > Страницы предупрежки > Страница повторяющихся дефектов > Печать Для устранения проблемы замените расходные материалы, выявленные с помощью страницы повторяющихся дефектов.

Качество печати

Драйвер принтера PostScript для Windows и драйверы принтера для Macintosh обеспечивают режимы наилучшего качества печати. Эти настройки можно изменить в драйвере принтера. Можно выбрать настройку, наиболее подходящую для данной работы печати.

Качество печати

Драйвер принтера PostScript для Windows и драйверы принтера для Macintosh обеспечивают режимы наилучшего качества печати:

- Повышенное качество** — режим общего назначения, обеспечивающий получение четких отпечатков с плавающими переходами между тонами. В этом режиме обеспечивается оптимальное сочетание скорости и качества печати.
- Высокое разрешение** — режим высококачественной печати, обеспечивающий получение отпечатков с плавающими переходами между тонами и обработкой тонких линий и мелких деталей. В этом режиме качество печати важнее скорости.
- Экономия тонера** — обеспечивается сокращение расхода тонера при печати. Этот режим используется для черновых отпечатков. Качество печати получается несколько ниже, чем в стандартном режиме.

Опции изображения

Параметры изображения служат для настройки яркости и контраста в печатаемых документах. Драйверы Windows PostScript и Macintosh обеспечивают широкие возможности для настройки на вкладке «Параметры изображения»:

- Чтобы найти настройку параметров изображения в OS Windows, нажмите вкладку **Параметры изображения**.
- Чтобы найти настройки параметров изображения в OS Macintosh, нажмите **Херо Режимы** в списке опций печати окна «Печать». В окне Херо «Режимы» списка опций нажмите **Параметры изображения**.

